

MIGRANTS
take Care



**Βελτιώνοντας τις δεξιότητες απασχολησιμότητας
των μεταναστών εργαζομένων φροντίδας**

Migrants Take Care

*Εκπαιδευτική εργαλειοθήκη
για μετανάστες εργαζόμενους
φροντίδας*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



cesie
the world is only one creature



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

EQF Level 1

***Migrants take Care - Enhancing the employability Skills of Migrant Care Workers
(2018 – 2021)***

Το έργο στοχεύει στο να βελτιώσει τις συνθήκες απασχόλησης για τους Μετανάστες Εργαζόμενους Φροντίδας στον Τομέα Φροντίδας.

To Migrants take Care πετυχαίνει αυτό μέσω της δημιουργίας εκπαίδευσης και εκπαιδευτικών υλικών προσαρμοσμένων στις ανάγκες των μεταναστών με περιορισμένες δεξιότητες ή περιορισμένη εξειδίκευση.

Grant agreement number: Nr. 2018-1-ES01-KA204-050413

KA2 – Cooperation for Innovation and the Exchange of Good Practices

KA204 – Strategic Partnership for adult education

Call: 2018

Authors: Lisa Wiedemann, Project Coordinator (ZubiGune Fundazioa, ES)

Iratxe Aguilar Ondarza (ES), Pia Ketelaar (NT), Allana Patterson and Alison Anderson (UK)
Eglantina Kumaraku and Myra Stylianou (GR), Malte Falkenstein, Sabine Klasen, Christina
Gianoullis, Wolfgang Vogt (D); Georgia Chondrou and Roberta Lo Bianco (IT)

Usurbil (Basque Country; Spain), November 2019

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which strictly reflects the views of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή	4
1. ECVET Πλαίσιο Δεξιοτήτων	5
1.2 Ορισμός Εκπαιδευτικών Αποτελεσμάτων	7
2. Μεθοδολογία	11
2.1 Η διαδικασία της ανάπτυξης του πλαισίου δεξιοτήτων του Migrants Take Care	11
3.Χρήση του πλαισίου δεξιοτήτων του Migrants Take Care	13

Contact:

Lisa Wiedemann: Project Coordinator

lwiedemann@zubigune.com

Tel.: +34 943 562 061

Εισαγωγή



Παρουσιάζεται μία αυξανόμενη έλλειψη εργαζομένων στο τομέα υπηρεσιών φροντίδας στην Ευρώπη. Επομένως, η πρόσληψη μεταναστών για εγχώρια εργασία έχει αυξηθεί σημαντικά σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες, ειδικά στην Ελλάδα, στην Ιταλία, στην Ισπανία και στη Γαλλία¹. Ωστόσο, οι μετανάστες συχνά προσλαμβάνονται σε μία ημι-νόμιμη ή παράνομη συνθήκη επειδή δεν έχουν ποτέ εκπαιδευτεί επίσημα για εργασία φροντίδας. Πραγματικά, πολλοί από τους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας ενώ διαθέτουν πρακτική εμπειρία στην φροντίδα ηλικιωμένων ατόμων με το πέρασμα των ετών, εντούτοις οι ανεπίσημες ικανότητες που έχουν αποκτήσει δεν αναγνωρίζονται επίσημα από τη χώρα υποδοχής.

Εξαιτίας των υφιστάμενων δομικών εμποδίων στις ευρωπαϊκές χώρες και στις πρακτικές διακρίσεων των κοινωνιών, πολλοί από τους μετανάστες δεν έχουν ποτέ την πρόσβαση στην νόμιμη εργασία ή στην επίσημα αναγνωρισμένη εκπαίδευση.

Κατά επέκταση, το Migrants Take Care αποσκοπεί στο να βελτιώσει την κοινωνική ενσωμάτωση των μεταναστών από ένα συγκεκριμένο μειονεκτούν υπόβαθρο εντός του τομέα υπηρεσιών φροντίδας. Το έργο το πετυχαίνει σε πρώτη φάση μέσω της δημιουργίας εκπαίδευσης και εκπαιδευτικών εργαλείων που προσαρμόζονται στις ανάγκες των μεταναστών με περιορισμένες δεξιότητες ή των μεταναστών με χαμηλή εκπαίδευση που επιθυμούν να εργαστούν νόμιμα στο τομέα παροχής υπηρεσιών φροντίδας, είτε κατ' οίκον είτε στα πλαίσια κάποιου ιδρύματος/φορέα.

Η ομάδα του έργου προκειμένου να σχεδιάσει το εκπαιδευτικό υλικό έπρεπε να υπερκεράσει δύο σημαντικές προκλήσεις:

1. Δεν υπάρχει επίσημα αναγνωρισμένη εκπαίδευση δεξιοτήτων σε πολύ χαμηλό εκπαιδευτικό (EQF επίπεδο 1) επίπεδο για τον τομέα φροντίδας στις χώρες των εταίρων, κάτι που σημαίνει ότι η ομάδα του έργου δεν μπόρεσε να βρει καμία εκπαίδευση δεξιοτήτων σε χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο που θα μπορούσε να συνταιριάζει τις εκπαιδευτικές ανάγκες των μεταναστών με τις μη επίσημα αναγνωρισμένες δεξιότητες.

Το επίπεδο εισδοχής για εκπαιδεύσεις φροντίδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι επιπέδου EQF 2 ή ανώτερα, ωστόσο πολλοί μετανάστες δεν έχουν πρόσβαση σε αυτό το επίπεδο εξαιτίας της έλλειψης μίας επαρκούς πιστοποίησης, η οποία θα τους επέτρεπε να μελετήσουν στα πλαίσια του Επιπέδου 2.

2. Οι κανονισμοί του τομέα φροντίδας είναι πολλοί διαφορετικά, όταν συγκρίνονται οι Βόρειες και οι Νότιες Ευρωπαϊκές χώρες. Επιπλέον, τα κριτήρια δεξιοτήτων είναι διαφορετικά και οι περιοχές, στις οποίες οι μετανάστες εργαζόμενοι φροντίδας κατά κύριο λόγο προσλαμβάνονται είναι επίσης διαφορετικές. Ορισμένες σχετικές πτυχές για αυτό το έργο είναι:

Στο Ηνωμένο Βασίλειο/ Βόρεια Ιρλανδία και στη Γερμανία, είναι πιο συνηθισμένη ή ύπαρξη οικοσυστημών κέντρων φροντίδας, τα οποία είναι σε μεγάλο βαθμό κανονιστικά. Γενικότερα, οι μετανάστες εργαζόμενοι φροντίδας εργάζονται νόμιμα στο οικοσυστημικό τομέα. Στις νότιες

¹ Robert Schuman Centre for Advanced Studies Global Governance Programme: Europe 2020: Addressing Low Skill Labour Migration at times of Fragile Recovery, 2015, p. 10

https://cadmus.eui.eu/bitstream/handle/1814/31222/RSCAS_PP_2014_05.pdf?sequence=1

ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίες εκπροσωπούνται στα πλαίσια αυτού του έργου δια της Ελλάδας, της Ιταλίας και της Ισπανίας, είναι πιο κοινό για τους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας να εργάζονται στην εγχώρια φροντίδα, όπου υπάρχουν συχνά λιγότερο αυστηρές ρυθμίσεις και μικρότερη (κυβερνητική) επίβλεψη ως προς τους κανόνες που ακολουθούνται σε περιβάλλον εργασίας. Μάλιστα, είναι αρκετά συχνή η πρόσληψή τους από τις οικογένειες είτε υπό νόμιμες είτε υπό μη νόμιμες συνθήκες.

Αυτός είναι ο λόγος που η ομάδα έργου αποφάσισε -προτού σχεδιαστεί το εκπαιδευτικό υλικό, οι εταίροι έπρεπε να κάνουν ένα βήμα πίσω: Η ομάδα χρειάζεται να ορίσει μία δεξιότητα φροντίδας σε ένα πολύ χαμηλό επίπεδο που θα συμβαδίζει με το επίπεδο 1 EQF και θα συμπεριλαμβάνει διαφορετικές ρυθμίσεις και πεδία ικανοτήτων φροντίδας, στα οποία οι μετανάστες θα μπορούσαν να προσληφθούν σε κάθε χώρα. Βασισμένη σε αυτόν το κοινό ορισμό του «εργαζόμενου φροντίδας περιορισμένων δεξιοτήτων», η ομάδα έργου προχώρησε στο σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού.

Ένας ακόμα στόχος αυτής της περιγραφής δεξιότητας είναι να συμβαδίζει με την στρατηγική Ευρώπη 2020, η οποία στοχεύει στο να κάνει πραγματικότητα τη δια βίου εκπαίδευση και κινητικότητα².

Επειδή οι μετανάστες αποτελούν πιθανότατα μία από τις μεγαλύτερες ομάδες στόχου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αυτό συνταιριάζει με τη συγκεκριμένη στρατηγική καθώς είναι κινούμενοι σε όλη τη ζωή τους: πολλοί από τους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας δεν θα μεταναστεύσουν μόνο μία φορά στη ζωή τους, αλλά θα συνεχίσουν να μετακινούνται σε διαφορετικές χώρες κατά τη διαδικασία της μεταναστευτικής τους πορείας. Αυτό δημιουργεί μία συνεχή εκπαιδευτική διαδικασία, απαραίτητη για να υιοθετήσει τα νέα εκπαιδευτικά κριτήρια σε κάθε χώρα υποδοχής.

Αμφότερα τα πλαίσια, η Δια Βίου Εκπαίδευση και η Κινητικότητα, χρειάζονται συγκεκριμένα δύο πτυχές για να είναι επιτυχημένες: διαφάνεια και σύγκριση σε περιγραφές δεξιοτήτων. Στον τομέα ακουστικής εκπαίδευσης, αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω της χρήσης των αρχών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστοποίησης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ESVET).

Αυτός είναι ο λόγος που η ομάδα έργου, στα πλαίσια του Migrants take Care, σχεδίασε την περιγραφή δεξιότητας του χαμηλής ειδίκευσης Μετανάστη Εργαζόμενου Φροντίδας, σύμφωνα με τα κριτήρια μίας περιγραφής δεξιοτήτων του ESVET.

1. ECVET Πλαίσιο Δεξιοτήτων

1.1 Τι είναι το ESVET;

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστοποίησης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης αποτελεί ένα τεχνικό εργασιακό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και την συσσώρευση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων ενός υποκειμένου με την οπτική της επίτευξης μίας δεξιότητας. Το ESVET βασίζεται στην περιγραφή των δεξιοτήτων σε ενότητες εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων, στη διαδικασίες μεταφοράς, αναγνώρισης και συσσώρευσης και σε μία σειρά συμπληρωματικών εγγράφων. Το ESVET υποστηρίζει την αναγνώριση της εκμάθησης σε ένα πλαίσιο, έτσι ώστε να προσμετρείται από τη μία δεξιότητα στην άλλη.

² Communication from the Commission: MAKING A EUROPEAN AREA OF LIFELONG LEARNING A REALITY, 2001.
http://viaa.gov.lv/files/free/48/748/pol_10_com_en.pdf

Οι αρχές του ESJET μπορούν να προσαρμοστούν ευέλικτα σε διαφορετικές χώρες και σε διαφορετικά εκπαιδευτικά πλαίσια. Ορισμένες χώρες έχουν αποφασίσει να χρησιμοποιήσουν το ESJET σε σύνδεση με υπερεθνική εκπαιδευτική κινητικότητα, ενώ άλλες χώρες το χρησιμοποιούν επίσης σε σύνδεση με δια βίου μάθησης στρατηγικές.

Το ECVET βασίζεται σε μία σειρά κοινών στόχων, αρχών και τεχνικών συστατικών που επικεντρώνονται στην αναγνώριση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων και επιτευγμάτων για πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι λαμβάνουν την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Αυτή η αναγνώριση δεν θα πρέπει να είναι εξαρτημένη σε ένα συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πλαίσιο, τοποθεσία ή μέθοδο μεταφοράς, αλλά να βασίζεται στο τι γνωρίζει και μαθαίνει ο πολίτης. Επιπλέον, η εκμάθηση μπορεί να λάβει χώρα και μέσω ανεπίσημης εκμάθησης ως αποτέλεσμα των καθημερινών δραστηριοτήτων σχετιζόμενων με τη δουλειά, την οικογενειακή ζωή ή με τον ελεύθερο χρόνο, ή να λάβει μέρος στο πλαίσιο μίας μη επίσημης εκμάθησης, για παράδειγμα εργασιακής βάσης εκμάθησης δεν θα μπορούσε να είναι μη επίσημη, αν αποτελεί μέρος εργασίας ή πρακτικής.

Στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης, η εστίαση στην ευελιξία των εργαζομένων να μετακινηθούν ανάμεσα σε διαφορετικές εργασίες, εργοδότες ή τομείς, καθώς και η μετάβαση από την ανεργία ή την ανενεργό κατάσταση στην εργασία είναι υψηλής σημασίας, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η αντιστοίχιση ανάμεσα στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της προμήθειας. Επιπλέον, το πλαίσιο του ECVET, το οποίο βασίζεται στην αναγνώριση και στην επικύρωση της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων, είναι πολύ χρήσιμο και επωφελές εργαλείο για τη δια βίου μάθηση³.

Το ECVET συμβαδίζει με το ήδη διαμορφωμένο και εφαρμοσμένο πλαίσιο Ευρωπαϊκών Δεξιοτήτων (EQF). Ο σκοπός της αναφοράς αυτού του πλαισίου είναι η δημιουργία δεξιοτήτων περισσότερο ευανάγνωστων και κατανοητών μεταξύ διαφορετικών χωρών και συστημάτων. Το EQF παρέχει μία περιεκτική οπτική σχετικά με δεξιότητες σε 39 διαφορετικές ευρωπαϊκές χώρες, όπου πρόσφατη έχει αναμειχθεί μέσω της εφαρμογής του.

Η ιδέα πίσω από τα συστήματα πιστοποίησης είναι ότι όταν οι άνθρωποι πετύχουν κάποια στιγμή ορισμένα εκπαιδευτικά αποτελέσματα, τότε αυτά παραμένουν σχετικά για πάνω από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Ζητώντας από τους ανθρώπου να λάβουν κατάρτιση, τους οδηγεί στα ίδια αποτελέσματα κάτι που θα είναι χάσιμο χρόνου και πηγών. Αυτός είναι ο λόγος που η πιστοποίηση μπορεί να μεταφερθεί και να συσσωρευτεί ώστε να πετύχει μία δεξιότητα. Επιπρόσθετα, το ECVET ενεργοποιεί εκπαιδευόμενους ώστε να επιτύχουν δεξιότητες (μερικές) έχοντας μη επίσημη και ανεπίσημη εκπαίδευση, επικυρωμένη και αναγνωρισμένη, επιτυγχάνοντας τις υπόλοιπες ενότητες μέσω επίσημης εκπαίδευσης.

Διαβλέποντας τις ομάδες στόχου στο πλαίσιο του έργου Migrants Take Care, αυτή η οπτική είναι ιδιαίτερη σχετική για την επίτευξη μίας δεξιότητας από μετανάστες εργαζομένους φροντίδας. Όπως έχει εξηγηθεί στην εισαγωγή, πολλοί μετανάστες εργαζόμενοι φροντίδας έχουν αποκτήσει αξιοσημείωτη γνώση στην παροχή φροντίδας σε (ηλικιωμένα) άτομα με το πέρασμα των ετών, ή επειδή έχουν ήδη εκπαιδευτεί για εργασίες φροντίδας στις χώρες προέλευσης (κάτι που δεν έχει επισήμως αναγνωριστεί στην χώρα υποδοχής) ή επειδή εργάζονται ήδη για χρόνια ανεπίσημα ως εργαζόμενοι φροντίδας. Μέσω ενός συστήματος πιστοποίησης, μπορούν να επικυρώσουν τα εκπαιδευτικά επιτεύγματα, να τα μεταφέρουν και να τα συσσωρεύσουν ώστε να τους παρέχει μια δεξιότητα φροντίδας.

Η περιγραφή δεξιότητας του Migrants Take Care έχει σχεδιαστεί ως δεξιότητα φροντίδας στο πλαίσιο του Επιπέδου 1 EQF. Πολλοί μετανάστες των ομάδων στόχου θα είναι ικανές να επικυρώσουν σημαντικό επίπεδο γνώσης, δεξιότητες και ικανότητες περιγραφόμενα υπό αυτή τη δεξιότητα, η οποία

³ Note prepared by the ECVET Users' Group : Using ECVET to Support Lifelong Learning, 2012, p. 9;
http://www.ecvet-projects.eu/Documents/ECVET_Lifelong_Learning_LLL_Final_Web_ISBN.pdf

τους ενεργοποιεί ώστε να επιτύχουν μία πιστοποίηση για Φροντίδα σε EQF 1 και πρόσβαση σε αυτή την πορεία για το υψηλότερο επίπεδο EQF 2, το οποίο υφίσταται στις περισσότερες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως το χαμηλότερο επίπεδο δεξιοτήτων στη φροντίδα των (ηλικιωμένων) ατόμων.

	Knowledge	Skills	Responsibility and autonomy
	In the context of EQF, knowledge is described as theoretical and/or factual.	In the context of EQF, skills are described as cognitive (involving the use of logical, intuitive and creative thinking) and practical (involving manual dexterity and the use of methods, materials, tools and instruments).	In the context of the EQF responsibility and autonomy is described as the ability of the learner to apply knowledge and skills autonomously and with responsibility
Level 1 The learning outcomes relevant to Level 1 are	Basic general knowledge	Basic skills required to carry out simple tasks	Work or study under direct supervision in a structured context
Level 2 The learning outcomes relevant to Level 2 are	Basic factual knowledge of a field of work or study	Basic cognitive and practical skills required to use relevant information in order to carry out tasks and to solve routine problems using simple rules and tools	Work or study under supervision with some autonomy
Level 3 The learning outcomes relevant to Level 3 are	Knowledge of facts, principles, processes and general concepts, in a field of work or study	A range of cognitive and practical skills required to accomplish tasks and solve problems by selecting and applying basic methods, tools, materials and information	Take responsibility for completion of tasks in work or study; adapt own behaviour to circumstances in solving problems
Level 4 The learning outcomes relevant to Level 4 are	Factual and theoretical knowledge in broad contexts within a field of work or study	A range of cognitive and practical skills required to generate solutions to specific problems in a field of work or study	Exercise self-management within the guidelines of work or study contexts that are usually predictable, but are subject to change; supervise the routine work of others, taking some responsibility for the evaluation and improvement of work or study activities

4

1.2 Ορισμός Εκπαιδευτικών Αποτελεσμάτων

Το στοιχείο πυρήνα της Περιγραφής ECVET είναι ο ορισμός των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Ένα εκπαιδευτικό αποτέλεσμα βασίζεται σε μία σειρά γνώση, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.



⁴ <https://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page>

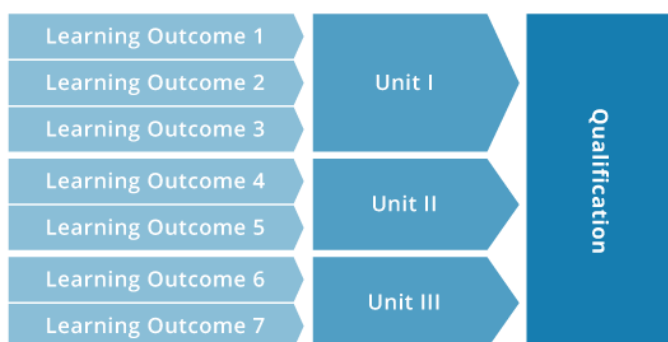
Αυτό που γίνεται κατανοητό μέσω της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων είναι ότι έχει οριστεί ήδη μέσω του EQF:

Γνώση: Θεωρητική ή και εμπειρική

Δεξιότητες: Γνωστική (εμπλέκοντας τη χρήση της λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτική (εμπλέκοντας τις χειρονακτικές δεξιότητες και τη χρήση των μεθόδων, υλικού, εργαλείων και οργάνων)

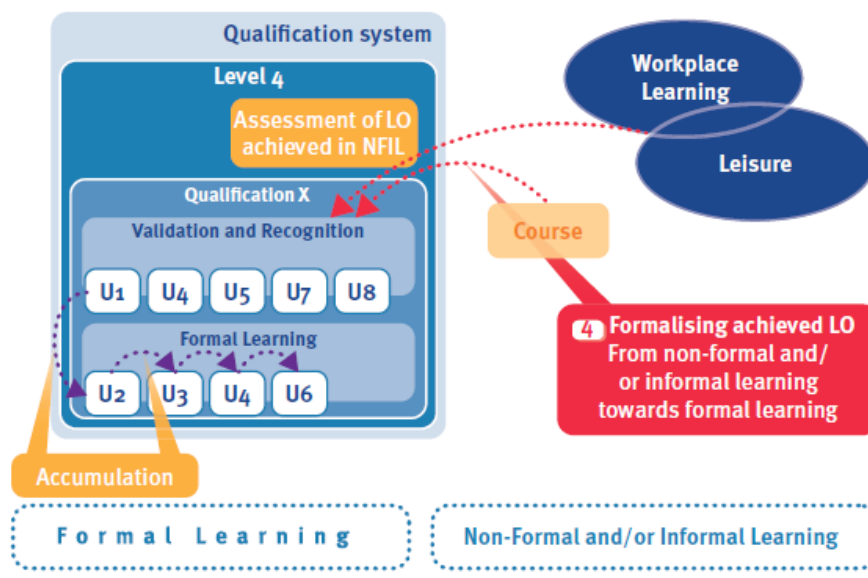
Ικανότητα: Η ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόζει τη γνώση και τις δεξιότητες αυτόνομα και με υπευθυνότητα

Διάφορα Εκπαιδευτικά Αποτελέσματα τα οποία έχουν ομαδοποιηθεί μαζί σε Ενότητες Ικανοτήτων. Μία Ενότητα Ικανοτήτων είναι ένας συναφής συνδυασμός των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων, υποκειμένου σε αξιολόγηση και αυτόνομη επικύρωση. Μία Ενότητα Ικανοτήτων πρέπει να είναι ευανάγνωστη και κατανοητή. Οι Ενότητες Ικανοτήτων μπορούν να ομαδοποιηθούν μαζί για να σχηματίσουν μία δεξιότητα, η οποία μπορεί να είναι προσβάσιμη, επικυρωμένη και πιστοποιημένη.



Τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα αναφέρονται στο τι γνωρίζουν οι εκπαιδευόμενοι, τι είναι ικανοί να πράξουν αυτόνομα. Τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα περιγράφουν την πραγματική κατάσταση της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων ενός ατόμου και όχι των εκπαιδευτικό στόχο μίας εκπαίδευσης.

Όπως έχει εξηγηθεί προηγουμένως, τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα μπορούν επίσης να επιτευχθούν μέσω επικυρωμένης μη επίσημης και ανεπίσημης εκπαίδευσης. Στο πλαίσιο του ECVET, αυτό σημαίνει ότι η προσδοκώμενη γνώση, οι δεξιότητες και οι ικανότητες ενός ατόμου, που απαιτούνται στο πλαίσιο μία συγκεκριμένης δεξιότητας, πρέπει να έχουν επικυρωθεί:



5

Η επικύρωση και η αναγνώριση της ανεπίσημης και της άτυπης εκπαίδευσης μπορεί να λάβει πολλές μορφές, από την αναγνώριση των ικανοτήτων κάποιου από εργοδότη (επιβράβευση ή προσφορά εργασίας), μέσω της εγγύησης πρόσβασης σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα ή μέσω της απαλλαγής από κάποιο τμήμα του προγράμματος ως ανταμοιβή (πλήρη ή μερική) κάποιας δεξιότητας⁶.

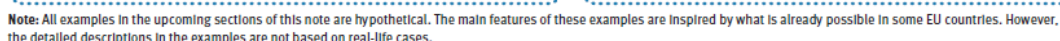
Πέντε πτυχές μπορούν να διακριθούν ως προς τον τρόπο που το ECVET μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό την προοπτική μίας δια βίου εκπαίδευσης:

1. Σταδιακά συσσωρευμένη εκπαίδευση
2. Αλλάζοντας την πορεία και τη δεξιότητα εντός του ίδιου συστήματος δεξιοτήτων
3. Αλλάζοντας την πορεία και τη δεξιότητα από το ένα σύστημα στο άλλο
4. Επισημοποιώντας επιτεύγματα εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων
5. Εξέλιξη ή αναβάθμιση μίας δεξιότητας

⁵ Note prepared by the ECVET Users' Group : Using ECVET to Support Lifelong Learning, 2012, p.20

⁶ Cedefop (2009): European Guidelines for validating non-formal and informal learning

Legend: LO - Learning Outcomes; O - Qualification; U - Unit Of Learning Outcomes



Στην πραγματικότητα, η πρώτη εκπαιδευτική προοπτική « Σταδιακά συσσωρευμένη εκπαίδευση» είναι ένας πολύ σημαντικός στόχος για την ομάδα στόχου του έργου. Πολλοί μετανάστες εργαζόμενοι φροντίδας που δουλεύουν ως οικιακοί φροντιστές διαθέτουν πολύ λίγο ελεύθερο χρόνο κατά τα πρωινά ή τα μεσημέρια, οπότε και τα μαθήματα εκπαίδευσης λαμβάνουν συνήθως χώρα. Επιπρόσθετα, πολλοί μετανάστες έχουν οικογενειακές δεσμεύσεις, γεγονός που καθιστά δύσκολο για τους εκπαιδευόμενους να συμμετάσχουν σε ένα πλήρους διάρκειας εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Επιπλέον, το πλαίσιο για τις ενότητες είναι εξαιρετικά χρήσιμο, από τη στιγμή που οι ενότητες ομαδοποιούνται σε εκπαιδευτικά αποτελέσματα τα οποία είναι μικρότερα από μία πλήρη δεξιότητα και επομένως διευκολύνουν τη συσσώρευση μίας εκπαίδευσης για ένα πολύ μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Από τη στιγμή που όλες οι ενότητες επιτυγχάνονται, η ανταμοιβή της δεξιότητας θα ακολουθήσει αυτόματα. Ή μία πιστοποιημένη αρχή μπορεί να ελπίζει σε κατάσταση αν ανταμοιβής της δεξιότητας με μία απαίτηση που οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να ολοκληρώσουν επιτυχημένα δια μέσω μίας τελικής αξιολόγησης. Αυτή η αξιολόγηση θα αναφέρει ότι είναι ικανοί να συνδυάσουν τη γνώση, τις δεξιότητες και τις ικανότητες από όλες τις ενότητες υπό ένα περισσότερο πολύπλοκο προϊόν ή έργο, όπως για παράδειγμα σε μία πρακτική σε εργασιακό χώρο.

10

2. Μεθοδολογία

Το πλαίσιο δεξιοτήτων του Migrants Take Care είναι ενσωματωμένο στο τομέα υγείας και κοινωνικής φροντίδας και απεικονίζει τα πεδία ικανοτήτων ενός εργαζόμενου φροντίδας για ηλικιωμένα άτομα σε συνθήκες δομών φροντίδας αλλά ακόμα περισσότερα σε συνθήκες κατ'οίκον φροντίδας. Το πλαίσιο του Migrants Take Care ειδικότερα αναφέρει τις ανάγκες των μεταναστών, ενσωματώνοντας την προοπτική των διαπολιτισμικών προκαταλήψεων, τα εργασιακά δικαιώματα, τα εργαλεία αξιολόγησης δεξιοτήτων και τη φιλοδοξία των μεταναστών να προχωρήσουν σε υψηλότερες δεξιότητες. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη ότι σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες η πρώτη γενιά μεταναστών έχει μεγαλώσει ηλικιακά και είναι πλέον χρήστες των υπηρεσιών φροντίδας, τα εκπαιδευτικά επιτεύγματα συνδεδεμένα με διαπολιτισμικές προκαταλήψεις μπορεί να είναι σχετικά για τους εθνικούς εργαζόμενους φροντίδας.

2.1 Η διαδικασία της ανάπτυξης του πλαισίου δεξιοτήτων του Migrants Take Care

Η ομάδα έργου ακολούθησε διαφορετικά βήματα κατά τη διαδικασία ορισμού του πλαισίου δεξιοτήτων Migrants Take Care:

1. Σε αρχικό στάδιο κάθε εταίρος ξεκίνησε μέσω της απεικόνισης των διαφορετικών δεξιοτήτων φροντίδας που υφίστανται στην περιοχή ή τη χώρα τους:
 - **Χώρα των Βάσκων/Ισπανία:** *Atención socio-sanitario a personas en domicilio (SSCS0108)*⁸, EQF Level 2
 - **Βόρεια Ιρλανδία:** *Diploma in Health and Social Care (Adults) for Wales and Northern Ireland*⁹. EQF Level 2
 - **Ελλάδα:** Οι εταίροι από την Ελλάδα συμβουλευτήκαν διάφορες επίσημες και ανεπίσημες εκπαιδεύσεις που υφίστανται στην Ελλάδα σε χαμηλότερο επίπεδο, επειδή οι επίσημες εκπαιδεύσεις ξεκινούν από το EQF Επίπεδο 3:

Οι δεξιότητες φροντίδας που συμβουλευτήκαν:

 - Υποστηρίζοντας Οργανισμούς Εκπαίδευσης για Έλληνες Πολίτες που επιθυμούν να εργαστούν στο Ηνωμένο Βασίλειο¹⁰
 - *Ελληνικός Οργανισμός Φροντίδας Κατ' Οίκον (PEMFI)*¹¹
 - Πιστοποίηση παρεχόμενη από το Εθνικό Κέντρο για την Πιστοποίηση των Δια Βίου Εκπαιδευτικών Δομών (ΕΚΕΠΙΣ)¹²

⁸ Total duration of 600 hours:
https://apps.lanbide.euskadi.net/descargas/egailancas/certificados/catalogo/SSCS0108_FIC.pdf

⁹ Minimum Guided Learning Hours (GLH) are 319:
[https://www.skillsfirst.co.uk/downloads/managed/2930/HSCD2W_Level_2_Diploma_in_Health%20_Social_Care_\(Adults\)_for_Wales_and_Northern_Ireland_\(QCF\)_v3_010713.pdf](https://www.skillsfirst.co.uk/downloads/managed/2930/HSCD2W_Level_2_Diploma_in_Health%20_Social_Care_(Adults)_for_Wales_and_Northern_Ireland_(QCF)_v3_010713.pdf)

¹⁰ <https://www.helpinghandshomecare.co.uk/jobs/carer-training-process/training-live-in-carers/>

¹¹ PEMFI is the Hellenic union representing all legal care homes in Greece, founded in 1974 has not yet implemented a system of regular quality evaluation and monitoring, which would help to promote good practice training of informal carers

¹² Home care profession although accredited by the new accreditation service of Greece, EKEPIS remains a specialty someone can acquire through nonformal vocational training

- Νοσηλευτική βοήθεια
- Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για Εθελοντές του Δήμου Χανίων¹³
- **Ιταλία:** *Qualifica Professionale di O.S.S. come da accordo Stato Regioni del 22/01/2001*, EQF Level 3¹⁴
- **Γερμανία:** *AltenpflegerIn: Elderly Care Assistant*¹⁵, EQF Level 2

2. Παράλληλα, η ομάδα έργου έλεγξε διαφορετικές δημοσιεύσεις σχετικές με το εργασιακό πλαίσιο ευρωπαϊκής φροντίδας¹⁶ και τις συγκρίσεις δεξιοτήτων άλλων ευρωπαϊκών έργων¹⁷.

3. Στη βάση αυτής της έρευνας, οι εταίροι του έργου ανέπτυξαν την περιγραφή δεξιοτήτων: πρώτον, ορίζοντας διαφορετικά πεδία ικανοτήτων, δεύτερον ορίζοντας και συμφωνώντας ως προς τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα σχετιζόμενα με κάθε πεδίο ικανοτήτων, τα οποία θα μπορούσαν να συνταιριάξουν με έναν μετανάστη εργαζόμενο φροντίδας στο EQF Επίπεδο 1. Έπειτα, η ομάδα έργου συμφώνησε στο καθένα εκπαιδευτικό αποτέλεσμα βάσει της σχετικής περιγραφής της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων.

Σε αυτό το στάδιο, η ομάδα έργου συνειδητοποίησε ότι ήταν η απαραίτητη η αναδιοργάνωση των πεδίων ικανοτήτων εξαιτίας του τρόπου που ο κάθε εταίρος περιέγραψε κι αντιλήφθηκε τη γνώση, τις δεξιότητες και τις ικανότητες του κάθε εκπαιδευτικού αποτελέσματος. Αυτό οφείλεται περισσότερο στο γεγονός ότι τα πεδία δεξιοτήτων ενός μετανάστη εργαζόμενου φροντίδας είναι κάπως διαφορετικά όταν συγκρίνονται οι συνθήκες εργασίας ενός κατ' οίκον εργαζόμενου που έχει προσληφθεί απευθείας από την οικογένεια σε σχέση με έναν εργαζόμενο φροντίδας η οποίος εργάζεται ως βοηθός στο πλαίσιο δομής φροντίδας. Μετά την αναδιαμόρφωση των πεδίων ικανοτήτων, οι εταίροι του έργου συμφώνησαν στα εκπαιδευτικά αποτελέσματα και στις σχετιζόμενες περιγραφές και στις καθορισμένες εκπαιδευτικές ενότητες. Η ομάδα έργου συμφώνησε σε έναν αριθμό υποχρεωτικό ενότητων και κάθε χώρα επεξεργάστηκε κάποιες προαιρετικές ενότητες έτσι ώστε να συνταιριάξει καλύτερα με τις εθνικές απαιτήσεις και με το εργασιακό πλαίσιο των μεταναστών εργαζομένων φροντίδας. Ωστόσο, οι προαιρετικές ενότητες συμπεριλήφθηκαν αργότερα στην περιγραφή δεξιοτήτων με το στόχο ότι το αποτέλεσμα του έργου θα μπορούσε να είναι μία μονή εκδοχή του πλαισίου δεξιοτήτων του Migrants Take Care, η οποία θα συνταίριαζε με τις χώρες των εταίρων. Όταν ο κάθε εταίρος θα εφάρμοζε την εκπαίδευση, τότε αυτό θα μπορούσε να μειωθεί σε λιγότερες ενότητες ή εκπαιδευτικά αποτελέσματα.

¹³ Department of Social Policy and protection of people with disabilities and equality of the Municipality of Chania offers trainings that enables volunteers to work in Open elderly protection centers

¹⁴ The qualification of OSS is obtained at the end of a training course which lasts a total of 1000 hours, between theory and internship, organized differently depending on the entity that manages the course. <https://www.operatoresociosanitario.net/oss/chi-e-l-oss>

¹⁵ Fulltime training: 1-2 or part time training of 2-3 years: "Altenpflegehelfer/in": <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index;BERUFENETJSESSIONID=3jSDatnU0ztj6hyX8sOIMGtf3bURlMvfcib1t8jgAKtcx3n5Xd!1719283107?path=null/kurzbeschreibung&dkz=9063>

¹⁶ One of the most interesting publications we have found:

Project NOMOBA: Competence Matrix "Elderly Care": Grant agreement number: LLP-LDV-TOI-11-AT-0011

¹⁷ Two of the most relevant publications we have found:

Project ECETIS: "European Qualifications Framework. Medical and Paramedical professions. Country comparative", an EU founded Project that compared different Health Care professions in Europe: https://forotf.com/wp-content/uploads/2018/04/4_European_Qualifications_Framework-Medical_and_Paramedical_professions.pdf

Beobachtungsstelle für gesellschaftliche Entwicklungen in Europa: „(Alten)Pflegeausbildungen in Europa.

Ein Vergleich von Pflegeausbildungen und der Arbeit in der Altenpflege in ausgewählten Ländern der EU“, 2014

4. Ως ένα επόμενο βήμα, η ομάδα του έργου έπρεπε να προσαρμόσει τις περιγραφές της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων στις απαιτήσεις του ECVET, ενώ παράλληλα να μειώσει και να συμπυκνώσει τη γραμμή κάθε περιγραφής. Σε αυτό το βήμα, οι εταίροι συμπεριέλαβαν τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα που σχετίζονταν με τις πολιτισμικές προκαταλήψεις για κάθε εκπαιδευτική ενότητα, αντανakλώντας τις πιθανές ανάγκες των μεταναστών ως προς την κατανόηση και τη επαρκή δράση σε εθνικό πλαίσιο ή σε συγκεκριμένο υπόβαθρο ενός ηλικιωμένου ατόμου.

Μέσω της συμπερίληψης των διαπολιτισμικών προκαταλήψεων εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων για κάθε ενότητα, η ομάδα του έργου ήθελε να διασφαλίσει ότι αυτές οι προσωπικές και διαπολιτισμικές ικανότητες γίνονται κατανοητές ως μία διατομεακή και διεπιστημονική ικανότητα, αναπτυγμένη σε ένα πλαίσιο σχετικής περιγραφής του κάθε πεδίου ικανοτήτων και όχι να περιγραφούν ως διακριτά πεδία ικανοτήτων.

5. Αυτή η εκδοχή δεξιοτήτων του Migrants Take Care διαμοιράστηκε σε εσωτερικούς επαγγελματίες και εξωτερικούς ειδικούς. Οι εταίροι της κοινοπραξίας συνέλεξαν ανατροφοδότηση και προσάρμοσαν ξανά το πλαίσιο.

Ο στόχος της συλλογής ανατροφοδότησης ήταν επίσης να διασφαλίσει ότι το περιγραφόμενο επίπεδο ικανότητας συνταιριάζει με ένα πολύ βασικό επίπεδο 1 EQF. Πράγματι, η ομάδα έργου ήθελε να αποφύγει το ότι οι απαιτούμενες ανάγκες φροντίδας των ηλικιωμένων ατόμων υποτιμούνται και ότι ένας εργαζόμενος φροντίδας που έχει εκπαιδευτεί σε επίπεδο 1 EQF δεν μπορεί να ζητηθεί να εφαρμόσει υποχρεώσεις φροντίδας που απαιτούν προχωρημένες ικανότητες, λόγω χάρη η φροντίδα ενός ηλικιωμένου ατόμου που είναι μερικώς ακίνητο δεν μπορεί να ζητηθεί στο πλαίσιο του επιπέδου

3.Χρήση του πλαισίου δεξιοτήτων του Migrants Take Care

Το πλαίσιο δεξιοτήτων του Migrants Take Care είναι η κοινή βάση για τους εταίρους του έργου ώστε να σχεδιάσουν την Εργαλειοθήκη Migrants Take Care. Αυτή η εργαλειοθήκη συμπεριλαμβάνει δραστηριότητες για κάθε ενότητα, οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν σε πλαίσια τυπικής και άτυπης εκπαίδευσης και να υιοθετηθούν σε συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες της καθεμίας ομάδας στόχου μεταναστών και στο πλαίσιο της κάθε χώρας εταίρου.

Αυτή η εργαλειοθήκη μπορεί να χρησιμοποιηθεί από εκπαιδευτές παρόχους φροντίδας υγείας και από οργανισμούς για την εκπαίδευση των μεταναστών. Αναμένεται ότι αυτή η εκπαίδευση θα βελτιώσει την ποιότητα της παροχής φροντίδας.

Η εκπαίδευση του Migrants Take Care θα μπορούσε να συμπεριλαμβάνει μία επίσημη εκπαίδευση πρακτικής σε εργασιακό χώρο, η οποία θα λάμβανε χώρα υπό μία διττή προσέγγιση, κατά την οποία ο μετανάστης εργαζόμενος φροντίδας θα εφαρμόσει όλες τις ικανότητες που έχουν επιτευχθεί υπό την επίβλεψη ενός επαγγελματία. Ωστόσο, οι συμφωνίες για πρακτική και οι εκπαιδεύσεις σε εργασιακούς χώρους διαφέρουν σημαντικά και οργανώνονται διαφορετικά τόσο στις χώρες των εταίρων όσο και γενικότερα στην Ευρώπη. Ειδικά όταν ένας μετανάστης εργαζόμενος φροντίδας βρίσκεται ακόμα στη διαδικασία κτήσης άδειας παραμονής ή εργασίας, στις περισσότερες χώρες είναι πολύ δύσκολο να

λάβει εργασιακή εκπαίδευση. Αυτός είναι ο λόγος που η κοινοπραξία αποφάσισε απλά σε μία οπτική, των πιο σημαντικών ικανοτήτων σε περιγραφή, στο πλαίσιο αυτής της εκπαιδευτικής ενότητας.

Η κοινοπραξία προσπάθησε να ορίσει τις διαφορετικές διττές συμφωνίες εργασιακού χώρου σε κάθε χώρα εταίρου, ωστόσο λόγω της πανδημίας, οι παροχοί φροντίδας είτε δεν ήταν διαθέσιμοι είτε δεν ήταν πρόθυμοι να συνεργαστούν για την πραγμάτωση αυτής της δραστηριότητας.

Το πλαίσιο δεξιοτήτων του Migrants Take Care μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από παρόχους εκπαίδευσης και εργοδότες ώστε να επικυρώσει προηγούμενα εκπαιδευτικά επιτεύγματα των μεταναστών εργαζομένων φροντίδας και κατά επέκταση να ορίσει ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που να συνταιριάζει στις ειδικά εκπαιδευτικά κενά ενός υποκειμένου. Μέσω της παροχής της περιγραφής δεξιοτήτων στο πλαίσιο του ECVET, η χρήση του πλαισίου MTC διασφαλίζει την τυποποίηση της εκπαίδευσης, της διαφάνειας και της συγκρισιμότητας.

Τέλος, κάθε εταίρος θα ακολουθήσει τα απαραίτητα βήματα ώστε να παρουσιάσει την περιγραφή δεξιοτήτων σε αντίστοιχους φορείς διαπίστευσης ώστε να ληφθεί επίσημη διαπίστευση στο εγγύς μέλλον.

 Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union	Migrants take Care					
Entrance Qualification for Migrant Care Workers EQF Level:	1					
ECVET Points:	(αν εφαρμόζονται)					
ECTS Credits:	(αν εφαρμόζονται)					
EQF (NQF) Level	ES	UK	DE	IT	GR	
	1	1	1	1	1	
Συγκεντρωτικές Ενότητες των Εκπαιδευτικών Αποτελεσμάτων	Migrants take Care – E1		Το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και ο Ρόλος του Εργαζομένου Φροντίδας			
	Migrants take Care – E2		Αρχές της Προσωπικής και της Επαγγελματικής Ανάπτυξης στη Φροντίδα			
	Migrants take Care – E3		Αρχές της επικοινωνίας στις σχέσεις Φροντίδας Ενηλίκων			

	Migrants take Care – E4	Γνώση της Υγείας και της Ασφάλειας στην Φροντίδα Υγείας και στην Κοινωνική Φροντίδα
	Migrants take Care – E5	Αρχές της διασφάλισης στη Φροντίδα Υγείας και στην Κοινωνική Φροντίδα
	Migrants take Care – E6	Σωματικά συστήματα και κοινές συνθήκες με το γήρας
	Migrants take Care – E7	Αρχές των καθημερινών δραστηριοτήτων φροντίδας στην Φροντίδα Ενηλίκων
	Migrants take Care –E8	Εργασιακά Δικαιώματα και Αρμοδιότητες
Διατομεακά Εκπαιδευτικά Αποτελέσματα	Για να επιτευχθούν τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα κανονικά οι ακόλουθες εγκάρσιες ικανότητες είναι απαραίτητες: Το άτομο... - Είναι ικανό να δουλέψει στο πλαίσιο ομάδας - Δείχνει σεβασμό για τη διαφορετικότητα και την ανεκτικότητα - Είναι ικανό να επικοινωνήσει στην εθνική γλώσσα - Είναι ικανό να διαβάσει και να γράψει απλές προτάσεις στην εθνική γλώσσα - Δείχνει κίνητρο και αυτό-πειθαρχία - Είναι ικανό να χρησιμοποιήσει έναν υπολογιστή και διαθέτει μία πολύ	Αποποίηση ευθύνης Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

	βασική γνώση ICT στις εφαρμογές γραφείου.	
--	--	--

Εκπαιδευτικά Αποτελέσματα			
Migrants take Care – E1 Το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και ο ρόλος του εργαζόμενου φροντίδας	Εκπαιδευτικές ώρες	Ικανότητα	
	6	Γνώση	Δεξιότητες
1.1 Δομή του εθνικού συστήματος παροχής φροντίδας και υπηρεσίες κλειδιά, σχετιζόμενες με τη φροντίδα ενηλίκων		Είναι ικανός να ζητήσει μία συγκεκριμένα υπηρεσία φροντίδας που χρειάζεται σε μία συγκεκριμένη περίπτωση	
		Είναι σε θέση να κατανοήσει γενικά το εθνικό σύστημα φροντίδας, ειδικότερα υπό την προοπτική των ηλικιωμένων ατόμων	Είναι σε θέση να αναγνωρίσει ένα εύρος κύριων υπηρεσιών εντός του εθνικού συστήματος φροντίδας, σχετιζόμενου με τη φροντίδα ενηλίκων
1.2 Ρόλοι κλειδιά και πορείες καριέρας στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων		Είναι σε θέση να αντιληφθεί το ρόλο του και τις προκλήσεις στα πλαίσια φροντίδας	
		Είναι ικανός να περιγράψει ρόλους κλειδιά και πορείες καριέρας στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων	Είναι ικανός να αναγνωρίσει ρόλους κλειδιά και πορείες καριέρας στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων
1.3 Επαγγελματικές σχέσεις εργασίας στο σε πλαίσιο φροντίδας		Είναι ικανός να αντιληφθεί την ευθύνη των συμφωνημένων τρόπων εργασίας	

ενηλίκων		Είναι ικανός να εργαστεί σε κοινοπραξίες	
		Είναι ικανός να συμφωνήσει με τον εργοδότη του ως προς τους τρόπους εργασίας	
		Είναι ικανός να περιγράψει διαφορετικές εργασιακές σχέσεις στο πλαίσιο φροντίδας ηλικιωμένων ατόμων	Είναι ικανός να εξηγήσει πως μία εργασιακή σχέση είναι διαφορετική από μία προσωπική σχέση
		Είναι ικανός να περιγράψει τη σημασία της εργασίας σε τρόπους που έχουν συμφωνηθεί με τον εργοδότη	Είναι ικανός να παρέχει παραδείγματα για το τι είναι σημαντικό να προσκολληθεί στον συμφωνημένο σκοπό του εργασιακού ρόλου
			Είναι ικανός να εξηγήσει γιατί είναι σημαντικό να εργάζεσαι σε κοινοπραξίες με άλλους
			Είναι ικανός να παρέχει παραδείγματα γιατί είναι σημαντική η προσκόλληση στον συμφωνημένο σκοπό του εργασιακού ρόλου
			Είναι ικανός να ενσωματωθεί σε εργασία κοινοπραξίας με άλλους
			Είναι ικανός να αναγνωρίσει τρόπους εργασίας που μπορούν να βελτιώσουν την εργασιακή κοινοπραξία
1.4 Πολιτισμικές προκαταλήψεις στο πλαίσιο εργασίας φροντίδας ενηλίκων		Είναι ικανός να εντοπίζει το κατάλληλο επίπεδο απόστασης και ταχύτητας στις εργασιακές σχέσεις	
		Είναι ικανός να δράσει ανάλογα με τις παραμέτρους μίας επαγγελματικής σχέσης στη χώρα υποδοχής	

		Γνωρίζει τις κατάλληλες νόρμες επικοινωνίες και συμπεριφοράς στις εργασιακές σχέσεις στο πλαίσιο εταιρείας και στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων	Μπορεί να επικοινωνήσει μέσω γραπτής και προφορικής επικοινωνίας
			Προγραμματίζει την εργασία του σύμφωνα με ένα πρόγραμμα και συμβαδίζει με νόρμες ακρίβειας
Migrants take Care – E2 Αρχές της Προσωπικής και Επαγγελματικής Ανάπτυξης στη Φροντίδα	Εκπαιδευτικές Ώρες	Ικανότητα	
	6	Γνώση	Δεξιότητες
2.1 Όρθες πρακτικές στην φροντίδα ενηλίκων		Επιδεικνύει υπευθυνότητα των κατάλληλων προσωπικών χαρακτηριστικών και πεποιθήσεων στο χώρο εργασίας	
		Επιδεικνύει υπευθυνότητα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά χαρακτηριστικά και οι πεποιθήσεις δεν θα αποτελέσουν εμπόδιο για την ποιότητα της εργασίας	
		Είναι σε θέση να περιγράψει τι απαιτείται για την καλή πρακτική σε ρόλος φροντίδας ενηλίκων	Είναι σε θέση να αναγνωρίσει συμπεριφορές που δεν υποστηρίζουν τις καλές πρακτικές
		Είναι σε θέση να περιγράψει τις εκπαιδευτικές δραστηριότητα που αναπτύσσουν τη γνώση, τις δεξιότητες και την κατανόηση	
2.2 Πλάνο προσωπικής ανάπτυξης		Είναι σε θέση να αναγνωρίσει τις εκπαιδευτικές ανάγκες που διασφαλίζουν την καλή πρακτική σε ρόλους εργασίας φροντίδας ενηλίκων	
		Είναι σε θέση να εφαρμόσουν το προσωπικό πλάνο ανάπτυξης και να λαμβάνουν ευθύνες για τη διαρκή επαγγελματική για έναν εργαζόμενο φροντίδας	

		Είναι σε θέση να περιγράψει τις συνθήκες, τις πηγές και τα άτομα που βοηθούν στη βελτίωση της ποιότητας παροχής φροντίδας	Είναι σε θέση να δώσουν κίνητρο στους εαυτούς τους για εκπαίδευση
2.3 Διαπολιτισμική οπτική σε καλή πρακτική σε ρόλους φροντίδας ενηλίκων		Είναι σε θέση να συμπεριλάβουν τις δικές τους/ πολιτισμικές εμπειρίες αναφορικά με τη εργασία φροντίδας στην καλή πρακτική και στην προσθήκη αξίας	
		Αντανακλά και ρωτάει στερεότυπα σχετικά με τον πολιτισμό, το ρόλο των ανδρών και των γυναικών, την ηλικία κ.ά.	
		Γνωρίζει σχετικά με τις πολιτισμικές προδιαγραφές και τις προσδοκίες στο πλαίσιο της εργασίας φροντίδας	Είναι σε θέση να υιοθετήσει το ρόλο σύμφωνα με τις προσδοκίες του πελάτη
Migrants take Care – U3 Αρχές της Επικοινωνίας στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων	Εκπαιδευτικές Ώρες	Ικανότητα	
	10	Γνώση	Δεξιότητες
3.1 Communication in adult care settings		Προϋποθέτει υπευθυνότητα της επικοινωνίας με τον χρήστη φροντίδας ώστε να υπάρξει κατανόηση	
		Χρησιμοποιεί ξεκάθαρη επικοινωνία για να διασφαλίσει ότι ο χρήστης φροντίδας έχει μία ξεκάθαρη κατανόηση	
		Είναι σε θέση να εξηγήσει γιατί η επικοινωνία είναι σημαντική στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων	Είναι σε θέση να αναγνωρίσει διαφορετικούς λόγους για τους οποίους οι άνθρωποι επικοινωνούν
		Είναι σε θέση να περιγράψει τρόπους σχετικά με το πώς καλύπτει ανάγκες γλώσσας και επικοινωνίας, ευχές και προτιμήσεις ενός υποκειμένου	Είναι σε θέση να παρατηρήσει τις αντιδράσεις ενός υποκειμένου όταν επικοινωνεί

		Είναι σε θέση να περιγράψει τους τρόπους με τους οποίους μειώνονται τα εμπόδια στην επικοινωνία	Είναι σε θέση να επιλέξει μεταξύ ενός εύρους μεθόδων επικοινωνίας
			Είναι σε θέση να ανακαλύψει τις ανάγκες επικοινωνίας και γλώσσας ενός υποκειμένου, τις ευχές και τις προτιμήσεις
			Είναι σε θέση να ελέγξει ότι η επικοινωνία έχει καταστεί κατανοητή
3.2 Εμπιστευτικότητα και ανάγκη για ασφαλή διαχείριση της πληροφορίας στο πλαίσιο της φροντίδας ενηλίκων		Προϋποθέτει υπευθυνότητα όταν μία πληροφορία θεωρείται ως εμπιστευτική, ώστε ίσως να χρειαστεί να διαμοιραστεί με άλλους που συμφωνούν	
		Είναι σε θέση να περιγράψει τον όρο εμπιστοσύνη	Είναι σε θέση να αναγνωρίσει τα άτομα με τα οποία θα πρέπει να επικοινωνήσει ως προς την εμπιστευτική πληροφορία
		Έχει καθαρή κατανόηση του πλαισίου της εμπιστευτικότητας και κατανοεί ξεκάθαρα πότε η πληροφορία θα πρέπει να διαμοιραστεί	Είναι σε θέση να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα σε μία καθημερινή επικοινωνία
3.3 Πτυχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας σε πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων		Είναι σε θέση να αναγνωρίσει πιθανές πηγές για παρεξηγήσεις που σημειώνονται εξαιτίας διαφορετικών προσδοκιών και ελλειπών επικοινωνίας	
		Είναι σε θέση να υιοθετήσουν τις πολιτισμικές νόρμες ενός χρήστη υπηρεσιών	
		Γνωρίζει ότι πάντα υπάρχει ο κίνδυνος της παρεξήγησης εξαιτίας των διαφορετικών όρων και προσδοκιών	Είναι σε θέση να κάνει ερωτήσεις και να ελέγξει για παρεξηγήσεις με τον πελάτη

		Γνωρίζει τις ενδεχόμενες διαφορές στη μη λεκτική επικοινωνία στο πλαίσιο ενός άλλου πολιτισμού	Είναι σε θέση να κατανοήσει τη μη λεκτική επικοινωνία στο πλαίσιο ενός άλλου πολιτισμού
Migrants take Care – E4 Γνώση της Υγείας και της Ασφάλειας στην Υγεία και στην Κοινωνική Φροντίδα	Εκπαιδευτικές Ώρες	Ικανότητα	
	5	Γνώση	Δεξιότητες
4.1 Ευθύνες και αξιολόγηση κινδύνου σχετικές με την υγεία και την ασφάλεια σε πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων		Καθώς πραγματώνει τη καθημερινή φροντίδα, είναι σε θέση να αποτρέπει γενικούς κινδύνους	
		Είναι σε θέση να εξηγήσει βασικές διαδικασίες υγείας και ασφάλειας που σχετίζονται με τη φροντίδα ηλικιωμένων	Είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει μία αξιολόγηση κινδύνου περί υγείας και ασφάλειας, γνωρίζοντας πώς να καταγράψει αναγνωρισμένους κινδύνους
		Είναι σε θέση να καταγράψει κάποιους από τους πιο συνηθισμένους κινδύνους στη φροντίδα ενηλίκων	Είναι σε θέση να διατηρήσει ένα ασφαλές περιβάλλον προκειμένου να διασφαλίσει τη φροντίδα και την ευεξία των χρηστών υπηρεσιών
		Είναι σε θέση να επιδείξει μία κατανόηση της νομοθεσίας Υγείας και Ασφάλειας, συγκεκριμένα της χώρας στην οποία εργάζονται	
4.2 Ατυχήματα και ξαφνικές ασθένειες		Επιδεικνύουν υπευθυνότητα αν ένα ατύχημα ή μία ξαφνική ασθένεια παρουσιαστεί	
		Κατανοεί την ύπαρξη των κοινών ατυχημάτων και των ξαφνικών	Είναι σε θέση να ακολουθήσει την ορθή διαδικασία αν

		ασθενειών που μπορούν να συμβούν στο πλαίσιο φροντίδας ηλικιωμένων	συμβεί κάποιο ατύχημα ή κάποια ξαφνική ασθένεια
		Κατανοεί τις ενέργειες που θα χρειαστεί να υπάρξουν όταν υπάρξει περιστατικό ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας	Είναι σε θέση να ολοκληρώσει μία αναφορά ατυχήματος/ασθένειας
		Είναι σε θέση να εξηγήσει τις βασικές διαδικασίες που απαιτούνται, ακολουθώντας ένα ατύχημα ή μία ξαφνική ασθένεια σε πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων	
4.3 Διαδικασίας ασφάλειας περιβάλλοντος στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων		Ακολουθεί συμφωνημένες και σαφώς καθορισμένες οδηγίες ιατρικό προσωπικού ή εργοδότη σχετικά με τη διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής	
		Δύναται να αναγνωρίσει πιθανούς κινδύνους περιβάλλοντος εντός ενός πλαισίου φροντίδας ενηλίκων	
		Είναι σε θέση να εξηγήσει τρόπους εργασίες ώστε α μειωθεί η εξάπλωση της μόλυνσης	Είναι σε θέση να ακολουθήσει κανόνες υγιεινής ώστε να αποτρέψει τη μόλυνση (πλύσιμο χεριών, χρήση γαντιών, κ.ά.)
		Είναι σε θέση να εξηγήσει με ποιον τρόπο μπορεί κάποιο να μετακινεί και να διαχειρίζεται εξοπλισμό και άλλα αντικείμενα με ασφάλεια	Είναι σε θέση να εφαρμόσει αρχές και διαδικασίες για ασφαλή μετακίνηση και διαχείριση
		Γνωρίζει πως να χειρίζεται επικίνδυνες ουσίες	Είναι σε θέση να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί, να χρησιμοποιεί και να διαχειρίζεται επικίνδυνες ουσίες που μπορεί να προκύψουν σε ένα κοινωνικό πλαίσιο

		Είναι σε θέση να εξηγήσει ορισμένους βασικούς τρόπους των διαδικασιών σχετικά με τη διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής	Είναι σε θέση να ακολουθήσει συμφωνημένες βασικές διαδικασίες για τη διαχείριση της φαρμακευτικής αγωγής
		Είναι σε θέση να εξηγήσει με ποιον τρόπο μπορεί να γίνει ορθή διαχείριση και αποθήκευση του φαγητού	Είναι σε θέση να διαχειριστεί, να αποθηκεύσει και να διαθέσει το φαγητό με ένα τρόπο ασφαλή και υγιεινό
Migrants take Care – E5 Αρχές διασφάλισης της Υγείας και της Κοινωνικής Φροντίδας	Εκπαιδευτικές ώρες	Ικανότητα	
	8	Γνώση	Δεξιότητες
5.1 Κατάχρηση, Διασφάλιση, Προστασία		Επιδεικνύει υπευθυνότητα για αναφερόμενες υποψίες κατάχρησης στο σχετικό πρόσωπο/ αρχή	
		Είναι σε θέση να εξηγήσει σημάδια σχετικά με διαφορετικούς τύπους κατάχρησης	Είναι σε θέση να ακολουθήσει διαδικασία όταν υπάρχουν υποψίες ή ισχυρισμοί ότι ένα υποκείμενο κακοποιείται
		Είναι σε θέση να περιγράψει τους παράγοντες που μπορεί να συμβάλλουν σε έναν υποκείμενο, το οποίο είναι λιγότερο ή περισσότερο ευάλωτο σε κατάχρηση	Είναι σε θέση να ακολουθήσει ασφαλείς πρακτικές ώστε να μειώσει τις πιθανότητες της κατάχρησης
		Έχει γνώση των τοπικών πολιτικών, των υπηρεσιών και των συστημάτων που σχετίζονται με τη διασφάλιση και την προστασία από την κακομεταχείριση	
5.2 Εθνικό και τοπικό πλαίσιο της διασφάλισης και της προστασίας		Έχει γνώση των τοπικών πολιτικών, των υπηρεσιών και των συστημάτων που	Είναι σε θέση να ορίσει το ρόλο του εργαζόμενου

		σχετίζονται με την διασφάλιση και την προστασία από την κακομεταχείριση	φροντίδας εντός του τοπικού και εθνικού πλαισίου
5.3 Μάθημα Πρώτων Βοηθειών		Είναι σε θέση να δράσει αυτόνομα σε συμφωνημένους τρόπους ώστε να παρέχει Πρώτες Βοήθειες	
		Είναι σε θέση να περιγράψει τα διαφορετικά βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν ώστε να παρέχει τις Πρώτες Βοήθειες	Είναι σε θέση να επιδείξει τις ενέργειες που χρειάζονται ώστε να παρέχει τις Πρώτες Βοήθειες
5.4 Πολιτισμικές Προκαταλήψεις		Είναι σε θέση να αναγνωρίσει τα πολιτισμικά σημάδια και τις νόρμες σχετικά με την κακομεταχείριση	
		Γνωρίζει πως να αντιδράσει σε σημάδια κακομεταχείρισης	Ακούει και βρίσκεται σε επαγρύπνηση για σημάδια κακομεταχείρισης σύμφωνα με το πλαίσιο
Migrants take Care – E6 Σωματικά συστήματα και κοινές παθήσεις με τη γήρανση	Ώρες εκμάθησ ης	Επάρκεια	
	6	Γνώση	Δεξιότητες
6.1 Βασικές σωματικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές		ακολουθεί σαφείς οδηγίες σχετικά με τη φροντίδα που παρέχεται για κοινές παθήσεις σε ηλικιωμένους	
		είναι σε θέση να εξηγήσει τις βασικές σωματικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές που σχετίζονται με τη γήρανση	είναι σε θέση να εντοπίσει βασικές σωματικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές που σχετίζονται με τη γήρανση ενός ηλικιωμένου ατόμου

		είναι σε θέση να εξηγήσει τη διαφορά ανάμεσα στον υγιή τρόπο γήρανσης και τον ανθυγιεινό τρόπο γήρανσης	είναι σε θέση να προσαρμόσει τη φροντίδα για να αντιμετωπίσει μια σειρά σωματικών και ψυχοκοινωνικών αλλαγών που προκύπτουν κατά τη γήρανση
6.2 Διαδικασία γήρανσης σε διαφορετικά πολιτιστικά πλαίσια		αντανακλά τη δική του/της πολιτιστική προοπτική και τις εμπειρίες σε σύγκριση με τα πολιτιστικά στοιχεία του πελάτη	
		είναι σε θέση να εντοπίσει προκαταλήψεις και στερεότυπα σε σχέση με τη γήρανση που μπορεί να είναι διαφορετικά σε ένα άλλο πολιτιστικό περιβάλλον	είναι σε θέση να προβληματιστεί για τις δικές του/της πολιτιστικές προκαταλήψεις και τα στερεότυπα κατά των ηλικιωμένων
		κατανοεί διαφορετικές προοπτικές σχετικά με τη γήρανση, σε διαφορετικούς πολιτισμούς	Δείχνει σεβασμό στην εμπειρία και τις απόψεις των ηλικιωμένων.
Migrants take Care – E7 Αρχές των δραστηριοτήτων καθημερινής φροντίδας στη φροντίδα ενηλίκων	Ώρες εκμάθησης	Επάρκεια	
	6	Γνώση	Δεξιότητες
7.1 Σχέδιο φροντίδας και δραστηριότητες καθημερινής φροντίδας		ενημερώνεται για το ατομικό σχέδιο φροντίδας του ηλικιωμένου ατόμου και προτίθεται να τηρήσει αυτό το σχέδιο	
		αναλαμβάνει την ευθύνη να επανεξετάζει, να κατανοεί και να ακολουθεί συστηματικά το σχέδιο φροντίδας για κάθε μεμονωμένο χρήστη υπηρεσίας	

		είναι σε θέση να εξηγήσει τη χρήση ενός ατομικού σχεδίου φροντίδας	είναι σε θέση να τηρήσει και να εφαρμόσει ένα σχέδιο φροντίδας ενώ παράλληλα παρέχει φροντίδα στους ηλικιωμένους
		είναι σε θέση να απεικονίσει δραστηριότητες στην προσωπική υγιεινή του ηλικιωμένου ατόμου	είναι σε θέση να συμβάλλει στην προσωπική φροντίδα και την προσωπική υγιεινή των ενηλίκων
		είναι σε θέση να εξηγήσει τις βασικές τυπικές διαδικασίες που απαιτούνται για την ασφαλή προσωπική φροντίδα των ενηλίκων	
7.2 Αξιοπρέπεια και σεβασμός στις καθημερινές δραστηριότητες φροντίδας		μπορεί να εντοπίσει και να αναφέρει δραστηριότητες στο σχέδιο φροντίδας που επηρεάζουν αρνητικά την αξιοπρέπεια του ηλικιωμένου ατόμου	
		σέβεται τις προσωπικές προτιμήσεις των ληπτών φροντίδας στις δραστηριότητες φροντίδας, όπου είναι εφικτό	
		είναι σε θέση να εξηγήσει τη σημασία της εργασίας με αξιοπρέπεια και σεβασμό προς το ηλικιωμένο άτομο	είναι σε θέση να πραγματοποιεί καθημερινές δραστηριότητες φροντίδας με αξιοπρέπεια και σεβασμό προς το ηλικιωμένο άτομο
7.3 Διατροφή και ενυδάτωση στη φροντίδα ενηλίκων		δείχνει υπευθυνότητα ως προς τη διατροφή του ηλικιωμένου ατόμου	

		είναι σε θέση να απαριθμήσει τα διάφορα θρεπτικά συστατικά και τις ανάγκες ενυδάτωσης για την υγιεινή διατροφή των ηλικιωμένων ατόμων	είναι σε θέση να τηρήσει τη συμφωνημένη διατροφή του ηλικιωμένου ατόμου
7.4 Πολιτιστικές πτυχές σχετικά με την υγιεινή και τη διατροφή των ηλικιωμένων		είναι σε θέση να προσαρμόσει το σχέδιο φροντίδας στις συνήθειες σε θέματα υγιεινής και μαγειρικής του ηλικιωμένου ατόμου	
		είναι σε θέση να προσαρμόσει τη φροντίδα του/της όσον αφορά την υγιεινή και τη διατροφή, στην κουλτούρα του πελάτη, όπου είναι εφικτό	
		είναι σε θέση να εξηγήσει σε ποιες πτυχές της υγιεινής και τις μαγειρικής ενδέχεται να διαφέρουν σε διαφορετικά περιβάλλοντα	είναι σε θέση να εντοπίσει τις δικές του/της συνήθειες στην υγιεινή και τη διατροφή, που διαφέρουν από αυτές του ηλικιωμένου χρήστη φροντίδας
		γνωρίζει πολιτιστικά στοιχεία σχετικά με την υγιεινή και τη διατροφή που είναι σημαντικά για τον πελάτη ή ζητάει να τα μάθει	εφαρμόζει όλες τις δραστηριότητες υγιεινής και διατροφής σύμφωνα με τους πολιτιστικούς κανόνες των πελατών όπου είναι εφικτό (π.χ. πλύσιμο)
Migrants take Care – E8 Εργασιακά Δικαιώματα και Υποχρεώσεις	Ώρες εκμάθησ ης	Επάρκεια	
	5	Γνώση	Δεξιότητες
8.1 Θεσμοθετημένες ευθύνες και δικαιώματα των εργαζομένων και των εργοδοτών		είναι σε θέση να ελέγξει εάν η εργασία συμμορφώνεται με τις ελάχιστες συνθήκες εργασίας και τα δικαιώματα των εργαζομένων	

		σε περίπτωση παραπόνου για τον εργοδότη, είναι σε θέση να ακολουθήσει τις σωστές διαδικασίες	
		γνωρίζει τα οφέλη από τη συμμετοχή σε ένα δίκτυο αυτο-υποστήριξης συναδέλφων	
		είναι σε θέση να εξηγήσει τις νομικές ευθύνες και τα δικαιώματα των εργαζομένων και των εργοδοτών στον τομέα της εργασίας του/της	είναι σε θέση να προσδιορίσει τις συνθήκες εργασίας στο πλαίσιο της απασχόλησής του/της, που δεν ταιριάζουν στα δικαιώματα και τις ευθύνες υπαλλήλου ή εργοδότη
		είναι σε θέση να διαβάσει μια σύμβαση εργασίας	είναι σε θέση να προσδιορίσει τους σχετικούς όρους και τις προϋποθέσεις μιας σύμβασης εργασίας
		είναι σε θέση να βρει πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις ευθύνες και τα δικαιώματα στην απασχόληση	είναι σε θέση να διαβάσει μια απόδειξη μισθοδοσίας
			είναι σε θέση να συμφωνήσει και να υπερασπιστεί τρόπους εργασίας που προστατεύουν τη σχέση του/της με τον εργοδότη
8.2 Διεθνή εργασιακά δικαιώματα		με υποστήριξη, μπορεί να διεκδικήσει τη συμμόρφωση με τα εργασιακά δικαιώματα	

		έχει βασικές γνώσεις σχετικά με τα ειδικά διεθνή εργασιακά δικαιώματα των (χωρίς έγγραφα) μεταναστών οικιακών βοηθών/φροντιστών	είναι σε θέση να προσδιορίσει πτυχές στις συνθήκες απασχόλησης που δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των διεθνών εργασιακών δικαιωμάτων
8.3 Πολιτιστικές πτυχές στα διεθνή εργασιακά δικαιώματα		με υποστήριξη, είναι σε θέση να διεκδικήσει τα δικαιώματά του/της τα οποία τον/την προστατεύουν από τις διακρίσεις λόγω κουλτούρας, φύλου, εθνοτικής προέλευσης ή ηλικίας	
		γνωρίζει τα δικαιώματά του/της που τον προστατεύουν από τις διακρίσεις λόγω κουλτούρας, φύλου, εθνοτικής προέλευσης ή ηλικίας	συμβάλλει στην (πολιτιστική) πολυμορφία στο εργασιακό περιβάλλον
			ενισχύει τις δραστηριότητες που καταπολεμούν τις διακρίσεις λόγω ηλικίας, κουλτούρας, φύλου, εθνοτικής προέλευσης
			Αντανακλά τη δική του/της συμπεριφορά και είναι λογικός/ή και ανεκτικός/ή σε πολιτισμικές και άλλες διαφορές

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Ενότητα 1	32
Ενότητα 2	45
Ενότητα 3	55
Ενότητα 4	68
Ενότητα 5	77
Ενότητα 6	89
Ενότητα 7	95
Ενότητα 8	106

Ενότητα 1

Το Εθνικό Σύστημα
Φροντίδας και ο Ρόλος
του Εργαζόμενου
Φροντίδας

Ενότητα

1

Το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και ο Ρόλος του Εργαζόμενου Φροντίδας

Το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και ο Ρόλος του Φροντιστή

Κάθε χώρα έχει το δικό της Εθνικό Σύστημα Φροντίδας το οποίο στοχεύει στην κάλυψη των αναγκών του πληθυσμού αναφορικά με την Υγεία και την Κοινωνική Φροντίδα. Ο Εργαζόμενος Φροντίδας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι στην διαδικασία εύρεσης λύσεων και κάλυψης τέτοιων αναγκών. Ο Εργαζόμενος Φροντίδας θα αναλάβει πληθώρα ρόλων και ευθυνών οι οποίες θα διαφέρουν ανάλογα με τη ρύθμιση της φροντίδας και την ανάγκη του χρήστη της υπηρεσίας.



Πολιτισμικές προκαταλήψεις

Οι Μετανάστες Εργαζόμενοι Φροντίδας κατάγονται από διάφορες χώρες, όπου τα Εθνικά Συστήματα Φροντίδας διαφέρουν. Για αυτό ο ρόλος του Κοινωνικού Λειτουργού ενδεχομένως θα διαφέρει ανάλογα με την ανάγκη της χώρας και είναι επιτακτική η ανάγκη να έχουν σαφή καθοδήγηση και κατανόηση του επαγγελματικού τους ρόλου.

Μάθημα 1.1 Δομή του εθνικού συστήματος φροντίδας και βασικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τη φροντίδα ενηλίκων

Όνομα δραστηριότητας Κατανόηση του Εθνικού Συστήματος Φροντίδας στη χώρα στην οποία εργάζεστε και του ρόλου σας ως εργαζόμενος φροντίδας



Στόχοι και Μαθησιακά αποτελέσματα

Ορίστε το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και τις βασικές υπηρεσίες στη χώρα σας σε σχέση με τη φροντίδα ενηλίκων
Προσδιορίστε βασικούς ρόλους και επαγγελματικές σχέσεις εργασίας στα συστήματα φροντίδας ενηλίκων
Εξηγήστε τη σημασία της εργασίας με τρόπους που συμφωνούνται με τον εργοδότη



Προτεινόμενη Διάρκεια

40 λεπτά

Αριθμός Συμμετεχόντων

Έως 20



Απαραίτητος εξοπλισμός

Υπολογιστής και Προτζέκτορας, Microsoft PowerPoint, Χαρτοπίνακας και Χαρτί, Μαρκαδόροι, Blu Tack



- | | |
|-------------------|--|
| Ικανότητες | <ul style="list-style-type: none"> • είναι σε θέση να διεκδικήσει μια συγκεκριμένη υπηρεσία φροντίδας απαιτούμενη σε μια συγκεκριμένη περίπτωση |
| Γνώσεις | <ul style="list-style-type: none"> • είναι σε θέση να αντιλαμβάνεται σε γενικούς όρους το εθνικό σύστημα φροντίδας, ειδικότερα με προοπτική φροντίδας ηλικιωμένων |
| Δεξιότητες | <ul style="list-style-type: none"> • είναι σε θέση να προσδιορίζει μια σειρά βασικών υπηρεσιών στο εθνικό σύστημα φροντίδας που αφορούν στη φροντίδα ενηλίκων |

Οδηγίες αξιολόγησης Συζήτηση; Παρουσίαση PowerPoint.
Τοποθετήστε τους στόχους της ΕΞΥΠΝΗΣ εκπαίδευσης στον τοίχο ώστε η ομάδα να μπορεί να αναφέρεται καθ' όλη τη διάρκεια της συνεδρίας και να διατηρήσει επαφή (γραμμένο εκ των προτέρων στο Χαρτοπίνακα)

Λέξεις-κλειδιά Εθνικό Σύστημα Φροντίδας



Αναφορές Βασική νομοθεσία σχετική με τη χώρα και τις ρυθμίσεις
Βασική πολιτική σχετική με κάθε ρύθμιση
Σχετικός ρυθμιστής εργατικού δυναμικού

Περιγραφή Δραστηριότητας 1.1



Εισαγωγή Πρώτη Φάση:

Εκπαιδευτής να παρουσιάσει τον εαυτό του, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου / της σχετικής εμπειρίας.
Να δοθεί εντολή σε κάθε συμμετέχοντα να παρουσιάσει τον εαυτό του και τον ρόλο / τη σχετική εμπειρία του.
Λεπτομέρειες Διαδικασίες Υγείας, πυρασφάλειας, τουαλέτες και ομαδικά συμβόλαια για τον σεβασμό/ μη κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών.
Να εισαγάγετε τους στόχους της ΕΞΥΠΝΗΣ εκπαίδευσης (αναφορά σε αυτούς καθ' όλη τη διάρκεια της συνεδρίας ώστε να παραμείνουν προσηλωμένοι)

Ορίστε το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και τις βασικές υπηρεσίες στη χώρα σας σε σχέση με τη φροντίδα ενηλίκων

Εργασία 1 (Δραστηριότητα προθέρμανσης):

Εργασία 1 (Δραστηριότητα προθέρμανσης): Βεβαιώστε μέσω ομαδικής συζήτησης, λέξεις-κλειδιά για όσους συμμετέχουν στο Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και βασικές υπηρεσίες
Ο υπεύθυνος καταγράφει τις απαντήσεις στο Χαρτοπίνακα ως mind map

Εργασία 2: Παραδώστε ένα σύντομο PowerPoint για συγκεκριμένη χώρα που να περιγράφει λεπτομερώς τη δομή και τα στοιχεία του Εθνικού Συστήματος Φροντίδας σε αυτήν τη χώρα

Εργασία 3: Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να χωριστούν σε μικρότερες ομάδες. Δώστε σε κάθε ομάδα μια περίπτωση ηλικιωμένου ατόμου που χρειάζεται να λάβει ένα συγκεκριμένο

είδος φροντίδας. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να πραγματοποιήσουν αναζήτηση στο διαδίκτυο ή να κάνουν έρευνα σε επιτραπέζιους υπολογιστές για αυτήν τη συγκεκριμένη βασική υπηρεσία στο εθνικό σύστημα φροντίδας. Ελέγξτε τα αποτελέσματα όλων στην ολομέλεια.

Εάν οι συμμετέχοντες έχουν ήδη αποκτήσει εμπειρία αναφορικά με το σύστημα φροντίδας, είτε μέσω εργασίας είτε ιδιωτικά, καλέστε τους να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και τα πιθανά προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσαν

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 1.2 Βασικοί ρόλοι και πορεία σταδιοδρομίας σε περιβάλλον φροντίδας ενηλίκων

Όνομα Δραστηριότητας Κατανόηση του ρόλου ως Εργαζόμενου Φροντίδας και των διαφορετικών πορειών σταδιοδρομίας



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα Να αναπτύξει γνώση του ρόλου του Φροντιστής Υγείας, να αναγνωρίσει τυπικές πρακτικές για τον συγκεκριμένο ρόλο και τα μονοπάτια σταδιοδρομίας που υπάρχουν σε εθνικό πλαίσιο.

- **Προσδιορίστε** βασικούς ρόλους στα συστήματα φροντίδας ενηλίκων
- **Ορίστε** τις βασικές ευθύνες σε κάθε προσδιορισμένο ρόλο
- **Εξηγήστε** τις επαγγελματικές σχέσεις εργασίας στις ρυθμίσεις φροντίδας ενηλίκων



Προτεινόμενη Διάρκεια 1,2 ώρες διδασκαλίας

Αριθμός συμμετεχόντων 12



Απαραίτητος εξοπλισμός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής και Προτζέκτορας, Χαρτοπίνακας και χαρτί, Μαρκαδόροι, Blu Tack

Ικανότητες Να είναι ικανός να καθρεπτίσει το δικό του ρόλο και τις προκλήσεις στο περιβάλλον φροντίδας υγείας



Γνώσεις είναι σε θέση να περιγράψει βασικούς ρόλους και μονοπάτια σταδιοδρομίας στο περιβάλλον φροντίδας ενηλίκων

Δεξιότητες

- να μπορεί να αναγνωρίσει τους βασικούς ρόλους και τα επαγγελματικά μονοπάτια στη λειτουργία φροντίδας ενηλίκων

Οδηγίες αξιολόγησης

- Συζήτηση Ερωτήσεις & Απαντήσεις, Επεξήγηση
- Καταγραφή ευρημάτων στον Πίνακα Παρουσιάσεων
- Διευκόλυνση της ομαδικής συζήτησης

Λέξεις-κλειδιά Εθνικό Σύστημα Φροντίδας, Φροντιστής Υγείας, Ρόλοι και Ευθύνες, Ομαδική εργασία, Ανταγωνισμός

Περιγραφή της Δραστηριότητας 1.2

**Προσδιορίστε
βασικούς ρόλους στα
συστήματα φροντίδας
ενηλίκων**

**Βασικές ευθύνες για
κάθε προσδιορισμένο
ρόλο**

Μαθησιακό Αποτέλεσμα 1

Χωρίστε τους σπουδαστές σε μικρές ομάδες με όχι παραπάνω από 4 συμμετέχοντες και ζητήστε τους να εντοπίσουν βασικούς ρόλους στις διαδικασίες φροντίδας ενηλίκων.

Υποστηρίξτε κάθε ομάδα να ανατροφοδοτήσει την βασική ομάδα με μια λίστα βασικών ρόλων στις διαδικασίες φροντίδας ενηλίκων.

Διευκολύνετε τα συμπεράσματα της συζήτησης

Χωρίστε τους σπουδαστές σε μικρές ομάδες με όχι παραπάνω από 4 συμμετέχοντες και διαμοιράστε σε κάθε ομάδα έναν βασικό ρόλο που θα έχετε προσδιορίσει από την παραπάνω δραστηριότητα. Τα μέλη της ομάδας θα καθορίσουν βασικές αρμοδιότητες του ρόλου αυτού.

Τα μέλη της ομάδας θα να φτιάξουν μια αφίσα που να περιγράφει τις βασικές ευθύνες για τον συγκεκριμένο ρόλο και θα την παρουσιάσουν στην κύρια ομάδα

Ομαδική συζήτηση αναφορικά με τις περιγραφές εργασίας ειδικά για τη χώρα των μαθητών για να ενσωματώσουν όσα έμαθαν



**Δικές σας
σημειώσεις:**

Μάθημα 1.3 Επαγγελματικές εργασιακές σχέσεις σε περιβάλλον φροντίδας ενηλίκων



Όνομα διαδικασίας Ομαδική εργασία

**Στόχοι και
Αποτελέσματα
Μάθησης**

Κατανόηση της σημασίας της εργασίας με τρόπους που έχουν συμφωνηθεί με τον εργοδότη



**Προτεινόμενη διάρκεια
Αριθμός
συμμετεχόντων
Απαραίτητος
εξοπλισμός**

30'
15
Power Point, Πίνακας Παρουσίασης και Χαρτί, Μαρκαδόροι Χαρτί Αφίσας, Μαρκαδόροι και Blu Tack
Ηλεκτρονικός Υπολογιστής και Προτζέκτορας, Microsoft PowerPoint

Ικανότητες

- είναι σε θέση να αναλάβει την ευθύνη των συμφωνημένων τρόπων εργασίας
- είναι σε θέση να εργάζεται ομαδικά
- είναι σε θέση να συμφωνήσει με τον εργοδότη τους τρόπους εργασίας
- είναι σε θέση να περιγράψει διαφορετικές εργασιακές σχέσεις σε περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων
- είναι σε θέση να περιγράψει τη σημασία της εργασίας με τρόπους που συμφωνούνται με τον εργοδότη

Γνώσεις

Δεξιότητες

- είναι σε θέση να εξηγήσει πως μια σχέση εργασίας είναι διαφορετική από μια προσωπική σχέση
- είναι σε θέση να παρέχει παραδείγματα γιατί είναι σημαντικό να τηρηθεί το συμφωνημένο πεδίο εφαρμογής του ρόλου της εργασίας
- είναι σε θέση να εξηγήσει γιατί είναι σημαντικό να συνεργάζεστε με άλλους
- είναι σε θέση να παρέχει παραδείγματα γιατί είναι σημαντικό να τηρηθεί το συμφωνημένο πεδίο εφαρμογής του ρόλου εργασίας
- είναι σε θέση να ενσωματωθεί στο έργο σε συνεργασία με άλλους
- είναι σε θέση να εντοπίσει τρόπους εργασίας που μπορούν να βοηθήσουν στη βελτίωση της συνεργασίας

Οδηγίες αξιολόγησης

Παρουσίαση Powerpoint

Ομαδική συζήτηση και κοινή χρήση ειδικών κωδίκων συμπεριφοράς για επαγγελματικές χώρες, όπου είναι διαθέσιμοι για να διασφαλιστεί η σαφής κατανόηση της απαιτούμενης επαγγελματικής εργασίας

Περιγραφή Δραστηριότητας 1.3



Εξηγήστε τις επαγγελματικές σχέσεις εργασίας στο περιβάλλον φροντίδας ενηλίκων.

Διαδραστική δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων. Οι μαθητές σε ομάδες τεσσάρων ατόμων να επιδείξουν μέσω ενός παιχνιδιού ρόλων παραδείγματα κακής επαγγελματικής πρακτικής χρησιμοποιώντας συγκεκριμένες περιπτώσιολογικές μελέτες που εκπονήθηκαν από τον εκπαιδευτή.

Εκπαιδευτής να κάνει σύντομη παρουσίαση powerpoint σχετικά με τις αξίες που στηρίζουν τις επαγγελματικές σχέσεις εργασίας σε περιβάλλον φροντίδας ενηλίκων.

Οι μαθητές να ολοκληρώσουν ένα κουίζ αξιολόγησης βάσει του παραπάνω PowerPoint για να διασφαλιστεί ότι έχει πραγματοποιηθεί εκμάθηση.

Μελέτη περίπτωσης 1: Φυσική κακοποίηση

Η ιστορία του κ. Η. - «Πριν από ένα χρόνο είχα ένα εγκεφαλικό επεισόδιο, το οποίο με άφησε μερικώς παράλυτο. Ήμουν αρκετά τυχερός που έχω φροντιστές υγείας που έρχονταν στο σπίτι μου τρεις φορές την ημέρα και η γυναίκα μου με φρόντιζε τον υπόλοιπο χρόνο. Δυστυχώς, μετά από λίγο, η γυναίκα μου έγινε όλο και πιο επιθετική και λιγότερο υπομονετική μαζί μου. Ένα βράδυ, όταν της ζήτησα να με βοηθήσει να πάω στην τουαλέτα, με έσπρωξε, έπεσα και χτύπησα το κεφάλι μου. Στη συνέχεια με βοήθησε αν σηκωθώ, αλλά στη συνέχεια με χαστούκισε στο πρόσωπο.

Δεν ήθελα να καλέσω τις κοινωνικές υπηρεσίες. Δεν ήθελα η σύζυγός μου να μπει σε μπελάδες, καθώς ήξερα ότι με χτύπησε μόνο επειδή ήταν τόσο αγχωμένη. Αντίθετα, ήρθα σε επαφή με τη γραμμή βοήθειας του 'Action on Elder Abuse' και με συμβούλευσαν να καταρτίσω ένα πρόγραμμα με την οικογένεια και τους φίλους μου, ώστε η γυναίκα μου να αποκτήσει λίγο ελεύθερο χρόνο και να νιώσει λιγότερο απομονωμένη. Με τη βοήθεια της οικογένειας και των φίλων μου κατάφερα να οργανώσω το πρόγραμμα και η ζωή μου στο σπίτι με τη γυναίκα μου βελτιώθηκε σημαντικά. "

Παραδείγματα μελέτης περίπτωσης

Μελέτη περίπτωσης 2: Παραμέληση

Η ιστορία της κ. Σ. - «Η κ. Σ παραπέμφθηκε μετά από ανησυχία για ένα περιστατικό που συνέβη στο γηροκομείο στο οποίο ζούσε. Η κ. Σ. έχει πολύ προχωρημένη άνοια και δεν είναι πλέον σε θέση να επικοινωνήσει. Έχει επίσης μειωμένη κινητικότητα και χρειάζεται πλήρη βοήθεια για κάθε κίνηση προσωπικής φροντίδας.

Μια μέρα η κ. Σ έπεσε από την ηλεκτρική καρέκλα της. Χρειάστηκε διανυκτέρευση στο νοσοκομείο και είχε εκτεταμένους μώλωπες στο πρόσωπό της. Γίνεται κατανοητό το ότι η οικογένειά της ήταν πολύ

αναστατωμένη από αυτό και παρείχε στον Φροντιστή Υγείας της αρκετές φωτογραφίες του συμβάντος για να δείξει πόσο τραυματικό ήταν για τη μητέρα τους.

Μια έρευνα για το κατάλυμα φροντίδας αποκάλυψε ανεπαρκή στελέχωση προσωπικού στην περιοχή όπου ζούσε η κ. S. Αποκάλυψε επίσης ότι το προσωπικό είχε αφήσει πολύ εξαρτημένους και μπερδεμένους κατοίκους, χωρίς επίβλεψη. Περαιτέρω έρευνες διαπίστωσαν ότι άλλοι τομείς, όπως οι εκτιμήσεις κινδύνου στο κατάλυμα φροντίδας ήταν επίσης πολύ ανεπαρκείς.

Η οικογένεια ενεπλάκη και κατάλαβε ότι παίρνουμε αυτά τα ζητήματα πολύ σοβαρά. Το κέντρο φροντίδας είχε προσπαθήσει να μετριάσει το περιστατικό και ισχυρίστηκε ότι η οικογένεια ασκεί εκφοβισμό.

Ωστόσο, ο Φροντιστής Υγείας ανέφερε ότι η οικογένεια ανησυχούσε μόνο για κάτι που θεωρούσε σοβαρή παραμέληση. Ο Φροντιστής συναντήθηκε με την οικογένεια για να αναλάβει όλες τις ανησυχίες τους. Μετά από έρευνα στο κατάλυμα φροντίδας, ο Φροντιστής διοργάνωσε μια συνάντηση με τον διαχειριστή για να αντιμετωπίσει αυτά τα ζητήματα, καλώντας την οικογένεια και τον διαχειριστή του σπιτιού.

Αυτό παρουσίασε μια σταθερή και αποφασιστική προσέγγιση προς το σπίτι, αλλά χωρίς κανένα μέρος να αισθάνεται εκτός της διαδικασίας ή υπό απειλή. Αυτό έλυσε φιλικά το ζήτημα.

Πραγματοποιήθηκε περαιτέρω κριτική με την κόρη που ήταν παρούσα για να διασφαλιστεί ότι όλες οι πληροφορίες είχαν τροφοδοτηθεί και η οικογένεια ήταν ικανοποιημένη με το αποτέλεσμα. Η οικογένεια ένωσε ενδυναμωμένη και ενταγμένη και οι ανάγκες της κυρίας S. παρέμειναν στο επίκεντρο σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

**Δικές σας
σημειώσεις:**

Μάθημα 1.4 Πολιτισμικές Προκαταλήψεις στις εργασιακές σχέσεις στις εφαρμογές Φροντίδας ενηλίκων



Όνομα δραστηριότητας Αντανακλώντας το προσωπικό βιογραφικό και πολιτιστικό υπόβαθρο σε σχέση με τον επαγγελματικό ρόλο και την επικοινωνία στο εργασιακό περιβάλλον



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα Αυτή η δραστηριότητα στοχεύει να καθοδηγήσει τους Φροντιστές Υγείας στην ευαισθησία προς ερεθισμοί και παρεξηγήσεις που προκαλούνται από διαφορετικές αντιλήψεις σχετικά με τα συστήματα φροντίδας και τους επαγγελματικούς ρόλους. Πρέπει επίσης να γνωρίζουν διαφορετικές έννοιες του «πολιτισμού» και να γνωρίζουν μερικά παραδείγματα «ποικιλομορφίας»



Προτεινόμενη Διάρκεια 1 ώρα

Αριθμός Συμμετεχόντων 15 - 20



Απαραίτητος εξοπλισμός Χαρτοπίνακας, πίνακας παρουσίασης, κάρτες εποπτείας, χαρτί και μολύβια.

Ικανότητες

- Είναι σε θέση να βρει το κατάλληλο επίπεδο απόστασης και ταχύτητας στις εργασιακές σχέσεις
- είναι σε θέση να ενεργεί ανάλογα με τις παραμέτρους μιας επαγγελματικής σχέσης στη χώρα υποδοχής



Γνώσεις

- Γνωρίζει τους κατάλληλους κανόνες για την επικοινωνία και τη συμπεριφορά στις εργασιακές σχέσεις στην εταιρεία και στο περιβάλλον φροντίδας

Δεξιότητες

- Μπορεί να επικοινωνήσει μέσω γραπτής και προφορικής επικοινωνίας
- Προγραμματίζει την εργασία του σύμφωνα με ένα πρόγραμμα και συμμορφώνεται με τους κανόνες της ακρίβειας

Οδηγίες αξιολόγησης Οι συμμετέχοντες δεν πρέπει να επικρίνουν ή να υποστηρίζουν τη γνώμη άλλων. Ο εκπαιδευτής πρέπει να υποστηρίζει μια ατμόσφαιρα ανοιχτής συζήτησης. Οι διαφορετικές αντιλήψεις του πολιτισμού πρέπει να γίνονται σεβαστές και να αντιμετωπίζονται ως πηγή διαφορετικότητας.

Λέξεις-κλειδιά Επαγγελματικός ρόλος, Κουλτούρα, ποικιλία



Βιβλιογραφικές Αναφορές

<https://www.hiclipart.com/free-transparent-background-png-clipart-duonr>
<https://www.researchgate.net/publication/307672137/figure/fig2/AS:406372853272577@1473898246369/Abb-2-Four-Layers-of-Diversity-Gardenswartz-Rowe.png>
<https://www.pinterest.de/pin/842102830305446949/>

Περιγραφή Δραστηριότητας 1.4

Πρώτη Φάση

Ο εκπαιδευτής έχει γράψει στον Χαρτοπίνακα κάποιες ερωτήσεις:

Τι προσδοκίες έχουν οι συμμετέχοντες από το τον επαγγελματικό τους ρόλο ως Φροντιστές Υγείας;

Τι καθήκοντα έχουν; Ποιές δεξιότητες και ικανότητες;

Οι συμμετέχοντες σημειώνουν τις ιδέες τους σε κάρτες και συζητούν σε μικρές ομάδες για τις ιδέες και τις εμπειρίες τους

Οι κάρτες εποπτείας πρέπει να είναι καρφίτσωμένες στον πίνακα.

Επαγγελματικός Ρόλος

Καταιγισμός Ιδεών στην ολομέλεια:

Αυτές οι αντιλήψεις για τον επαγγελματικό ρόλο αντιστοιχούν περισσότερο στο σύστημα φροντίδας της χώρας προέλευσης ή στο σχετικό σύστημα φροντίδας στη χώρα διαμονής;

Υπάρχουν καθόλου διαφορές; Αν υπάρχουν, οι συμμετέχοντες δίνουν παραδείγματα.

Μήπως οι αναφερθείσες διαφορές οφείλονται σε διαφορετική νομοθεσία, σε διαφορετικούς πολιτιστικούς κανόνες, σε διαφορετικούς ρόλους φύλου, στην απόσταση των νέων και των ηλικιωμένων;

Δεύτερη φάση

Οι ιδέες των συμμετεχόντων σχετικά με τις διαφορετικές έννοιες του πολιτισμού (παραδείγματα) πρέπει να σημειωθούν στις κάρτες (στη γλώσσα καταγωγής ή / και της χώρας διαμονής) και να καρφίτσωθούν.

Κουλτούρα

Ο εκπαιδευτής επίσης έχει προετοιμάσει κάποιες κάρτες.

Το συμπέρασμα θα μπορούσε να είναι ότι ο πολιτισμός έχει πολλές διαφορετικές πτυχές και έννοιες και δεν είναι ούτε στατικός ούτε μειώνεται σε εθνικό στοιχείο.



<https://www.hiclipart.com/free-transparent-background-png-clipart-duonr>

Τρίτη Φάση:

Συμμετοχή του εκπαιδευτή ή άλλου ειδικού αναφορικά με την διαφορετικότητα

Ποικιλία



<https://www.researchgate.net/publication/307672137/figure/fig2/AS:406372853272577@1473898246369/Abb-2-Four-Layers-of-Diversity-Gardenswartz-Rowe.png>

<https://www.pinterest.de/pin/842102830305446949/>

Δικές σας
σημειώσεις:

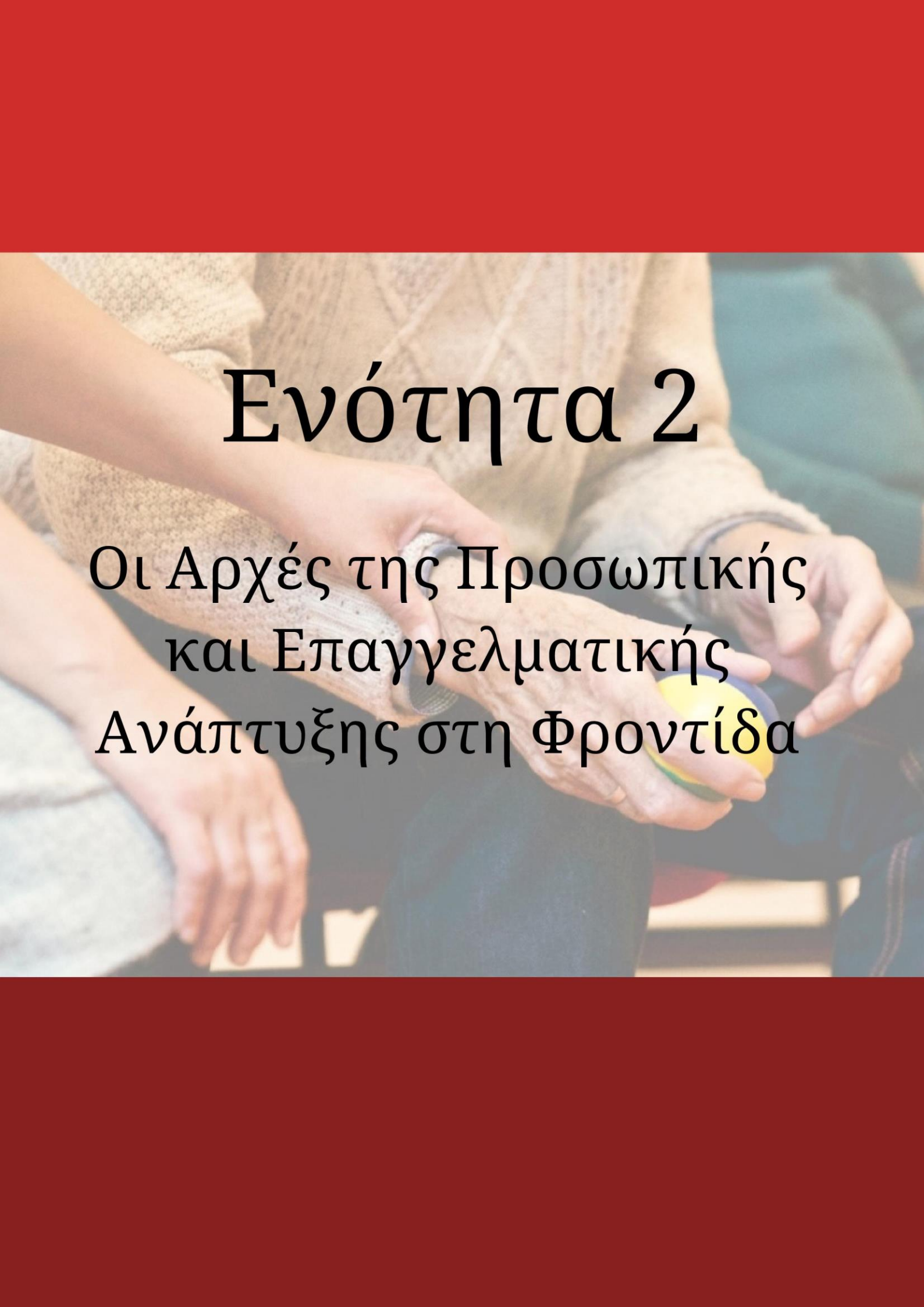
Κύρια μηνύματα για να διαδοθούν

Ένας μετανάστης Φροντιστής Υγείας θα πρέπει πάντα να λαμβάνει υπόψη την Εθνική Ρύθμιση Φροντίδας στην οποία εργάζεται και τους ρόλους και τις ευθύνες που πρέπει να εκτελέσει

Τι κάνω
Βεβαιώνω ότι κατανοώ το Εθνικό Σύστημα Φροντίδας στο οποίο εργάζεσαι
Βεβαιώνω ότι κατανοώ τον ρόλο σου ως Φροντιστή Υγείας
Βεβαιώνω ότι κατανοώ τη σημασία της ομαδικής εργασίας
Ζητώ ομαδική εργασία

Τι δεν κάνω
Δεν υποθέτω ότι όλα τα Εθνικά Συστήματα Φροντίδας είναι τα ίδια
Δεν υπερβαίνω το πεδίο του ρόλου μου ως Φροντιστής Υγείας





Ενότητα 2

Οι Αρχές της Προσωπικής
και Επαγγελματικής
Ανάπτυξης στη Φροντίδα

Ενότητα
2

Οι Αρχές της Προσωπικής και Επαγγελματικής Ανάπτυξης στη Φροντίδα

Οι αρχές της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης

Οι αρχές της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης συνίστανται στη συνεχή πρόοδο και τη συνεχή ανάπτυξη νέων γνώσεων και δεξιοτήτων, που ενισχύουν την επαγγελματική σταδιοδρομία και διατηρούν τους επαγγελματίες ενημερωμένους σε όλες τις πτυχές του επαγγέλματός τους.

Όσον αφορά το σύστημα υγείας, αυτό πρέπει να παρέχει στους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας όλες τις απαραίτητες γνώσεις, που αφορούν τη φροντίδα και τον ρόλο που αυτοί αναλαμβάνουν ως εργαζόμενοι φροντίδας. Η κατανόηση της κατάστασης, των πρόσθετων ευθυνών, των πιθανών πορειών προς διάφορους τομείς της φροντίδας και η εξειδικευμένη ιατρική κατάρτιση θα αποτελέσουν πρόσθετα σημεία μάθησης.

Πολιτισμικές προκαταλήψεις

Οι μετανάστες εργαζόμενοι φροντίδας προέρχονται από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. Κάθε μετανάστης/-τρια πρέπει να προσαρμοστεί στη χώρα υποδοχής για να ενσωματωθεί στη κοινωνία της. Η κοινωνικοοικονομική ένταξη θεωρείται ότι αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την αποδοχή των μεταναστών στα επαγγέλματα φροντίδας. Οι κοινωνικές διακρίσεις οδηγούν τους μετανάστες στην περιθωριοποίηση λόγω, π.χ., ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, θρησκείας. Μεγάλη σημασία έχουν επίσης και οι μετα-αποικιακές προκαταλήψεις (μετανάστες, ειδικά οι γυναίκες, αντιμετωπίζονται ως «υπηρέτες»), καθώς και η εικόνα του εργαζομένου φροντίδας ως «μέλους της οικογένειας», από την οποία προκύπτει η εντύπωση ότι δεν είναι απαραίτητο να πληρώνεται κανονικά.



Μάθημα 2.1

Όνομα δραστηριότητας

Ορθές πρακτικές στη φροντίδα ηλικιωμένων

Με ποιο τρόπο προσωπικές αξίες και αρχές επηρεάζουν τις ατομικές συνεισφορές στην εργασία υγειονομικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων

Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Ο κύριος στόχος της προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης είναι η βελτίωση ικανοτήτων και δεξιοτήτων ενός επαγγελματία φροντίδας σύμφωνα με τις πρακτικές που προέρχονται από το σύστημα υγείας, καθώς και η προώθηση της ισότητας στην απασχόληση στις υπηρεσίες φροντίδας.

Προτεινόμενη διάρκεια

Έως 1 ώρα

Αριθμός συμμετεχόντων Απαραίτητος εξοπλισμός

Έως 15 άτομα

Βασικές γνώσεις υπολογιστή, PowerPoint, προβολέας, βίντεο, ηχεία, χαρτί και στυλό, flipchart, επαγγελματίες υγείας, κοινωνιολόγοι

Ικανότητες



Γνώσεις	• δείχνει υπευθυνότητα στο χώρο εργασίας σε ό,τι αφορά τις προσωπικές του απόψεις και πεποιθήσεις • δείχνει υπευθυνότητα διασφαλίζοντας ότι οι προσωπικές του απόψεις και πεποιθήσεις δεν επηρεάζουν αρνητικά την ποιότητα της εργασίας του
	• είναι σε θέση να περιγράψει τι χρειάζεται για την ευθυγράμμιση της εργασίας του με τις ορθές πρακτικές της φροντίδας ηλικιωμένων
Δεξιότητες	• είναι σε θέση να περιγράψει τις δραστηριότητες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και της κατανόησης • είναι σε θέση να εντοπίσει τις συμπεριφορές που είναι ασύμβατες με τις ορθές πρακτικές
Οδηγίες αξιολόγησης	Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης του σχεδίου ανάπτυξης, ο μετανάστης εργαζόμενος φροντίδας θα έχει τη δυνατότητα να καθορίσει τις δραστηριότητες καθημερινής ζωής μιας υπόθεσης, η οποία θα συμπεριλαμβανόταν στο εξατομικευμένο σχέδιο του ηλικιωμένου ατόμου. Πρέπει να εφαρμόσουν τα μαθησιακά αποτελέσματα για τις δεξιότητες που απαιτούνται στην κοινωνική και υγειονομική φροντίδα. Ειδικά: • Επίδειξη ενεργούς συμμετοχής • Ανάπτυξη και επίδειξη επικοινωνιακών ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της ιατρικής ορολογίας σε διάφορες περιπτώσεις περίπτωση • Γνώση των θεμάτων που έρχονται σε αντίθεση με τις παραδόσεις που υπάρχουν στη χώρα προέλευσης Συνέχιση ανάπτυξης γνώσεων στις κοινωνικές επιστήμες και στις επιστήμες υγείας. Πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η νομική κατάσταση των μεταναστών σε ό,τι αφορά τη νομιμότητα της διαμονής τους στη χώρα, ώστε να μπορούν να πάρουν την επίσημη πιστοποίηση.
Λέξεις-κλειδιά	Αρχές, Προσωπική Φροντίδα, Επαγγελματική Φροντίδα, Σχέδιο Ανάπτυξης



Παραπομπές Title: Personal and professional development
Author: Health Career
Publisher: Health Career, 2019
<https://www.healthcareers.nhs.uk>

Περιγραφή δραστηριότητας 2.1



Εισαγωγή Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε ομάδες των 2-3 ατόμων.
ΦΑΣΗ ΠΡΩΤΗ
Κάθε ομάδα θα πρέπει να γράψει ένα σενάριο (είτε φανταστικό είτε βασισμένο στις προηγούμενες εμπειρίες), όπου οι πεποιθήσεις των συμμετεχόντων (θρησκεία, πολιτισμός κ.λπ.), θα αποτελούσαν εμπόδιο εμπόδιο στη καθημερινή τους ζωή ή στην ανάπτυξή τους, εμποδίζοντας την ενεργή τους συμμετοχή σε διάφορες δραστηριότητες ή την απόκτηση νέων δεξιοτήτων. Κάθε ομάδα θα

Στοχάζοντας πάνω στην εμπειρία

διαβάσει δυνατά το σενάριό της και η επόμενη ομάδα θα πρέπει να βρει λύση στο πρόβλημα με βάση τη δική τους άποψη/εμπειρίες σχετικά με το πώς θα αντιμετώπιζαν τέτοιου είδους προκλήσεις. Με αυτό τον τρόπο, κάθε ομάδα ταυτόχρονα θα μοιραστεί τις εμπειρίες της και θα προσφέρει την πιθανή λύση μέχρι το τέλος της δραστηριότητας.

ΦΑΣΗ ΔΕΥΤΕΡΗ

Μετά την ολοκλήρωση της δραστηριότητας, κάθε ομάδα θα κληθεί να γράψει ποια πτυχή των λύσεων που έχουν προταθεί λειτουργεί ως ορθή πρακτική και βοηθάει στην αντιμετώπιση των εμποδίων.

Δεύτερον, οι ομάδες θα κληθούν να δώσουν παραδείγματα συμπεριφορών που δεν έρχονται σε αντίθεση με τις ορθές πρακτικές. Μετά τη συζήτησή τους με την υπόλοιπη ομάδα, οι συμμετέχοντες θα κληθούν να λύσουν ένα από τα προβλήματα που συζητήθηκαν στη πρώτη φάση, και θα σχηματίσουν έναν προφορικό, βασισμένο στην εμπειρία οδηγό που μπορεί εύκολα να μεταδοθεί και να αναπαραχθεί. Ο εκπαιδευτής μπορεί να προτείνει και άλλες λύσεις, και να αναφέρει και άλλες συμπεριφορές που δεν έχουν αναφερθεί από τους συμμετέχοντες, και να τα συζητήσει με την ομάδα.

Μέσω αυτής της δραστηριότητας, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την αίσθηση ασφάλειας και θα μοιράζονται πιο άνετα τους προβληματισμούς τους με τους άλλους, καθώς και να μαθαίνουν από τους άλλους και να αναλαμβάνουν ευθύνες. Με την καθοδήγηση κοινωνιολόγου/προσκεκλημένου ομιλητή θα διασφαλισθεί ότι η γλώσσα που χρησιμοποιείται δεν θα είναι προσβλητική, και ότι οι ανησυχίες και οι δυσκολίες των συμμετεχόντων θα αντιμετωπιστούν με σωστό τρόπο και σε συμφωνία με τα πρωτόκολλα και τις πολιτικές του εθνικού συστήματος υγείας.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 2.2 Προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης

Όνομα δραστηριότητας

Πώς το προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης συμβάλλει στη βελτίωση γνώσεων και στην αύξηση της ικανοποίησης/την ευεξία του πελάτη

Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Ένα προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης:

1. Θα βοηθήσει τους μετανάστες εργαζομένους να καταλάβουν τη σημασία της παρακολούθησης της προόδου τους
2. Θα βοηθήσει τους μετανάστες εργαζομένους να κατανοήσουν με ποιο τρόπο οι δομημένες μέθοδοι βοηθούν αυτούς και τους πελάτες τους στην επίτευξη των καθημερινών τους στόχων



3. Θα λειτουργήσει ως προσωπικός στρατηγικός οδηγός επίτευξης των στόχων



Προτεινόμενη διάρκεια Έως 1 ώρα



Αριθμός συμμετεχόντων Έως 15 άτομα

Απαραίτητος εξοπλισμός Βασικές γνώσεις υπολογιστή, PowerPoint, προβολέας, βίντεο, ηχεία, χαρτί και στυλό, flipchart, επαγγελματίες υγείας, κοινωνιολόγοι



Ικανότητες

- αναγνωρίζει τις εκπαιδευτικές του ανάγκες για τη διασφάλιση της εφαρμογής ορθών πρακτικών στην φροντίδα ηλικιωμένων
- διεξάγει το «προσωπικό του σχέδιο ανάπτυξης» και αναλαμβάνει την ευθύνη για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη

Γνώσεις

- είναι σε θέση να περιγράψει τις συνθήκες, τις πηγές και τα άτομα που τον βοηθούν να βελτιώσει την ποιότητα της φροντίδας

Δεξιότητες

- είναι σε θέση να παρακινήσει τον εαυτό του για εκπαίδευση

Οδηγίες αξιολόγησης Ο μετανάστης εργαζόμενος πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσει, μέσω του προσωπικού του σχεδίου ανάπτυξης, τις καθημερινές του ανάγκες, και, το πιο σημαντικό, πρέπει να είναι σε θέση να αναπτύξει μια στρατηγική παρακολούθησης και ενίσχυσης των επαγγελματικών του δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Μαζί με αυτό, ο εργαζόμενος φροντίδας πρέπει να ξέρει ποια ακριβώς είναι τα καθήκοντά του, και με ποιο τρόπο η καθημερινή του ρουτίνα συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας της εργασίας του. Θα πρέπει να είναι σε θέση να δείξει την κατανόηση του τι είναι ποιοτική φροντίδα.

Λέξεις-κλειδιά Προσωπική ανάπτυξη, σχέδιο, χρονοδιάγραμμα, δομή, οδηγία, προετοιμασία, βελτίωση



Παραπομπές Your personal development - The CARE CERTIFICATE
<https://www.skillsforcare.org.uk/Documents/Learning-and-development/Care-Certificate/Standard-2.pdf>

A competence-based approach to improve the social inclusion of migrant women; Edited by Mar Camarasa i Casals and Laura Sales Gutiérrez ; Surt Women's Foundation

Περιγραφή δραστηριότητας 2.2



Εισαγωγή Όλοι οι συμμετέχοντες πρέπει να γράψουν μια εμπειρία τους από το παρελθόν, όπου αυτοί δεν ακολούθησαν τις αρχές των ορθών πρακτικών φροντίδας ηλικιωμένων, και αυτό τους οδήγησε στο να βρεθούν σε μία ανεπιθύμητη/επικίνδυνη κατάσταση. Όλα τα γραπτά

Εκπαιδευτικές ανάγκες

θα αναμιχθούν και κάθε συμμετέχοντας θα επιλέξει τυχαίως ένα γραπτό από το κουτί. Έχοντας διαβάσει δυνατά τις περιγραφές των εμπειριών που θα βρει στο γραπτό, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να πουν ποιο είδος προηγούμενης εκπαίδευσης θα μπορούσε να βελτιώσει την ποιότητα της φροντίδας και να αποτρέψει το συμβάν που περιγράφεται. Ο εκπαιδευτής συντονίζει και επιβλέπει τη συζήτηση, και συνεισφέρει με τις γνώσεις και τις εμπειρίες του σχετικά με το θέμα. Ο τρόπος αυτός βοηθάει στους συμμετέχοντες να είναι απολύτως ειλικρινείς, καθώς διατηρείται η ανωνυμία τους.

Προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης

Ο εκπαιδευτής ζητάει από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν πράγματα που θέλουν να κάνουν στη ζωή τους (π.χ., να έχουν δουλειά, ένα ωραίο σπίτι, παιδιά κ.λπ.). Οι συμμετέχοντες φτιάχνουν μια λίστα των επιθυμιών τους.

Στη συνέχεια οι συμμετέχοντες θα πρέπει ποια είναι τα πιθανά εμπόδια για την πραγματοποίηση των ονείρων τους (π.χ., δεν είναι σε θέση να βρουν δουλειά επειδή υπάρχει μεγάλος ανταγωνισμός στην αγορά εργασίας αυτή τη στιγμή).

Αφού όλοι οι συμμετέχοντες έχουν σκεφτεί για τα όνειρά τους και τα εμπόδια για την πραγματοποίησή τους, μοιράζονται τις σκέψεις τους με την ομάδα, και ο εκπαιδευτής συλλέγει τις ιδέες σε ένα τραπέζι. Με αυτό το τρόπο οι συμμετέχοντες θα δουν ότι πολλοί από αυτούς έχουν ίδιες επιθυμίες και ίδιες δυσκολίες στην υλοποίησή τους.

Στη συνέχεια ο εκπαιδευτής χωρίζει τα εμπόδια που ανέφεραν οι συμμετέχοντες σε τρεις ομάδες: ατομικοί παράγοντες, δομικοί παράγοντες και παράγοντες ικανότητας. Ο εκπαιδευτής εξηγεί στους συμμετέχοντες τους τρεις τύπους παραγόντων, και με ποιο τρόπο μπορεί ο καθένας να τους αλλάξει. Ιδιαίτερα πρέπει να συζητούνται οι ατομικοί παράγοντες και οι παράγοντες ικανότητας, προκειμένου να προσδιοριστούν οι συνθήκες, οι πηγές και τα άτομα που μπορούν να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να προχωρήσουν στην προσωπική του ανάπτυξη.

Αυτό θα επιτρέψει στους συμμετέχοντες να αρχίσουν να βλέπουν τους ατομικούς τους στόχους που σχετίζονται με το προσωπικό τους έργο. Επίσης, θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να δουν ότι οι δομικές δυσκολίες μπορούν να αντισταθμιστούν με την ανάπτυξη ατομικών ικανοτήτων, και τι είδους συλλογική δράση μπορεί να βοηθήσει στη μείωση των δομικών ανισοτήτων.

Τέλος, κάθε συμμετέχων θα πρέπει να κληθεί να σκεφτεί το προσωπικό του σχέδιο ανάπτυξης για το επόμενο έτος, καθώς και τις προοπτικές για τα επόμενα 5 έτη, και να τα συζητήσει προσωπικά με τον εκπαιδευτή.

Πολιτισμικές προκαταλήψεις



Οι δομικοί παράγοντες συχνά αποτελούν εμπόδιο για την πραγματοποίηση του προσωπικού σχεδίου ανάπτυξης. Στη περίπτωση των μεταναστών αυτοί οι παράγοντες σε μεγάλο βαθμό συνδέονται από τις δομικές διακρίσεις κατά των μεταναστών όσο στη νομοθεσία τόσο και στη κοινωνία. Οι συμμετέχοντες πρέπει να

γνωρίζουν για ορισμένα δομικά εμπόδια, τα οποία αυτοί δεν θα μπορέσουν να ξεπεράσουν ως μεμονωμένα άτομα. Ο εκπαιδευτής μπορεί να παραθέσει παραδείγματα, όπου η συλλογική δράση συνέβαλε στη μείωση των δομικών ανισοτήτων για τους μετανάστες.

Δικές σας
σημειώσεις:



Μάθημα 2.3 Διαπολιτισμική προσέγγιση σχετικά με τις ορθές πρακτικές στη φροντίδα ηλικιωμένων



Όνομα δραστηριότητας Προσαρμογή στην ουσιώδη ανάγκη για την ευημερία του πελάτη

Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα Η επαγγελματική φροντίδα ηλικιωμένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών (συναισθηματικών, σωματικών, κοινωνικών, σχετικών με τις μαθησιακές ανάγκες κ.λπ.).

Η παρούσα δραστηριότητα έχει στόχο να προσφέρει στους μετανάστες εργαζομένους φροντίδας την καθοδήγηση στις καταστάσεις που το πολιτισμικό τους κεφάλαιό έρχεται σε σύγκρουση με εκείνο των πελατών τους, για να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν αυτού του είδους καταστάσεις με κατάλληλο και επαγγελματικό τρόπο.



Προτεινόμενη διάρκεια 1 ώρα



Αριθμός συμμετεχόντων Έως 15 άτομα

Απαραίτητος εξοπλισμός Ικανότητες Βασικές γνώσεις υπολογιστή, PowerPoint, προβολέας, βίντεο, ηχεία, χαρτί και στυλό, flipchart, επαγγελματίες υγείας, κοινωνιολόγοι

- συμπεριλαμβάνει τις δικές του βιογραφικές και πολιτιστικές εμπειρίες, που έχουν να κάνουν με την φροντίδα στην ορθή πρακτική, αυξάνοντας με αυτό το τρόπο την ποιότητα των υπηρεσιών του
- σκέφτεται τα πολιτισμικά στερεότυπα και τα αμφισβητεί (ο ρόλος των ανδρών και των γυναικών, η ηλικία κ.λπ.).
- γνωρίζει τις πολιτισμικές ιδιαιτερότητες και προσδοκίες, σχετικές με την εργασία φροντίδας



Γνώσεις

- Δεξιότητες**
- προσαρμόζει τον ρόλο του σύμφωνα με τις προσδοκίες του πελάτη και, όπου είναι δυνατόν, χρησιμοποιεί τις βέλτιστες πρακτικές από τον δικό του πολιτισμό και από τις προσωπικές του εμπειρίες

- αλλάζει την προοπτική του

Οδηγίες αξιολόγησης Ο μετανάστης εργαζόμενος πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσει τι υποδηλώνει ένα παράδειγμα «καλής πρακτικής» όσον αφορά τη φροντίδα ηλικιωμένων. Θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να αναγνωρίζει τα σημεία στα οποία οι πολιτισμοί και οι πεποιθήσεις αλληλοεπικαλύπτονται ή έρχονται σε σύγκρουση, και να ξέρει πως να αντιμετωπίσει τέτοιου είδους καταστάσεις επαγγελματικά και με σεβασμό

Λέξεις-κλειδιά Ορθές πρακτικές, Διαπολιτισμικός διάλογος

Παραπομπές Principles and Practices of Working in Adult Care Settings
<https://www.pearsonschoolsandfecolleges.co.uk/FEAndVocational/HealthAndSocialCare/BTEC/btec-level-2-technicals-for-health-and-social-care/Samples/adult-care/Samples/adult-care/unit-1-principles-of-adult-care.pdf>



Περιγραφή δραστηριότητας 2.3



Εισαγωγή ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΩΤΗ
Ο ειδικός που διεξάγει το σεμινάριο πρέπει να έχει προετοιμάσει 10 ερωτήσεις (αυτός ο αριθμός μπορεί να αλλάζει κατά την κρίση του), που περιγράφουν καταστάσεις διαπολιτισμικών συγκρούσεων (ένδυση, συμπεριφορά, γλώσσα του σώματος κ.λπ.). Τις ερωτήσεις αυτές μπορεί είτε να τις διαβάσει δυνατά είτε να τις προβάλλει στην οθόνη για να τις δουν όλοι οι συμμετέχοντες. Για κάθε ερώτηση πρέπει να έχει προετοιμασμένες τρεις πιθανές απαντήσεις που να περιγράφουν πώς πρέπει να αντιμετωπιστεί σωστά η σύγκρουση (ή πώς θα μπορούσαν να βελτιώσουν την κατάσταση του πελάτη). Οι πιθανές απαντήσεις πρέπει να είναι ρεαλιστικές - πρώτον, γιατί οι συμμετέχοντες θα πρέπει να δικαιολογήσουν τις απαντήσεις τους, και να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τις λεπτές γραμμές της ευαίσθητης ψυχολογίας κάποιου που έχει ανάγκη, και, δεύτερον, επειδή με αυτό τον τρόπο ενδέχεται να προκύψουν νέες προσεγγίσεις, πέρα από αυτές που είναι ήδη γνωστές στους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας.

Στοχάζοντας πάνω στην εμπειρία

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΕΥΤΕΡΗ
Κάθε συμμετέχων πρέπει να φτιάξει ένα σκίτσο που μιμείται ένα στερεότυπο στο οποίο έχει συνηθίσει, λόγω εμφάνισης/ προφοράς/ ηλικίας/ φύλου.

Οι υπόλοιποι συμμετέχοντες πρέπει να προσδιορίσουν το μήνυμα που μεταφέρεται από το συγκεκριμένο στερεότυπο και να συζητήσουν τις προσωπικές τους απόψεις και εμπειρίες στην αντιμετώπιση των στερεοτύπων.

Άλλη μια επιλογή είναι ο εκπαιδευτής να σκιαγραφήσει μερικές πιθανές πραγματικές καταστάσεις στις οποίες μπορούν να βρεθούν οι ηλικιωμένοι πελάτες (λιποθυμία, κρίση, γρίπη). Στη συνέχεια, κάθε συμμετέχων καλείται να φροντίσει τον πελάτη σύμφωνα με τις εμπειρίες που έχει. Τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας πρέπει να προσδιορίσουν αν αντιλαμβάνονται κάποιες πολιτισμικές διαφορές ή όχι.

**Δικές σας
σημειώσεις:**

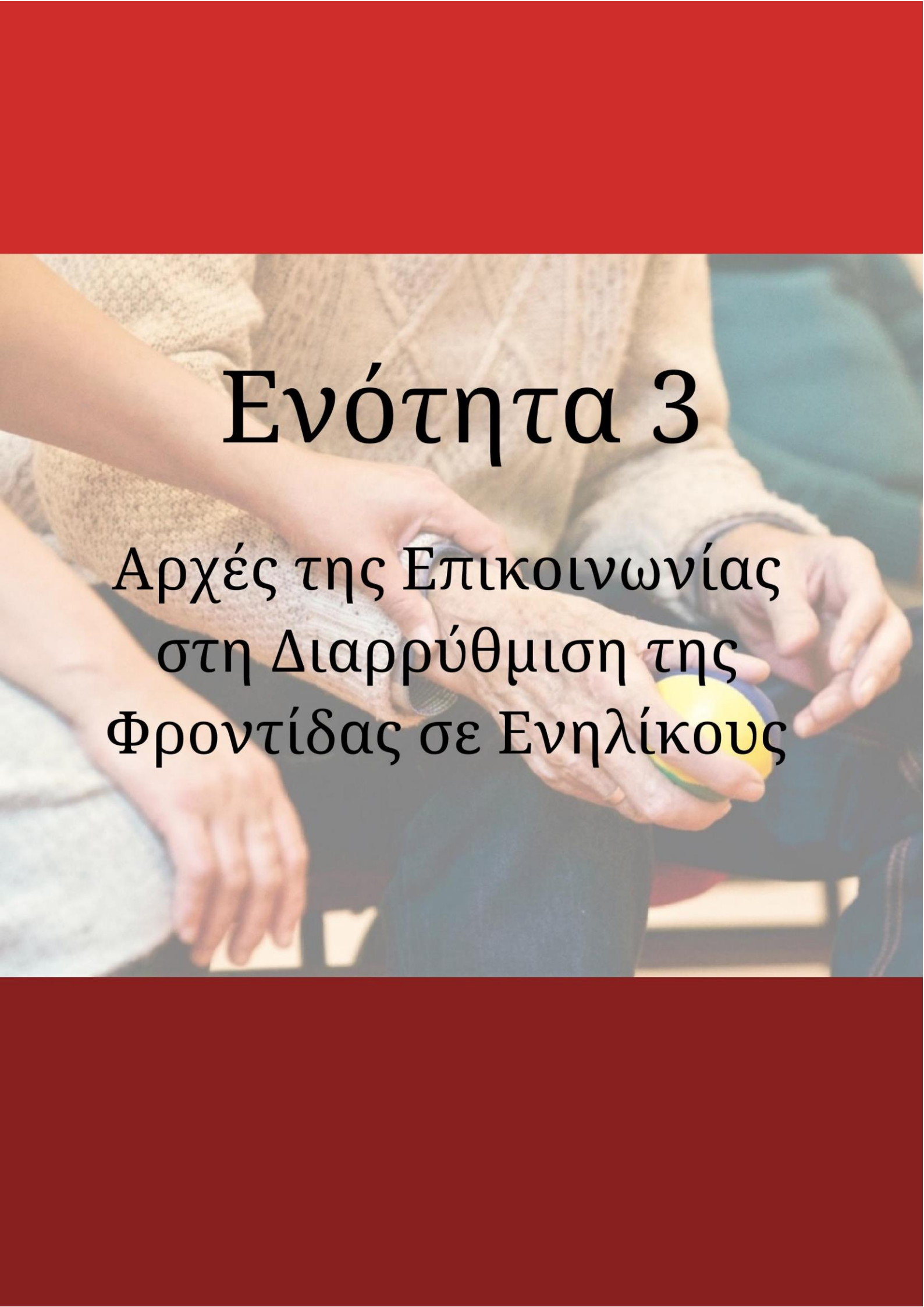
Κύρια μηνύματα για να διαδοθούν



- Μοιράστε στους συμμετέχοντες αντίγραφα του προσωπικού τους σχεδίου ανάπτυξης
- Μοιράστε στους συμμετέχοντες τη λίστα των Do's και Don'ts που ακολουθεί:

Τι κάνω
☐ Αναλαμβάνω την ευθύνη για τη μάθησή μου και την προσωπική μου ανάπτυξη
☐ Κάθε 6 μήνες ελέγχω αν ακολουθώ το αρχικά καθορισμένο σχέδιο προσωπικής ανάπτυξης
☐ Φροντίζω για την τακτική ενημέρωση του προσωπικού σχεδίου ανάπτυξής μου
☐ Αναγνωρίζω το προσωπικό μου σετ δεξιοτήτων και τις ικανότητες φροντίδας
☐ Ζητώ καθοδήγηση και βοήθεια σε περίπτωση αμφιβολίας
☐ Σκέφτομαι για τα στερεότυπα, τις διακρίσεις και τις προσωπικές μου εμπειρίες
☐ Έχω σαφή κατανόηση των πολιτικών και των εθνικών οδηγιών
☐ Έχω επίγνωση των διαφορετικών αντιλήψεων και προσδοκιών στο περιβάλλον της εργασίας φροντίδας

Τι δεν κάνω
☐ Δεν θεωρώ ότι διαθέτω όλες τις γνώσεις και όλες τις δεξιότητες, απαραίτητες για τον ρόλο του φροντιστή
☐ Δεν ξεχνάω να ενημερώνομαι συνεχώς, καθώς οι πρακτικές και η νομοθεσία συνεχώς μεταβάλλονται
☐ Δεν αγνοώ ούτε υπερεκτιμώ τις πολιτισμικές διαφορές στο εργασιακό περιβάλλον

A photograph of a person wearing a beige sweater, holding a small yellow and blue ball. Another person's hand is visible in the background, also holding the ball. The image is overlaid with a red gradient at the top and bottom.

Ενότητα 3

Αρχές της Επικοινωνίας
στη Διαρρύθμιση της
Φροντίδας σε Ενηλίκους

Ενότητα
3

Αρχές της Επικοινωνίας στη Διαρρύθμιση της Φροντίδας σε Ενηλίκους

Αρχές της επικοινωνίας

Η επικοινωνία είναι απαραίτητη ως προς την παροχή φροντίδας καλής ποιότητας στο πλαίσιο της κοινωνικής πρακτικής υγείας. Είναι θεμελιώδης στη σχέση των φροντιστών με τα άτομα προχωρημένης ηλικίας καθώς και με τα μέλη της οικογένειας, όπως επίσης και εντός της ομάδας των επαγγελματιών. Το προφίλ του καταναλωτή πλέον έχει αλλάξει: είναι πολύ πιο απαιτητικό και απαιτείται άλλος τύπος περισσότερο εξειδικευμένης προσοχής. Οι επαγγελματίες κοινωνικής υγείας και οι φροντιστές πρέπει να γνωρίζουν πώς να ταυτοποιούν το μοντέλο της φροντίδας που να ταιριάζει στις ανάγκες των ατόμων σε προχωρημένη ηλικία και ότι ο φροντιστής κατέχει την απαραίτητη γνώση, δεξιότητες και ικανότητες για να διασφαλίσουν μία καλή επικοινωνία ανάμεσα στα εμπλεκόμενα μέρη, έτσι ώστε η φροντίδα να παρέχεται σε καλή ποιότητα και καταλληλότητα.

Πολιτισμικές προκαταλήψεις

Οι φροντιστές υγείας που προέρχονται από διαφορετικές χώρες, όπου μπορεί να υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι επικοινωνίας, ειδικά οτιδήποτε ανήκει σε μη λεκτική επικοινωνία. Η καλή επικοινωνία προϋποθέτει τη διασφάλιση ότι η επικοινωνία ήταν επιτυχημένη και αν είναι απαραίτητο, την προσαρμογή της γλώσσας στις ανάγκες του ατόμου έτσι ώστε να αποφευχθούν οι παρεξηγήσεις. Είναι επίσης απαραίτητο να ερμηνευτούν οι αντιδράσεις των ηλικιωμένων ατόμων σύμφωνα με τα δικά του πολιτισμικά κριτήρια.

Μάθημα 3.1 Επικοινωνία στη διαρρύθμιση της φροντίδας σε ενήλικες και πτυχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας

Όνομα Δραστηριότητας

Επικοινωνία προς συζήτηση. Επίλυση μίας μελέτης περίπτωσης

Στόχοι εκμάθησης και αποτελέσματα

Κατανόηση του λόγου που η επικοινωνία είναι σημαντική στη διαρρύθμιση της φροντίδας σε ενήλικες

Κατανόηση πώς να γνωρίσεις τις ανάγκες, τις επιθυμίες και τις προτιμήσεις ενός ατόμου ως προς τη γλώσσα και την επικοινωνία. Κατανόηση του πως θα μειωθούν τα εμπόδια στην επικοινωνία.

Κατανόηση της εμπιστευτικότητας και της ανάγκης για διασφάλιση διαχείρισης πληροφοριών σε περιβάλλοντα φροντίδας ενηλίκων.



Προτεινόμενη Διάρκεια 4 ώρες

Αριθμός Συμμετεχόντων Μέχρι 20



Απαραίτητος εξοπλισμός Υπολογιστής με προτζέκτορα, powerpoint, video, δραστηριότητες επίλυσης περίπτωσης, χαρτική ύλη και στυλό



- | | |
|-------------------|---|
| Ικανότητες | <ul style="list-style-type: none"> • Προϋποθέτει υπευθυνότητα για επικοινωνία με την προσοχή του χρήστη που δεν έχει γίνει κατανοητή. |
| Γνώσεις | <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα επεξήγησης λόγου που η επικοινωνία είναι σημαντική σε περιβάλλοντα φροντίδας ενηλίκων • Ικανότητα περιγραφής τρόπων για να γνωρίσεις τις ανάγκες γλώσσας, επιθυμίες και προτιμήσεις επικοινωνίας ενός υποκειμένου . • Ικανότητα περιγραφής τρόπων μείωσης των εμποδίων στην επικοινωνία • Γνώση ότι πάντα υπάρχει ο κίνδυνος μίας παρανόησης εξαιτίας διαφορετικών όρων και προσδοκιών σε κάποια άλλη πολιτισμική διαρρύθμιση • Γνώση αναφορικά με τις πιθανές διαφορές στη μη λεκτική επικοινωνία σε άλλη πολιτισμική διαρρύθμιση |
| Δεξιότητες | <ul style="list-style-type: none"> • σε θέση να διαπιστώνει διαφορετικούς λόγους για τους οποίους οι άνθρωποι επικοινωνούν • σε θέση να παρατηρεί τις αντιδράσεις ενός υποκειμένου όταν επικοινωνεί • σε θέση να επιλέγει από ένα εύρος μεθόδων επικοινωνίας • σε θέση να ανακαλύψει την επικοινωνία και τις γλωσσικές ανάγκες ενός υποκειμένου, τις επιθυμίες και τις προτιμήσεις. • σε θέση να επιβεβαιώσει ότι η επικοινωνία έχει γίνει κατανοητή • σε θέση να καταλάβει τη μη λεκτική επικοινωνία σε μία άλλη πολιτισμική διαρρύθμιση r cultural setting • σε θέση να κάνει ερωτήσεις και να ελέγξει για παρανοήσεις με τον πελάτη |

Οδηγίες αξιολόγησης

Στο πλαίσιο μία διαρκούς αξιολόγησης, οι μαθητές θα μπορούν να επιδείξουν τις δεξιότητές τους ως προς επικοινωνία και την γλωσσική κατανόηση στο πλαίσιο της φροντίδας των ηλικιωμένων, παρέχοντας λύσεις σε μία μελέτη περίπτωσης.

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Online Εκπαιδευτικό Μάθημα του Migrants Take Care, έτσι ώστε να μπορέσουν να εκπαιδευτούν σε τεχνικά γλωσσικό λεξιλόγιο της χώρας υποδοχής και συχνές προτάσεις που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη διαρρύθμιση φροντίδας κατ' οίκον για ηλικιωμένα άτομα.

Λέξεις-κλειδιά

Λεκτική επικοινωνία, μη λεκτική επικοινωνία, εμπόδια επικοινωνίας, ανάγκες επικοινωνίας, αποτελεσματική επικοινωνία, SAAC



Αναφορές

[Επικοινωνία και βασική γλώσσα της χώρας υποδοχής](#)

[Επικοινωνία και γλώσσα που εφαρμόζεται κατά τη φροντίδα των ηλικιωμένων ατόμων](#)

Περιγραφή της Δραστηριότητας 3.1



Εισαγωγή

Στην πρώτη φάση οι συμμετέχοντες θα πλαισιωθούν στη γραφή, το οποίο σημαίνει από τη δική τους πλευρά οπτικής η λέξη επικοινωνία. Παράλληλα, θα διαμοιραστεί με τους άλλους έτσι ώστε να λάβουν μία πλήρη εικόνα ιδεών σχετικά με αυτό το πλαίσιο.

Διαφορετικοί τρόποι επικοινωνίας

Κατά τη δεύτερη φάση θα συζητηθούν οι διαφορετικοί τύποι επικοινωνίας που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικούς τύπους αναγκών επικοινωνίας ενός ηλικιωμένου ατόμου.

Κατά την Τρίτη φάση θα παρουσιαστούν οι διαφορετικοί τρόποι της σωματικής επικοινωνίας που στοχεύουν στην αναγνώριση μη λεκτικής επικοινωνίας ως μία αντανάκλαση των αναγκών του ατόμου.

Ανάγκες επικοινωνίας

Μη λεκτική επικοινωνία στις διαπολιτισμικές σχέσεις

Οι συμμετέχοντες θα ερωτηθούν για την επίδραση των πτυχών της μη λεκτικής επικοινωνίας που διαφέρουν στη χώρα υποδοχής. Κάθε συμμετέχων θα παρουσιάσει στους υπόλοιπους της ομάδας μία χειρονομία, μία μίμηση, μία ενέργεια της γλώσσας του σώματος και οι υπόλοιποι συμμετέχοντες θα πρέπει να εξηγήσουν τι σημαίνει. Όταν υπάρξουν λάθος επεξηγήσεις, τότε ο συμμετέχων θα πρέπει να διορθώσει.

Διαφορετικές μέθοδοι επικοινωνίας Οι διαφορετικές μέθοδοι επικοινωνίας θα εξηγηθούν και τότε ο καθένας από τους συμμετέχοντες θα πρέπει να λύσει μία μελέτη περίπτωσης κατά την οποία θα δείξει τις επικοινωνιακές του δεξιότητες με ένα κουφό άτομο.

Διαπολιτισμικές παρανοήσεις Η επικοινωνία απεικονίζει έναν από τους πιο κρίσιμους και ευαίσθητους τρόπους αλληλεπίδρασης, όπως οι πολιτιστικές διαφορές μπορούν εύκολα να οδηγήσουν σε παρερμηνείες και σύγχυση. Τα πολιτιστικά αποτυπώματα καθορίζουν τον τρόπο επικοινωνία που μπορεί να κινείται εντός του πλαισίου της επικοινωνίας, αλλά επίσης και σε τρόπο/κανάλι επικοινωνίας.

Ένα παράδειγμα θα μπορούσε να είναι μία παρερμηνεία εξαιτίας μίας χειρονομίας, η οποία χρησιμοποιείται εντελώς διαφορετικά σε διαφορετικά πολιτισμούς. Μία άλλη θα μπορούσε να είναι κάποια θεματική (λόγω χάρη πολιτική, θρησκεία, σεξουαλικότητα), η οποία είναι πολιτιστικά ακατάλληλη για να συζητηθεί σε κάποια σημεία του κόσμου και σε άλλα όχι. Παράλληλα, στοιχεία όπως η ταχύτητα της λεκτικής επικοινωνίας μπορεί να ποικίλλει και να οδηγήσει σε δυσκολίες στην ακοή και κατανόηση μεταξύ του ενός και του άλλου.

Στον τομέα φροντίδας υγείας για μεγαλύτερης ηλικίας δέκτες όπου το προσδόκιμο ηλικίας είναι ψηλά, και στη διαρρύθμιση πολιτιστικών ιδιαιτεροτήτων βασισμένων στην ηλικία, επίσης πρέπει να ληφθούν υπόψη.

Σε αυτό το σημείο, ο εκπαιδευτής πρέπει να αναγνωρίσει κύριες προδιαγραφές, κινδύνους και παραδείγματα για παρεξηγήσεις και επικοινωνία, καθώς και τρόπους ενεργοποίησης ξεκάθαρης και χαλαρής αλληλεπίδρασης. Η εξάσκηση με παιχνίδι ρόλων μπορεί να αποτελέσει μία καλή εναλλακτική για να αναγνωριστούν πιθανές πολιτισμικές παρεξηγήσεις και να αναπτυχθούν ευαισθητοποίηση και εργαλεία. Με διαφορετικές εθνικότητες στο εκπαιδευτικό μάθημα, μία βάση για εμπειρία με διαπολιτισμική επικοινωνία έχει ήδη δοθεί.

Η συμβολή στους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας ώστε να κατανοήσουν τη γλώσσα των πελατών και το πολιτισμικό υπόβαθρο πρέπει να αποτελέσει το επίκεντρο του εκπαιδευτή. Η πρόσκληση σε έναν μετανάστη εργαζόμενο φροντίδας, ο οποίος ήδη εργάζεται στο πλαίσιο για κάποιο χρονικό διάστημα ώστε να μοιραστεί τις εμπειρίες και να παρέχει ορισμένες χρήσιμες συμβουλές μπορεί να αποτελέσει μία καλή επιλογή σε αυτό το σημείο.

Επιπρόσθετα, οι μετανάστες ίσως αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην αφομοίωση της γλώσσας της χώρας υποδοχής, κάτι που δημιουργεί παρεξηγήσεις και προβλήματα επικοινωνίας. Προκειμένου να αποφευχθεί αυτού του είδους η κατάσταση, ένας προσκεκλημένος

ομιλητής θα προσκληθεί ώστε να τονώσει μία συζήτηση αναφορικά με πολιτισμικές παρεξηγήσεις. Οι συμμετέχοντες έχουν προσκληθεί να συνεισφέρουν μέσω των προσωπικών τους βιωμάτων ως προς τις πιο συχνές πολιτισμικές και γλωσσικές παρεξηγήσεις που έχουν βιώσει από τη στιγμή που κατέφθασαν στην χώρα υποδοχής. Από κοινού, οι συμμετέχοντες θα συμβάλλουν με καταιγισμό ιδεών αναφορικά με τους καλύτερους τρόπους για να αποφευχθεί αυτό το είδος των παρεξηγήσεων και ως προς τις ερωτήσεις που θα πρέπει να τεθούν για να ελεγχθούν αυτές οι παρεξηγήσεις.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 3.2 Εμπιστευτικότητα και ανάγκη για ασφαλή διαχείριση των πληροφοριών στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων

Όνομα δραστηριότητας Συζήτηση και συμπεράσματα ως προς την εμπιστευτικότητα και τη επεξεργασία δεδομένων



Εκπαιδευτικοί στόχοι και αποτελέσματα Ο βασικός στόχος αυτού του μαθήματος είναι η προετοιμασία εκπαιδευόμενων να αναλάβουν ευθύνη για τη διαδικασία των εμπιστευτικών πληροφοριών και να γνωρίζουν πότε μία τέτοια πληροφορία θα πρέπει να διαμοιραστεί με νοσοκόμες, γιατρούς ή άλλους επαγγελματίες για την ευεξία του ηλικιωμένου ατόμου, αυτό κάθε αυτό.



Προτεινόμενη Διάρκεια 4 ώρες

Αριθμός των συμμετεχόντων Όχι περισσότεροι από 20



Απαραίτητος εξοπλισμός Υπολογιστής με προτζέκτορα, power point του syllabus, χαρτί και στυλό για σημειώσεις



Ικανότητες

- προϋποθέτει ευθύνη όταν η πληροφορία που κανονικά θεωρείται εμπιστευτική ίσως χρειαστεί να διαμοιραστεί με άλλους

Γνώσεις

- είναι ικανός να περιγράψει τον όρο εμπιστευτικότητα

Δεξιότητες

- είναι ικανός να αναγνωρίσει τους ανθρώπους στους οποίους πρέπει να επικοινωνήσει αναφορικά με εμπιστευτικές πληροφορίες
- είναι ικανός να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα στην καθημερινή επικοινωνία

Οδηγίες αξιολόγησης

Σε αυτό το μάθημα, οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν γνώση των νόμων που αφορούν το δικαίωμα στην Ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων στη χώρα υποδοχής μέσω της παροχής της απαραίτητης γνώσης για:

- να αποτελέσουν το έμπιστο άτομο του ηλικιωμένου
- να διασφαλίσουν την πληροφορία που παρέχεται σε σένα
- Να προωθήσουν τέτοιες πληροφορίες στους επαγγελματίες υγείας, με προηγούμενη επισήμανση στο ηλικιωμένο άτομο.

Λέξεις-κλειδιά Ιδιωτικότητα, Εμπιστευτικότητα, Προστασία Δεδομένων, Εμπιστοσύνη



Αναφορές

The right to privacy has the range of fundamental law in the Spanish Constitution and is protected by Organic Law 1/1982, of May 5, on Civil Protection of the Right to Honor, Personal and Family Intimacy and Self-Image.

Organic Law 15/1999, of 13 December on protection gives personal data

Talavera P. The intimacy of care and care of the intimate. 2nd Nursing Meeting; 2005. October. Madrid. Fundamental and Clinical Bioethics Association.

Decalogue of Attitudes to know how to keep confidentiality and protect the personal data of the client.

Περιγραφή της δραστηριότητας 3.2



Εισαγωγή Η βάση των καλών πρακτικών στη φροντίδα των ηλικιωμένων ατόμων είναι η καλή επικοινωνία. Η καλή επικοινωνία έχει εστιάσει: στην εμπάθυνση και στο σεβασμό των δικαιωμάτων, στην ιδιωτικότητα και στην αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων ατόμων.

Εμπιστοσύνη Σε πρώτη φάση, οι συμμετέχοντες θα παρακολουθήσουν ένα βίντεο χωρίς εμπιστοσύνη και έπειτα ο καθένας από τους συμμετέχοντες θα δημιουργήσει μία λίστα από πληροφορίες και πτυχές σε αυτό το παράδειγμα βίντεο που θεωρούν εμπιστευτικό και ότι θα το έλεγαν μόνο σε κάποιο αξιόπιστο άτομο. Στη συνέχεια η λίστα του καθενός από τους συμμετέχοντες θα διαμοιραζόταν σε ολόκληρη την ομάδα, έτσι ώστε ο καθένας εκπαιδευόμενος να γνωρίζει τα θέματα τα οποία ίσως είναι εμπιστευτικά, τι θα διαμοίραζαν και τι όχι.

Ασφαλής πληροφορία Σε δεύτερη φάση, οι εκπαιδευόμενοι θα χρειαστεί εστιάσουν στις συνέπειες που μπορεί η έλλειψη της ασφαλούς πληροφορίας και της εμπιστευτικότητας να προκαλέσει. Έτσι ώστε να γνωρίζουν τα διαφορετικά σημεία της οπτικής της ομάδας εκπαιδευόμενων, οι συνέπειες της έλλειψης ασφαλούς πληροφορίας και εμπιστευτικότητας στη μελέτη περίπτωσης ενός κατ' οίκον εργαζομένου φροντίδας θα πλαισιοποιηθεί.



Πολιτισμικές προκαταλήψεις:

Σε τέτοια ευαίσθητα ζητήματα όπως της εμπιστευτικότητας και της ασφαλούς πληροφορίας όπως επίσης και της προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι διαφορετικοί πολιτισμοί μπορούν να δώσουν διαφορετικές αξίες σε αυτά τα πλαίσια κλειδιά. Οι νόμοι της χώρας υποδοχής που αναφέρονται στην εμπιστευτικότητα και στην ασφάλεια της πληροφορίας, όπως επίσης και οι συνέπειες που η παραβίαση αυτών των δικαιωμάτων μπορεί να επιφέρει, μπορούν να διαφέρουν σε κάθε χώρα και θα πρέπει να συζητηθούν.

Αυτό θα μπορούσε να είναι και πάλι χρήσιμο, στην περίπτωση που ο εκπαιδευτής παρέχει παραδείγματα της εμπιστευτικής πληροφορίας και του πολιτισμικού τους πλαισίου. Επίσης, ένας μετανάστης εργαζόμενος φροντίδας με εμπειρία θα μπορούσε επίσης να παρέχει ορισμένα παραδείγματα

Ένας εκπαιδευτής θα μπορούσε επίσης να σχεδιάσει ένα quiz με ορισμένα παραδείγματα και να διαπιστώσει αν η πληροφορία αξιολογείται ως εμπιστευτική σε σχέση με το στοχευόμενο πολιτισμό της τάξης. Τα αποτελέσματα του quiz καθώς και οι διαφορετικές αξιολογήσεις αυτής της πιθανότητας μπορούν να αποτελέσουν ένα εξαιρετικό σημείο εκκίνησης για εκτενέστερες συζητήσεις και για την ανάπτυξη της ευαισθητοποίησης.

Δικές σας
σημειώσεις:



Μάθημα 3.3 Πτυχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στις σχέσεις φροντίδας ενηλίκων

Όνομα δραστηριότητας Διαφορές και ομοιότητες στην επικοινωνία



**Εκπαιδευτικοί Στόχοι
και αποτελέσματα**

Ο στόχος του παρόντος μαθήματος είναι η βελτίωση της επικοινωνίας με τους ηλικιωμένους ανθρώπους, λαμβάνοντας υπόψη τον πολιτισμό του ατόμου και εκείνον του εργαζόμενου φροντίδας ώστε να αποφευχθούν παρεξηγήσεις και παρερμηνείες κατά την καθημερινή παροχή φροντίδας. Για να επιτευχθεί αυτό, οι εκπαιδευόμενοι πρέπει:

- Να αναλύσουν τη φόρμα επικοινωνίας της χώρας υποδοχής
- Να αναλύσουν ο καθένας τη φόρμα της επικοινωνίας του
- Να κατανοήσουν τις ιδιαιτερότητες της επικοινωνίας στα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας



Προτεινόμενη διάρκεια 3 ώρες

Αριθμός Όχι περισσότεροι από 20
συμμετεχόντων



Απαραίτητος Υπολογιστής με προτζέκτορα, power point , χαρτόνι, πίνακες
εξοπλισμός ζωγραφικής, περιοδικά, στυλό και χαρτί

Ικανότητες

- Να είναι σε θέση να αναγνωρίζει πιθανές πηγές παρεξηγήσεων που προκαλούνται εξαιτίας διαφορετικών προσδοκιών
- Να είναι σε θέση να υιοθετήσει τα πολιτιστικά δεδομένα της επικοινωνίας πελατών



Γνώσεις

- Γνωρίζει ότι υπάρχει πάντα ο κίνδυνος μίας παρεξήγησης εξαιτίας διαφορετικών όρων και προσδοκιών
- Μαθαίνει τις πιο σημαντικές οδηγίες για επικοινωνία στο πλαίσιο φροντίδας ενηλίκων

Δεξιότητες

- Είναι σε θέση να κάνει ερωτήσεις και να ελέγξει για παρεξηγήσεις πελατών
- Είναι σε θέση να υιοθετήσει τις πιο σημαντικές οδηγίες σε όρους επικοινωνίας και περιβάλλοντος φροντίδας ενηλίκων

Σε μία διαρκή αξιολόγηση οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν:

Οδηγίες αξιολόγησης

- Βελτιωμένες δεξιότητες επικοινωνίας με ενήλικους
- Καλύτερη κατανόηση της ιστορίας ζωής ενός ατόμου ώστε να κατανοήσει πως αυτός/αυτή επικοινωνεί
- Κατανόηση του γεγονότος ότι οι παρεξηγήσεις μπορούν να οφείλονται σε πολιτισμικές διαφορές
- Κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών μεταξύ του πολιτισμού της χώρας υποδοχής και της δικής του/της

Λέξεις-κλειδιά

Διαπολιτισμική επικοινωνία, πολιτισμικές προκαταλήψεις, πολιτισμική μετάβαση, πολιτισμικά εμπόδια στην επικοινωνία, ανατροφοδότηση

Αναφορές

[Nonverbal communication. Flora Davis](#)



Περιγραφή της Δραστηριότητας 3.3



Εισαγωγή

Στο πλαίσιο φροντίδας υπάρχει ο κίνδυνος της παρεξήγησης και της μικρής ανεκτικότητας για τέτοιες παρεξηγήσεις από τους δέκτες φροντίδας εξαιτίας της ηλικίας και της πνευματικής κατάστασης. Αυτός ο κίνδυνος μπορεί να ελαχιστοποιηθεί αν ο μετανάστης εργαζόμενος φροντίδας προσομοιώσει πιθανά σενάρια και λάβει κάποια ανατροφοδότηση σε καταστάσεις πραγματικής ζωής από πιο πεπειραμένους μετανάστες εργαζόμενους φροντίδας ή από τον εκπαιδευτή. Μία πρώτη προσέγγιση για να ευαισθητοποιηθούν οι μετανάστες εργαζόμενοι φροντίδας για πιθανές πολιτισμικές παρεξηγήσεις μπορεί να πραγματοποιηθεί σε εκπαιδευτικά μαθήματα μέσω παραδειγμάτων από τον εκπαιδευτή, συζητήσεων, παιχνίδια ρόλων και επισκέψεις ειδικών.

Η πρώτη φάση θα αφορά την γνώση, στο πλαίσιο της οποίας οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν τις πολιτισμικές διαφορές στην επικοινωνία και να έχουν γνώση των παρεξηγήσεων που αυτές

οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να δημιουργήσουν σε μία καθημερινή επικοινωνία με τα ηλικιωμένα άτομα. Για να επιτευχθεί αυτό, ένα βίντεο θα προβληθεί κατά το οποίο θα μπορούν να διακριθούν οι πολιτισμικές προκαταλήψεις στην επικοινωνία.



**Πολιτισμικές
προκαταλήψεις**

Έπειτα, θα δημιουργηθεί μία ομάδα ανάλυσης στις πολιτισμικές προκαταλήψεις που εντοπίστηκαν στο βίντεο και στις παρεξηγήσεις που μπορεί αυτές να προκαλούν στην καθημερινή εργασία.

Πολιτισμικά εμπόδια

Καθένας από τους συμμετέχοντες θα μεταφέρει στους υπόλοιπους της ομάδας τα πολιτισμικά εμπόδια μπορεί έχουν αντιμετωπίσει από τη στιγμή που έφυγαν από τη χώρα προέλευσής του, καθώς και τα προβλήματα και μαθήματα που έχουν λάβει.

Παρεξηγήσεις

Ένα παιχνίδι ρόλου μπορεί να εφαρμοστεί με τους συμμετέχοντες: Μία ομάδα θα έχει το ρόλο του δέκτη φροντίδας και θα διαλέξει μία πρόταση, συμπεριφορά, πτυχή ή χειρονομία που θα παρεξηγηθεί σκόπιμα. Η δεύτερη ομάδα θα έχει το ρόλο του εργαζόμενου φροντίδας και θα προσπαθήσει να αναγνωρίζει και να διευκρινίσει την παρεξήγηση. Η τρίτη ομάδα θα έχει το ρόλο του παρατηρητή και θα παρέχει κάποια ανατροφοδότηση και στις δύο ομάδες, εκ των υστέρων.

**Υγεία, Θρησκεία,
Γαστρονομία, Φιλίες,
Ελεύθερος χρόνος και
οικογένεια σε
προχωρημένη ηλικία**

Οι συμμετέχοντες θα δημιουργήσουν μία τοιχογραφία με τα πιο αμφιλεγόμενα θέματα: θρησκεία, πολιτική, αξίες, παραδόσεις, παιχνίδια, φύλο, γαστρονομία, κ.ά. Μέσω της δημιουργίας ενός ακουστικού οδηγού σχετικού με το πώς αυτές οι πτυχές πρέπει να υιοθετούνται στην επικοινωνία με τους ηλικιωμένους ανθρώπους, αναφέροντας τι πρέπει να κάνουν και τι όχι.

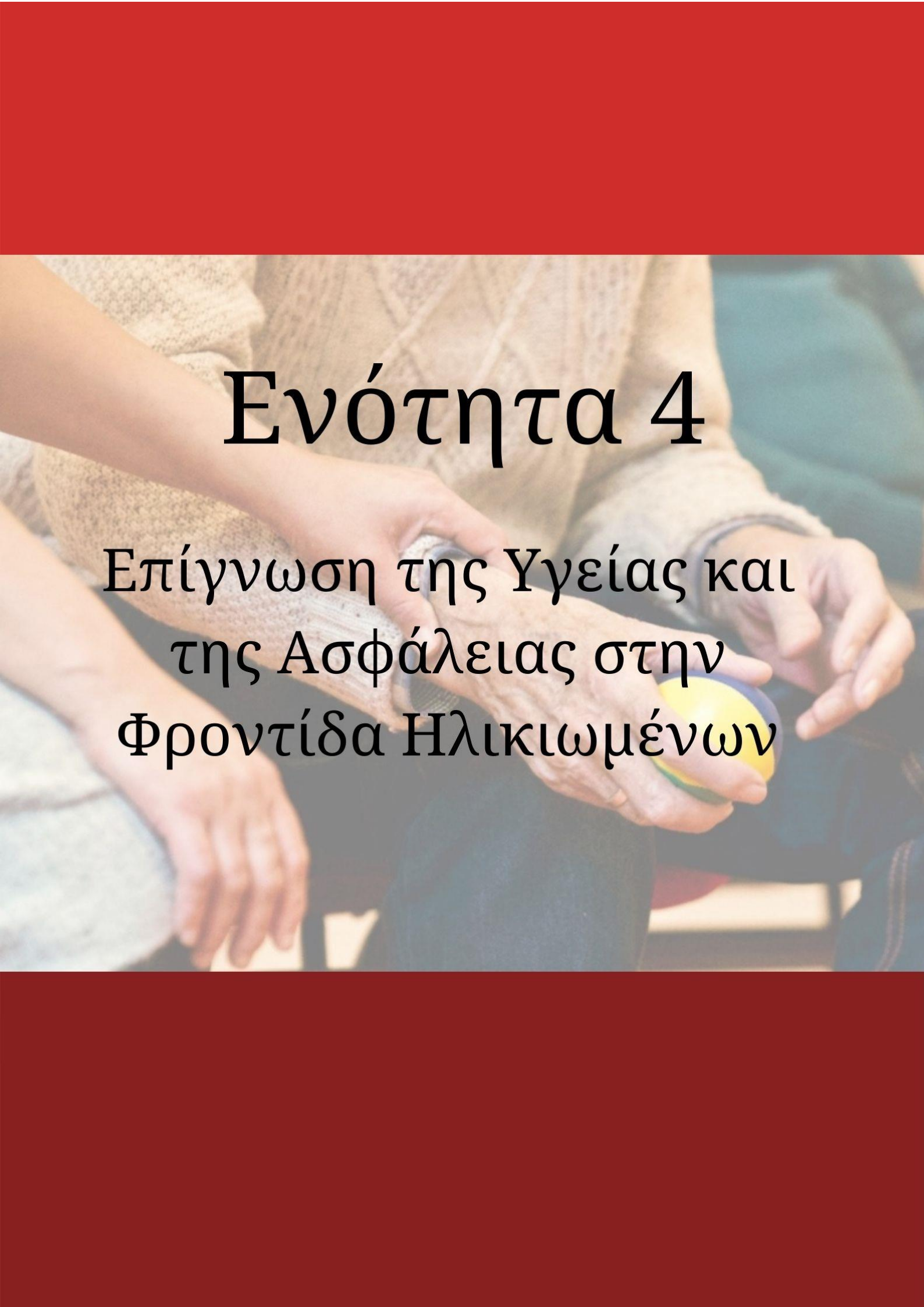
**Δικές σας
σημειώσεις:**

Κύρια μηνύματα για να διαδοθούν



Τι κάνω
• Μιλώ αργά καθώς κοιτάζω το ηλικιωμένο άτομο
• Ζητώ άδεια προτού ενεργήσω
• Ακούω ενεργά
• Ανταλλάσσω απόψεις με το ηλικιωμένο πρόσωπο
• Μιλώ για τις παραδόσεις και τα έθιμα της χώρας μου
• Επιδεικνύω ενεργή εμπιστευτικότητα σε όλες τις περιπτώσεις
• Χαμογελώ όταν συναντώ και λέω αντίο στο ηλικιωμένο άτομο

Τι δεν κάνω
• Δεν ουρλιάζω για να ακουστώ καλύτερα
• Δεν κοιτάω αλλού όταν μιλάμε ή συζητάμε ο ένας με τον άλλον
• Δεν υποκρίνομαι ότι ακούω χωρίς να το κάνω πραγματικά
• Δεν επιβάλλω τον πολιτισμό μου (θρησκεία, αξίες, γαστρονομία, πολιτική...)
• Δεν αποκαλύπτω τα μυστικά των ηλικιωμένων ατόμων στους φίλους μου
• Δεν λαμβάνω υπόψη τα γούστα ή τις προτιμήσεις όταν εφαρμόζεται οποιουδήποτε είδους δραστηριότητα
• Δεν μιλάω στη γλώσσα μου έτσι ώστε τα ηλικιωμένα άτομα να μην μπορούν να με καταλάβουν
• Δεν ασκώ κριτική στα ηλικιωμένα άτομα, στις αξίες τους, στη θρησκεία ή στα προσωπικά γούστα
• Δεν ανοίγω την τηλεόραση χωρίς να ελέγξω τι προτιμά να βλέπει το ηλικιωμένο άτομο και δεν αλλάζω τη συχνότητα χωρίς να ζητήσω την άδεια του πρώτα
• Δεν κάνω διακρίσεις εις βάρος του ηλικιωμένου ατόμου εξαιτίας της ηλικίας του, του γένους, της φυλής, της θρησκείας, της σεξουαλικότητας, της αναπηρίας, της οικογενειακής του κατάστασης και άλλου αριθμού εξαρτημένων
• Δεν παραβλέπω τις απόψεις και τις επιλογές του υποκειμένου
• Δεν εφαρμόζω προσωπικές προκαταλήψεις ενώ φροντίζω το υποκείμενο

A photograph of a person's hands holding a small, multi-colored ball (yellow, blue, and green). The person is wearing a light-colored, textured sweater. The background is blurred, showing what appears to be a wooden chair and a blue surface. The image is framed by a red border at the top and bottom.

Ενότητα 4

Επίγνωση της Υγείας και
της Ασφάλειας στην
Φροντίδα Ηλικιωμένων

Ενότητα
4

Επίγνωση της Υγείας και της Ασφάλειας στην Φροντίδα Ηλικιωμένων

Μάθημα 4.1 Οι ευθύνες και η εκτίμηση κινδύνου σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στα περιβάλλοντα φροντίδας ηλικιωμένων



**Στόχοι και μαθησιακά
αποτελέσματα**

Να εξηγηθούν οι ευθύνες και οι διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια σε περιβάλλοντα φροντίδας ηλικιωμένων

Να περιγραφούν οι βασικές ευθύνες που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια σε περιβάλλοντα φροντίδας ηλικιωμένων

Να εξηγηθεί τι είναι η εκτίμηση κινδύνου και γιατί είναι σημαντική σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων



**Προτεινόμενη
διάρκεια**

1 ώρα

**Αριθμός
συμμετεχόντων**

Έως 20



**Απαραίτητος
εξοπλισμός**

Υπολογιστής και προβολέας, PowerPoint, χαρτοπίνακας, μαρκαδόροι, Blu Tack, πρότυπα εκτίμησης κινδύνου

Ικανότητες

- είναι σε θέση να αποτρέψει γενικούς κινδύνους κατά τη διάρκεια της καθημερινής φροντίδας

Γνώσεις

- είναι σε θέση να εξηγήσει τα βασικά μέτρα, σχετικά με τη διατήρηση της υγείας και της ασφάλειας στη φροντίδα ηλικιωμένων
- είναι σε θέση να απαριθμήσει μερικούς από τους πιο συνηθισμένους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια στη φροντίδα ηλικιωμένων
- είναι σε θέση να δείξει την γνώση της σχετικής με την υγεία και την ασφάλεια νομοθεσίας της χώρας στην οποία εργάζεται



Δεξιότητες

- είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τις μεθόδους αξιολόγησης κινδύνου για την υγεία και την ασφάλεια, και ξέρει πώς να αναφέρει τους εντοπισμένους κινδύνους
- είναι σε θέση να αναλάβει τις κατάλληλες ενέργειες σε περίπτωση που συμβεί ατύχημα ή ξαφνική ασθένεια
- είναι σε θέση να διατηρήσει το περιβάλλον ασφαλές, προκειμένου να διασφαλιστεί η φροντίδα και η ευημερία του πελάτη

Οδηγίες αξιολόγησης

Συζήτηση; Παρουσίαση PowerPoint.

Κολλήστε τους μαθησιακούς στόχους SMART (γγραμμένους σε ένα χαρτί χαρτοπίνακα) στον τοίχο, έτσι ώστε η ομάδα να μπορεί να αναφέρεται σε αυτούς καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας για να διατηρείται η εστίαση της.

Λέξεις-κλειδιά

Υγεία και Ασφάλεια, Εκτίμηση Κινδύνου

Παραπομπές

Βασική νομοθεσία, σχετική με τη συγκεκριμένη χώρα και το συγκεκριμένο περιβάλλον φροντίδας

Βασικές πολιτικές, σχετικές με το κάθε είδος περιβάλλοντος

Σχετικός οργανισμός που ρυθμίζει το εργατικό δυναμικό



Περιγραφή δραστηριότητας 4.1



Εισαγωγή

Σε μικρές ομάδες (μέχρι 4 άτομα) αναπτύξτε βασικά παραδείγματα και περιγραφές διαφόρων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια που σχετίζονται με διάφορα περιβάλλοντα φροντίδας, λαμβάνοντας υπόψη και τους πολιτισμικούς παράγοντες (δώστε σε κάθε ομάδα ένα διαφορετικό περιβάλλον φροντίδας, όπως το σπίτι του πελάτη, γηροκομείο, κέντρο ημερήσιας φροντίδας κλ.π.). Η κάθε ομάδα θα πρέπει να παρουσιάσει τα ευρήματά της στη τάξη.

Μετά από τη συζήτηση των παραπάνω, καλέστε κάθε ομάδα να παρουσιάσει, χρησιμοποιώντας τον χαρτοπίνακα, τα βασικά παραδείγματα του πως ένας εργαζόμενος φροντίδας πρέπει να ανταποκριθεί στους κινδύνους που εντοπίστηκαν. Στο τέλος της δραστηριότητας, ζητήστε από κάθε ομάδα να παρουσιάσει και να μοιραστεί τα ευρήματά της με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες.

Θεωρίες και έννοιες Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να κάνει μια σύντομη παρουσίαση, χρησιμοποιώντας το PowerPoint, και να δείξει ένα συμπληρωματικό βίντεο (που θα σχετίζεται άμεσα με την υγεία και την ασφάλεια) για την ενίσχυση των γνώσεων των συμμετεχόντων σε ό,τι αφορά τις βασικές θεωρίες και έννοιες.

Συζήτηση Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν σενάρια που ενδέχεται να είναι επικίνδυνα σε ένα περιβάλλον ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας. Συζητήστε ποια είναι τα χαρακτηριστικά του ρόλου του εργαζομένου φροντίδας, απαραίτητα για τη μείωση ή την εξάλειψη των κινδύνων σε περιβάλλοντα ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας.

Μελέτες περίπτωσης Μοιράστε σε μικρές ομάδες (μέχρι 4 άτομα) μελέτες περίπτωσης, και ζητήστε από τους συμμετέχοντες να κάνουν αξιολόγηση κινδύνου (να προσδιορίσουν τους βασικούς κινδύνους, την πιθανότητα βλάβης, τις μεθόδους μείωσης ή εξάλειψης της βλάβης) για κάθε περιβάλλον και κάθε χώρα.

Μοιραστείτε τα παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών από κάθε αξιολόγηση κινδύνου με όλους τους συμμετέχοντες και επισημάνετε σημαντικά σημεία.

Για την περαιτέρω ενίσχυση των γνώσεων, κοιτάξτε πραγματικά παραδείγματα αξιολογήσεων κινδύνου από διάφορα περιβάλλοντα φροντίδας και εντοπίστε τους τομείς βέλτιστης πρακτικής.



Πολιτισμικές προκαταλήψεις: Καλέστε τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με το πώς οι βασικές πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τον ρόλο του εργαζομένου φροντίδας σε ό,τι αφορά την υγεία και την ασφάλεια.

Οι ομάδες θα πρέπει να εξετάσουν σχετικά παραδείγματα από τοπικά μέσα ενημέρωσης για να εντοπίσουν παραδείγματα κακών πρακτικών, καθώς και βασικά σημεία στα οποία πρέπει να δοθεί προσοχή για την βελτίωση της πρακτικής.

Δικές σας σημειώσεις:

Μάθημα 4.2 Ατυχήματα και ξαφνικές ασθένειες



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Να εξηγηθούν οι διαδικασίες που είναι απαραίτητες σε περιπτώσεις ατυχημάτων και ξαφνικών ασθενειών σε ένα περιβάλλον ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων

Να περιγραφούν τα πιο συνηθισμένα είδη ατυχημάτων και ξαφνικών ασθενειών που μπορεί να συμβούν σε ένα περιβάλλον ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων.

Να εξηγηθούν τα βασικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται μετά από ατύχημα ή ξαφνική ασθένεια σε ένα περιβάλλον ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων.



Προτεινόμενη διάρκεια

1 ώρα

Αριθμός συμμετεχόντων

Έως 20



Απαραίτητος εξοπλισμός

Υπολογιστής και προβολέας, PowerPoint, χαρτοπίνακας, μαρκαδόροι, Blu Tack, πρότυπα εκτίμησης κινδύνου

Ικανότητες

- δείχνει υπευθυνότητα σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας

Γνώσεις

- κατανοεί ότι υπάρχουν κάποια είδη ατυχημάτων και κοινών ασθενειών, τα οποία με μεγάλη πιθανότητα μπορεί να συμβούν σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων
- κατανοεί ποιες είναι οι ενέργειες που πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας
- είναι σε θέση να εξηγήσει βασικές διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν μετά από ένα ατύχημα ή μία ξαφνική ασθένεια σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων

Δεξιότητες

- είναι σε θέση να λάβει τις κατάλληλες ενέργειες εάν συμβεί ατύχημα ή ξαφνική ασθένεια
- είναι σε θέση να κάνει σωστά την αναφορά ατυχήματος/ασθένειας



Οδηγίες αξιολόγησης Συζήτηση; Παρουσίαση PowerPoint.
Κολλήστε τους μαθησιακούς στόχους SMART (γγραμμένους σε ένα χαρτί χαρτοπίνακα) στον τοίχο, έτσι ώστε η ομάδα να μπορεί να αναφέρεται σε αυτούς καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας για να διατηρείται η εστίαση της.

Λέξεις-κλειδιά Ατυχήματα, Ξαφνική ασθένεια, Διαδικασίες

Παραπομπές Βασική νομοθεσία, σχετική με τη συγκεκριμένη χώρα και το συγκεκριμένο περιβάλλον φροντίδας

Βασικές πολιτικές, σχετικές με το κάθε είδος περιβάλλοντος

Σχετικός οργανισμός που ρυθμίζει το εργατικό δυναμικό



Περιγραφή δραστηριότητας 4.2



Εισαγωγή Σε ομάδες αποτελούμενες από τέσσερα άτομα, μελετήστε πρόσφατα παραδείγματα ατυχημάτων και ξαφνικών ασθενειών σε περιβάλλοντα ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων. Γράψτε τα παραδείγματά σας στον χαρτοπίνακα και παρουσιάστε τα στους συμμετέχοντες.

Ο εκπαιδευτής, με σκοπό τη διευκόλυνση της ομαδικής συζήτησης και την ενίσχυση των γνώσεων των συμμετεχόντων, πρέπει να χρησιμοποιεί συνοπτικό φυλλάδιο.

Βασικά μέτρα Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να κάνει μια σύντομη παρουσίαση με χρήση PowerPoint, κατά την διάρκεια της οποίας θα περιγράψει τα βασικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται ως απάντηση σε ένα ατύχημα ή μια ξαφνική ασθένεια σε ένα περιβάλλον ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων. Πρέπει να τονιστεί η σημασία της ακριβούς τήρησης αρχείων.

Σενάρια περιπτώσεων Στους συμμετέχοντες, χωρισμένους σε ομάδες τεσσάρων ατόμων, θα παρουσιαστούν σενάρια περιπτώσεων που περιγράφουν μια σειρά από ατυχήματα/ασθένειες σε περιβάλλον ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων.

Κάθε ομάδα εκπαιδευόμενων θα πρέπει να περιγράψει τα απαιτούμενα μέτρα που πρέπει να ληφθούν σε αυτές τις περιπτώσεις, καθώς και να συμπληρώσει ένα έντυπο αναφοράς ατυχήματος/ασθένειας που θα τους δώσει ο εκπαιδευτής.

Συζήτηση και σύνοψη Κάθε ομάδα θα πρέπει να συζητήσει τα ευρήματά της και να παρουσιάσει τα συμπληρωμένα έντυπα αναφοράς σε όλους τους συμμετέχοντες. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να κάνει μια σύνοψη, και να ελέγξει, μέσω ερωτήσεων, τις γνώσεις των εκπαιδευόμενων.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 4.3 Μέτρα περιβαλλοντικής ασφάλειας



**Στόχοι και μαθησιακά
αποτελέσματα**

Να περιγραφούν τα βασικά μέτρα περιβαλλοντικής ασφάλειας σε περιβάλλοντα φροντίδας ηλικιωμένων

Να καταγραφούν οι πιθανοί περιβαλλοντικοί κίνδυνοι, σχετικοί με περιβάλλοντα ιατρικής και κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων

Να εξηγηθούν τα απαραίτητα μέτρα περιβαλλοντικής ασφάλειας σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων



**Προτεινόμενη
διάρκεια**

1 ώρα

**Αριθμός
συμμετεχόντων**

Έως 20

**Απαραίτητος
εξοπλισμός**

Υπολογιστής και προβολέας, PowerPoint, χαρτοπίνακας, μαρκαδόροι, Blu Tack, πρότυπα εκτίμησης κινδύνου, εικόνες, μελέτες περίπτωσης

Ικανότητες

- ακολουθεί συμφωνημένες και σαφώς καθορισμένες οδηγίες του ιατρικού προσωπικού ή του εργοδότη σχετικά με το χειρισμό φαρμάκων
- μπορεί να εντοπίσει πιθανούς περιβαλλοντικούς κινδύνους σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων

Γνώσεις

- είναι σε θέση να εξηγήσει με ποιους τρόπους μπορεί να μειωθεί η εξάπλωση της λοίμωξης



- είναι σε θέση να εξηγήσει ποιος είναι ο ασφαλής τρόπος να μετακινεί και να χειρίζεται τον εξοπλισμό και άλλα αντικείμενα
- ξέρει πώς να χειρίζεται επικίνδυνες ουσίες
- είναι σε θέση να εξηγήσει τα βασικά μέτρα ασφάλειας σχετικά με το χειρισμό φαρμάκων
- είναι σε θέση να εξηγήσει ποιος είναι ο ασφαλής τρόπος αποθήκευσης και χειρισμού τροφίμων

Δεξιότητες

- είναι σε θέση να ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής για την πρόληψη των μολύνσεων (πλύσιμο των χεριών, χρήση γαντιών κ.λπ.)
- είναι σε θέση να εφαρμόζει τις αρχές και τα μέτρα της ασφαλούς μετακίνησης και χειρισμού
- είναι σε θέση να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να απορρίπτει με ασφάλεια τις επικίνδυνες ουσίες που μπορεί να βρεθούν σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων
- είναι σε θέση να ακολουθήσει συμφωνημένα βασικά μέτρα ασφαλούς χειρισμού φαρμάκων
- είναι σε θέση να χειρίζεται, να αποθηκεύει και να απορρίπτει τρόφιμα με ασφαλή και υγιεινό τρόπο

Οδηγίες αξιολόγησης

Συζήτηση; Παρουσίαση PowerPoint.
Κολλήστε τους μαθησιακούς στόχους SMART (γραμμένους σε ένα χαρτί χαρτοπίνακα) στον τοίχο, έτσι ώστε η ομάδα να μπορεί να αναφέρεται σε αυτούς καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας για να διατηρείται η εστίαση της.

Λέξεις-κλειδιά

Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι, Μέτρα ασφάλειας

Παραπομπές

Βασική νομοθεσία, σχετική με τη συγκεκριμένη χώρα και το συγκεκριμένο περιβάλλον φροντίδας

Βασικές πολιτικές, σχετικές με το κάθε είδος περιβάλλοντος

Σχετικός οργανισμός που ρυθμίζει το εργατικό δυναμικό

Περιγραφή δραστηριότητας 4.3

Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι Στους εκπαιδευόμενους, χωρισμένους σε ομάδες τεσσάρων ατόμων, θα παρουσιαστεί μια σειρά από εικόνες που δείχνουν περιβαλλοντικούς κινδύνους. Κάθε ομάδα θα πρέπει να απαριθμήσει τους κινδύνους που βλέπει, και να τους παρουσιάσει σε όλους τους συμμετέχοντες.

Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να παρουσιάσει στους συμμετέχοντες ένα σύντομο βίντεο που περιγράφει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν σε ένα περιβάλλον φροντίδας ηλικιωμένων.

Μελέτες περίπτωσης Στους εκπαιδευόμενους, χωρισμένους σε ομάδες τεσσάρων ατόμων, θα δοθεί μια σειρά μελετών περίπτωσης, που περιγράφουν τις περιβαλλοντικές αναφορές σχετικές με περιβάλλοντα φροντίδας ηλικιωμένων. Οι ομάδες θα πρέπει να προσδιορίσουν τον κάθε αναφερόμενο περιβαλλοντικό κίνδυνο, και να περιγράψουν τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται σε κάθε περίπτωση για να ακολουθηθούν οι ορθές πρακτικές.

Δικές σας
σημειώσεις:



Ενότητα 5

Αρχές Προστασίας Υγείας
και Κοινωνικής
Περίθαλψης

Ενότητα

5

Αρχές Προστασίας Υγείας και Κοινωνικής Περίθαλψης

Επίβλεψη Η Επίβλεψη αποτελεί βασικό παράγοντα στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας. Η γνώση και η κατανόηση της επιτήρησης και του νομικού πλαισίου είναι σημαντική για την ασφαλή πρακτική.

Στόχος της προστασίας είναι να αποτρέψει την βλάβη και να μειώσει τον κίνδυνο κακοποίησης ή παραμέλησης σε ενήλικες με ανάγκες φροντίδας και στήριξης.

Πολιτισμικές προκαταλήψεις Οι Μετανάστες Φροντιστές Υγείας προέρχονται από διαφορετικές χώρες, όπου οι διαδικασίες και οι πολιτικές προστασίας ενδεχομένως διαφέρουν από το νομικό πλαίσιο της χώρας υποδοχής. Είναι σημαντικό να ληφθεί αυτό υπόψη όσο από την πλευρά του μετανάστη εργάτη όσο και από την πλευρά του χρήστη της υπηρεσίας.



Μάθημα 5.1 Κακοποίηση, επίβλεψη και Προστασία

Όνομα Δραστηριότητας Λήψη γνώσεων ώστε να αναγνωρίζει και να αντιδρά σε σημάδια κακοποίησης



Σκοπός και εκπαιδευτικά αποτελέσματα Να αυξήσει την ενημερότητα και να αναπτύξει τις γνώσεις και τις δεξιότητες για ζητήματα προστασίας φροντίδας ηλικιωμένων, να αναγνωρίσει πιθανά σημάδια κακοποίησης και να κατανοήσει πώς να αναφέρει προβληματισμούς;

Προσδιορίστε σημάδια και προγνωστικά κακοποίησης

Ορίστε βασικές αρμοδιότητες για αποκρίνονται σε σημάδια κακοποίησης

Εξηγήστε βασικούς μηχανισμούς αναφοράς για να αποκρίνονται σε σημάδια κατάχρησης



Προτεινόμενη Διάρκεια 2 ώρες

Αριθμός Έως 20
Συμμετεχόντων



Απαραίτητος εξοπλισμός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής και Προτζέκτορας, Χαρτοπίνακας και Χαρτί, Μαρκαδόροι , Blu Tack, PowerPoint



Ικανότητες

- Επιδεικνύει υπευθυνότητα για την αναφορά υποψίας κακοποίησης στον σχετικό άτομο

Γνώσεις

- Είναι ικανός να εξηγήσει σημάδια που σχετίζονται με διαφορετικούς τύπους κακοποίησης
- Είναι ικανός να περιγράφει παράγοντες που ενδεχομένως συντελούν στο να είναι ένα άτομο περισσότερο ή λιγότερο ευπαθές σε κακοποίηση
- Να γνωρίζει τοπικές πολιτικές, ατζέντες και συστήματα που σχετίζονται με την επιτήρηση και προστασία από την κακοποίηση

Δεξιότητες

- Μπορεί να παρακολουθήσει τη διαδικασία όταν υπάρχουν υποψίες ή κατηγορίες ότι ένας ιδιώτης υφίσταται κακοποίηση
- Είναι ικανός να ακολουθήσει ασφαλείς πρακτικές για να μειώσει την πιθανή κακοποίηση

Οδηγίες αξιολόγησης

Στοιχεία ενεργούς συμμετοχής

Συζήτηση E&A, επεξήγηση

Διευκόλυνση της ομαδικής Συζήτησης

Ανάπτυξη περιπτωσιολογικών μελετών βάσει πραγματικών γεγονότων

Λέξεις-κλειδιά

Σωματική, Συναισθηματική, Σεξουαλική, Κακοποίηση, οικονομική και παραμέληση



Αναφορές

Βασικά νομοθετήματα σε κάθε χώρα (π.χ. Διάταξη προστασίας ευάλωτων ομάδων (NI) 2007)

Επιτήρηση και πολιτικές ευάλωτων ενηλίκων

Προστασία και εγχειρίδια διαδικασιών

Περιγραφή Δραστηριότητας 5.1

Αναγνωρίζοντας σημάδια (60 λεπτά)	<u>Αναγνωρίζοντας σημάδια και προβλέψεις κακοποίησης</u> Χωρίστε τους σπουδαστές σε μικρές ομάδες όχι παραπάνω από 4 συμμετέχοντες και ζητήστε τους να αναγνωρίσουν σημάδια, ενδείξεις και αιτίες κακοποίησης, συναισθηματικής, εκμετάλλευσης οικονομικής σωματικής, σεξουαλικής και παραμέλησης χρησιμοποιώντας 'χάρτη μυαλού'
Ομαδική Συζήτηση Περιπτωσιολογικών Μελετών	Φέρτε τους σπουδαστές πίσω στην κυρίως ομάδα για να μοιραστούν τα ευρήματα και να συζητήσουν διαφορετικές προοπτικές και για να κατανοήσουν σε τι συνίσταται η κακοποίηση Παραθέσετε 4 περιπτωσιολογικές μελέτες για κάθε κατηγορίας κακοποίησης και ζητήστε από κάθε ομάδα να αναλύσει και να συζητήσει τις ενέργειες που έπρεπε να έχουν γίνει Ανατροφοδοτήστε τη βασική ομάδα χρησιμοποιώντας Χαρτοπίνακα Ο εκπαιδευτής να κάνει παρουσίαση Power Point για συγκεκριμένες οδηγίες της χώρας αναφορικά με αναγνώριση σημαδιών κακοποίησης Compare student findings with information on powerpoint Διευκολύνετε τα συμπεράσματα της συζήτησης
Βασικές Αρμοδιότητες (30 λεπτά)	<u>Βασικές αρμοδιότητες για κάθε αναγνωρισμένο ρόλο</u> Χωρίστε τους σπουδαστές σε μικρές ομάδες όχι άνω των 4 συμμετεχόντων και διαμοιράστε σε κάθε ομάδα ένα βασικό ρόλο από αυτούς που έχουν αναγνωριστεί από τη βασική δραστηριότητα παραπάνω Τα μέλη της ομάδας να καθορίσουν βασικές αρμοδιότητες αναφορικά με το ρόλο αυτό Τα μέλη της ομάδας να σχεδιάσουν μια αφίσα σκιαγραφώντας τις βασικές ευθύνες για τον συγκεκριμένο ρόλο και να τους παρουσιάσουν στην κυρίως ομάδα Ομαδική συζήτηση για την περιγραφή της εργασίας ειδικά για τη χώρα των μαθητών για να αφομοιωθεί η μάθηση
Επαγγελματική Απάντηση στην κακοποίηση	<u>Ανησυχίες με εργοδότες</u> Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν ή να φανταστούν καταστάσεις στις οποίες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σημάδια

(30 λεπτά)

κακοποίησης. Συζητήστε την κατάσταση που περιγράφεται και αναλύστε ποια είναι η επαγγελματική απάντηση που πρέπει να δοθεί.

Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να περιγράψουν τη διαδικασία για να υπογραμμίσουν ανησυχίες με εργαζομένους ή νομικούς οργανισμούς

Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να μοιραστούν παραδείγματα καλών πρακτικών και βασικής μάθησης



Πολιτισμικές προκαταλήψεις

Τρίτη Φάση

Στην ολομέλεια, καλέστε τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με τις πολιτισμικές τους προκαταλήψεις συζητώντας διαφορές στην απάντηση της χώρας σε περιστατικά κακοποίησης, υπογραμμίζοντας τις διαφορές στην απάντηση και τις βάσεις αξιών ανά τις χώρες

Αναπτύξτε ευαισθησία για κακοποίηση, ειδικά στο ότι η αρχή της κακοποίησης μπορεί να γίνει αντιληπτή διαφορετικά σε διαφορετικούς πολιτισμούς και από διαφορετικά άτομα.

Παρουσιάστε παραδείγματα και συζητήστε σημάδια κακοποίησης και διαφορετικές πολιτισμικές καταστάσεις.

Η πρόσκληση ενός ειδικού ή ενός κέντρου πληροφόρησης είναι χρήσιμο ως ενδεχόμενο.

Προσδιορίστε τα όρια και διασφαλίστε ότι οι άνθρωποι ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους. Αναφέρετε λύσεις και ανώνυμα έμπιστα πρόσωπα από τα οποία μπορούν να λάβουν υποστήριξη χωρίς φόβο.

Παρουσιάστε σημάδια και συμπεριφορές για αναγνώριση κακοποίησης, ώστε ο συμμετέχων να μπορεί να αντιδρά στα σημάδια αυτά και να αποφύγει την κακοποίηση

Δημιουργήστε παιχνίδια ρόλων και 'παγώστε' καταστάσεις για να εντοπίσετε λάθος συμπεριφορές και ζητήστε από ένα άτομο της ομάδας να παρέμβει στη σκηνή και να συμπεριφερθεί με τον τρόπο που πιστεύει ότι είναι σωστός.

Οι κανόνες και οι νόμοι σχετικά με την κακοποίηση θα παρουσιαστούν και θα «μεταφραστούν» ή θα εξηγηθούν στους συμμετέχοντες, ώστε να έχουν απόλυτη γνώση του νομικού πλαισίου.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 5.2 Εθνικό και τοπικό πλαίσιο εοιτήρησης και προστασίας

Όνομα Κατανόηση αναφορικά με το πώς να αναγνωρίζεις και να αντιδράς
Δραστηριότητας σε σημάδια κακοποίησης



Στόχοι και αποτελέσματα μάθησης Προσδιορίστε την εθνική και τοπική νομοθεσία για την επιτήρηση και την προστασία

Ορίστε τον βασικό ρόλο του εργαζομένου στον τομέα της φροντίδας εντός του τοπικού και εθνικού πλαισίου



Προτεινόμενη Διάρκεια 1,5 ώρα



Απαραίτητος εξοπλισμός Υπολογιστής και Προτζέκτορας, Χαρτοπίνακας και Χαρτί, Μαρκαδόροι, Blu Tack, PowerPoint .



Γνώσεις

- Να είναι ενήμερος για τις τοπικές πολιτικές, ατζέντες και συστήματα που σχετίζονται με την επιτήρηση και προστασία από την κακοποίηση

Δεξιότητες

- Είναι ικανός να καθορίζει το ρόλο του Φροντιστή Υγείας τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Οδηγίες αξιολόγησης Στοιχεία ενεργούς συμμετοχής

Συζήτηση E&A, επεξήγηση

Διευκόλυνση της ομαδικής Συζήτησης

Ανάπτυξη περιπτωσιολογικών μελετών βάσει πραγματικών γεγονότων

Λέξεις-κλειδιά Σωματική, Συναισθηματική, Σεξουαλική, Κακοποίηση, οικονομική και παραμέληση



Αναφορές Βασικά νομοθετήματα σε κάθε χώρα (π.χ. Διάταξη προστασίας ευάλωτων ομάδων (NI) 2007)

Επιτήρηση και πολιτικές ευάλωτων ενηλίκων

Προστασία και εγχειρίδια διαδικασιών

Μάθημα 5.3 Μάθημα πρώτων βοηθειών

Όνομα δραστηριότητας Επισήμως πιστοποιημένο πρόγραμμα πρώτων βοηθειών



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Κατανόηση της νομοθεσίας **Πρώτων Βοηθειών**.

Πραγματοποιήστε μια αρχική αξιολόγηση ενός ατυχήματος.

Κάντε αναπνοές CPR και αναπνοές διασωσης.

Αναγνωρίστε και αντιμετωπίστε ένα θύμα που πνίγεται.

Αναγνωρίστε και αντιμετωπίστε ένα άτομο σε κατάσταση σοκ.

Διαχειριστείτε την αιμορραγία, τα εγκαύματα και τα εγκαύματα.

Αντιμετωπίζοντας ένα αναίσθητο άτομο.

Αναγνωρίστε την ανάγκη πρόληψης πολλαπλής μόλυνσης.

Αναγνωρίστε την ανάγκη προστασίας του εαυτού τους.



Προτεινόμενη Διάρκεια 4 ώρες

Απαραίτητος εξοπλισμός Εξαρτάται από το μάθημα που θα παρατεθεί.



- | | |
|-------------------|--|
| Ικανότητες | <ul style="list-style-type: none"> • Να μπορεί να δράσει αυτόνομα βάσει τρόπων που έχουν συμφωνηθεί και να παράσχει πρώτες Βοήθειες. |
| Γνώσεις | <ul style="list-style-type: none"> • Να μπορεί να περιγράψει διαφορετικά βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν για να παρασχεθούν Πρώτες Βοήθειες |
| Δεξιότητες | <ul style="list-style-type: none"> • Να μπορεί να επιδείξει τις ενέργειες που απαιτούνται ώστε να παρασχεθούν Πρώτες Βοήθειες |

Οδηγίες αξιολόγησης Γλώσσα Μαθήματος: Μάθημα για τις πρώτες βοήθειες

Λέξεις-κλειδιά Πρώτες Βοήθειες

Μάθημα 5.4 Πολιτισμικές Προκαταλήψεις στην κακοποίηση

Όνομα Δραστηριότητας Συνεντεύξεις και δουλεύοντας με βασικές καταστάσεις που αφορούν σημάδια κακοποίησης



Στόχοι και Μαθησιακά Αποτελέσματα Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για σημάδια κακοποίησης · ανάπτυξη εμπιστοσύνης για δράση στο πλαίσιο υποψίας ή επιβεβαιωμένης κακοποίησης



Προτεινόμενη Διάρκεια 4 ώρες: εισαγωγή και συνεντεύξεις(30 λεπτά), δουλεύοντας με βασικές καταστάσεις (περίπου 3,5 ώρες)

Αριθμός Συμμετεχόντων 20



Απαραίτητος εξοπλισμός Χαρτοπίνακας και χαρτί, μαρκαδόροι

Ικανότητες

- Είναι σε θέση να αναγνωρίσει σημάδια και νόρμες αναφορικά με την κακοποίηση



Γνώσεις

- Γνωρίζει πιθανά σημάδια κακοποίησης και πώς και σε ποιόν να τα αναφέρει

Δεξιότητες

- Μπορεί να αναγνωρίσει πιθανά σημάδια κακοποίησης
- Έχει αναπτύξει τις επικοινωνιακές δεξιότητες ειδικά σε περιπτώσεις πιθανής ή επιβεβαιωμένης κακοποίησης

Οδηγός Αξιολόγησης Να ληφθεί υπόψη ότι οι συμμετέχοντες πιθανότατα δεν έχουν συνεργαστεί με πελάτες στο σύστημα φροντίδας, ωστόσο ο

εκπαιδευτής θα πρέπει να παρέχει τουλάχιστον 2-3 βασικές καταστάσεις.

Λέξεις-κλειδιά Πιθανά σημάδια κακοποίησης, Εμπιστοσύνη στη δράση, Possible signs of abuse, Confidence in action, Στοχαστική εργασία για βασικές καταστάσεις.



Αναφορές Projektverbund Quartet - Quartiere eröffnen Teilhabe (2014): Jugendarbeit ohne Diskriminierung!? Ein Leitfaden für die Praxis.

Working with key situations: after: Ton, Eva / Kunz, Regula / Stämpfli, Adrian (2013): Key situations in social work. Professionalism through knowledge, reflection and discourse in communities of practice. Bern: hep publishing house. www.schluesselsituationen.ch [21.11.2014]

Περιγραφή Δραστηριότητας 5.4

Εισαγωγή Τμήμα 1: Ως εισαγωγή στο θέμα, δύο συμμετέχοντες παίρνουν συνεντεύξεις μεταξύ τους ως προς

- Πιθανά σημάδια κακοποίησης
- Κατανόηση της κακοποίησης
- Πιθανές εμπειρίες κατά την εργασία με πελάτες που έχουν εμπειρίες κακοποίησης

Βασικές καταστάσεις Τμήμα 2: Δουλεύοντας με βασικές καταστάσεις

Σκοπός: Το μοντέλο βασικών καταστάσεων στοχεύει στον αποκλεισμό καταστάσεων που προκύπτουν επανειλημμένως με ποικιλία στην κοινωνική εργασία και στα συστήματα φροντίδας και επομένως στο φιλτράρισμα προσεγγίσεων που μπορούν να γενικευθούν. Η γνώση που θα αποκτηθεί μπορεί να χρησιμοποιηθεί για νέες παρόμοιες καταστάσεις. Με τον τρόπο αυτό ο επαγγελματισμός του ατόμου αναπτύσσεται.

Διάρκεια: Χρειάζεται μερικές ώρες εργασίας και επεξεργασίας μιας βασικής κατάστασης, αλλά τα αποτελέσματα μπορούν να διευκολύνουν σημαντικά την περαιτέρω εργασία στο επαγγελματικό περιβάλλον του ατόμου.

Περιγραφή: Η καταγραφή βασικών καταστάσεων μπορεί να πραγματοποιηθεί σε πολύ διαφορετικά περιβάλλοντα. Οι βασικές καταστάσεις εισάγονται συνήθως από μεμονωμένα μέλη της ομάδας. Ωστόσο, αυτό μπορεί επίσης να γίνει από μια ομάδα που βιώνει

επανελημμένα ορισμένες καταστάσεις μαζί. Οι βασικές καταστάσεις μπορούν να αντιμετωπιστούν μόνο από τα ενδιαφερόμενα άτομα. Ωστόσο, μια επακόλουθη συζήτηση εντός της ομάδας ή με άλλους συναδέλφους είναι χρήσιμη για τη γενίκευση των γνώσεων που αποκτήθηκαν ή για περαιτέρω προτάσεις.

- | | |
|--------------------------|---|
| Περιγραφή | 1 Περιγραφή της Κατάστασης: Αυτό είναι καταρχάς μια καθαρή περιγραφή και καταγραφή της κατάστασης. |
| Αναστοχασμός | 2 Αναστοχασμός στην πράξη: Με την επανενεργοποίηση της κατάστασης, τα συναισθήματα και οι σκέψεις της κατάστασης που έχει βιωθεί ξεκαθαρίζουν και είναι επίσης πιθανό να δούμε πώς ο προβληματισμός στην ίδια την κατάσταση ελέγχει τη συμπεριφορά. Με την επεξεργασία των παρορμήσεων που καθοδήγησαν τις ενέργειές σας στην κατάσταση, η σιωπηρή γνώση σας γίνεται ορατή και συνειδητή. Για το σκοπό αυτό είναι χρήσιμο να χωρίσουμε την κατάσταση σε ακολουθίες. Αυτή η προσέγγιση προβληματισμού του «ανακλαστικού ασκούμενου» αναφέρεται στον Donald A. Schön (1983 και 1987). |
| Τίτλος | 3 Τίτλος: Επιλέγοντας έναν τίτλο για τη βασική κατάσταση, καθορίζεις σε ποιες πτυχές θέλεις να επικεντρωθείς συγκεκριμένα, ή ποιες προοπτικές επιλέγεις |
| Χαρακτηρίζοντας | 4 Χαρακτηριστικά κατάστασης: Μπορείτε να καθορίσετε ποια χαρακτηριστικά συνθέτουν ή χαρακτηρίζουν την κατάσταση που περιγράφετε. |
| Πόροι | 5 Πόροι: Καθορίζετε ποιοι πόροι είναι απαραίτητοι για να δημιουργήσετε μια τέτοια κατάσταση. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν γνώσεις, εμπειρία, δεξιότητες, αλλά και οργανωτικές, χρονικές και υλικές προϋποθέσεις. |
| Πρότυπα ποιότητας | 6 Πρότυπα Ποιότητας: Καταγράφετε τι σημαίνει επαγγελματική συμπεριφορά για εσάς σε αυτή τη συγκεκριμένη κατάσταση. Η βάση για αυτό είναι οι πόροι και οι αξίες που έχετε αναπτύξει. |

- Αντανάκλαση προτύπων** 7 Αντανάκλαση των προτύπων ποιότητας: Με βάση τα πρότυπα ποιότητας, αναλογίζεστε την κατάσταση που περιγράφεται στο πρώτο βήμα. Δεδομένου ότι δεν μπορεί πάντα να υποτεθεί ότι έχετε ήδη συμμορφωθεί με όλα τα πρότυπα στην κατάσταση που έχετε αναλογιστεί στον εαυτό σας, αυτό είναι το σημείο εκκίνησης για την ανάπτυξη εναλλακτικών ενεργειών
- Δράσεις** 8 Εναλλακτικές για δράση: Με βάση τα ευρήματα του προβληματισμού, αναπτύσσετε νέες επιλογές για δράση

Δικές σας
σημειώσεις:

Κύρια μηνύματα για να διαδοθούν



Ένας Φροντιστής Υγείας πρέπει να αναγνωρίσει ότι η κακοποίηση σε οποιαδήποτε μορφή είναι μη αποδεκτή σε οποιαδήποτε χώρα και ότι πρέπει πάντα να ενεργεί κατάλληλα ακολουθώντας την πολιτική και τη διαδικασία βέλτιστων πρακτικών

Τι κάνω
• Βεβαιώνω ότι είμαι σε εγρήγορση συνεχώς για σημάδια κακοποίησης
• Βεβαιώνω πως τηρώ όλες τις πολιτικές και τις διαδικασίες προστασίας
• Βεβαιώνω ότι αναφέρω τυχόν ανησυχίες σχετικά με κακοποίηση
• Είμαι ευαίσθητοποιημένος για πιθανά σημάδια κακοποίησης
• Ενημερώνομαι για το νομικό πλαίσιο και τα αξιόπιστα πρόσωπα επικοινωνίας

Τι δεν κάνω
• Δεν αγνοώ πιθανά σημάδια κακοποίησης
• Δεν αγνοώ πολιτικές επιτήρησης και διαδικασίες που εξασφαλίζουν πως οι ανάγκες των ατόμων ικανοποιούνται
• Δεν θεωρώ τις δικές μου ερμηνείες και σημάδια κακοποίησης ως δεδομένα για την κουλτούρα της ομάδας στόχου
• Δεν ξεφεύγω από το ρόλο μου ως Φροντιστής για παράδειγμα με το να επιτηρώ ισχυρισμούς ο ίδιος

Ενότητα 6

Οργανικά Συστήματα του
Σώματος και Συνήθειες
Συνθήκες της Γήρανσης

Ενότητα
6



Οργανικά Συστήματα του Σώματος και Συνήθειες Συνθήκες της Γήρανσης

Εισαγωγή Οι άνθρωποι γερνούν διαφορετικά. Μερικές αλλαγές είναι αποτέλεσμα εσωτερικών διεργασιών, λόγω της ίδιας της γήρανσης. Έτσι, αυτές οι αλλαγές, αν και ανεπιθύμητες, θεωρούνται φυσιολογικές και είναι μέρος αυτού που ονομάζεται ως φυσιολογική γήρανση. Αυτές οι αλλαγές συμβαίνουν σε όλους τους ηλικιωμένους και αυτή η καθολικότητα αποτελεί μέρος του ορισμού της φυσιολογικής γήρανσης.

Πολιτιστικές προκαταλήψεις Η γήρανση δεν πραγματοποιείται όμοια σε όλους τους ανθρώπους ή σε όλες τις ιστορικές στιγμές. Η έννοια της γήρανσης σχετίζεται άμεσα με το χρόνο, την περίοδο και το πλαίσιο στο οποίο κάποιος ζει και αναπτύσσεται.

Μάθημα 6.1 Όνομα δραστηριότητας Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα	<u>Βασικές φυσικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές</u>
	Ανοιχτή συζήτηση και επίλυση περιπτώσεων σχετικά με τις αλλαγές που επιφέρει η γήρανση Ο μαθητής θα κατανοήσει πώς λειτουργεί η γήρανση στα βασικά οργανικά συστήματα και τις κανονικές λειτουργίες του σώματος. Κατανόηση των βασικών φυσικών αλλαγών που σχετίζονται με τη γήρανση. Κατανόηση των βασικών ψυχοκοινωνικών αλλαγών που σχετίζονται με τη γήρανση. Κατανόηση των βασικών λειτουργιών που σχετίζονται με τα οργανικά συστήματα του ανθρώπινου σώματος
Προτεινόμενη διάρκεια	4 ώρες
Αριθμός συμμετεχόντων	Μέχρι 20
Απαραίτητος εξοπλισμός	Προβολέας, υπολογιστής, βίντεο, PowerPoint, κάρτες, χαρτί, στυλό
Ικανότητες	- ο συμμετέχων ακολουθεί σαφείς οδηγίες σχετικά με τη φροντίδα που παρέχεται για κοινές παθήσεις σε ηλικιωμένους - είναι σε θέση να εξηγήσει τις βασικές σωματικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές που σχετίζονται με τη γήρανση - είναι σε θέση να εξηγήσει τη διαφορά μεταξύ μίας φυσιολογικής γήρανσης και μίας παθολογικής γήρανσης
Γνώσεις	
Δεξιότητες	είναι σε θέση να εντοπίσει τις βασικές σωματικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές που σχετίζονται με τη γήρανση ενός ηλικιωμένου ατόμου

- είναι σε θέση να προσαρμόσει τις υπηρεσίες φροντίδας που παρέχει για να αντιμετωπίσει μια σειρά φυσικών και ψυχοκοινωνικών αλλαγών που συμβαίνουν λόγω της γήρανσης

Οδηγίες αξιολόγησης Σε μια συνεχή αξιολόγηση, οι μαθητές θα επιδείξουν τις γνώσεις τους σχετικά με τη διαδικασία γήρανσης εκτελώντας διάφορες εργασίες ανάλυσης και περαιτέρω σύνθεσης των πληροφοριών, επίλυση περιπτώσεων και συζητήσεις για να μάθουν ατομικά και ομαδικά μέσω της συμμετοχής.

Λέξεις-κλειδιά Βιολογική ηλικία, χρονολογική ηλικία, ενεργός γήρανση, φυσιολογική γήρανση, παθολογική γήρανση, μνήμη, σωματική δραστηριότητα, συμμετοχή, κοινωνικές σχέσεις



Αναφορές White paper on active aging
Author: José María Vicente López
Institute for the Elderly and Social Services (IMSERSO)
<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/imserso-libroblancoenvejeactivo-01.pdf>

Περιγραφή δραστηριότητας 6.1



Εισαγωγή Η γήρανση περιλαμβάνει μια σειρά φυσικών, μεταβολικών, διανοητικών και λειτουργικών μετασχηματισμών που συμβαίνουν με την πάροδο του χρόνου, και που οδηγούν σε μείωση της ικανότητας προσαρμογής σε αλλαγές στο κάθε περιβάλλον. Επιπλέον, στις παραπάνω μεταβολές πρέπει να προσθέσουμε διαφορές στο τρόπο ζωής και στην κουλτούρα. Παρά όλες αυτές τις αλλαγές, οι μαθητές θα μάθουν να καθορίζουν εάν η γήρανση του ατόμου είναι φυσιολογική ή παθολογική. Μία από τις προκλήσεις αυτής της ενότητας είναι να μάθουν για τις διαφορές στον τρόπο με τον οποίο οι κοινωνίες του κόσμου φροντίζουν τους ηλικιωμένους και να κατανοήσουν τι σημαίνει φυσιολογική γήρανση.

Βασικές φυσικές και ψυχοκοινωνικές αλλαγές Οι μαθητές θα μελετήσουν μέσω μιας παρουσίασης PowerPoint και εικόνων τόσο τις δομικές όσο και τις λειτουργικές βιολογικές αλλαγές που συμβαίνουν στους ηλικιωμένους. Επιπλέον, θα εξηγηθεί η σχέση μεταξύ βιολογικών και ψυχοκοινωνικών αλλαγών. Στο τέλος, οι μαθητές θα χωριστούν σε ομάδες των 4 συμμετεχόντων ώστε να φτιάξουν μια “οπτική απεικόνιση” στην οποία αντικατοπτρίζονται οι βιολογικές και λειτουργικές αλλαγές.

B) “Οπτική Απεικόνιση”: Βιολογικές και λειτουργικές αλλαγές
Κάθε ομάδα θα εκθέσει την οπτική απεικόνιση της στους υπόλοιπους συμμετέχοντες για να δημιουργήσει ένα κατευθυνόμενο διάλογο όπου κάθε συμμετέχων μπορεί να συνεισφέρει με τις γνώσεις του ή να εκφράσει τη γνώμη του.

Παθολογική μορφή γήρανσης	Θα εξηγηθεί στους συμμετέχοντες τι είναι η φυσιολογική γήρανση και τι η παθολογική, έτσι ώστε να κατανοήσουν τη διαφορά και να καθορίσουν τι είδους γήρανση είναι αυτή ενός δέκτη υπηρεσιών φροντίδας. Θα προταθεί η επίλυση τεσσάρων περιπτώσεων στις οποίες κάθε εκπαιδευόμενος πρέπει να αποφασίσει εάν οι συγκεκριμένες περιπτώσεις αντιστοιχούν σε φυσιολογική ή παθολογική γήρανση. Οι απόψεις θα συζητηθούν με τους άλλους συμμετέχοντες έτσι ώστε να ωθήσει την ομαδική μάθηση.
Ανάγκες φροντίδας	Αυτή η ενότητα θα μελετήσει την φυσιολογική γήρανση, παρέχοντας οδηγίες για τη βελτίωση της δραστηριότητας του ηλικιωμένου ατόμου διανοητικά, σωματικά καθώς και κοινωνικά. Κάθε συμμετέχων πρέπει να κάνει μια μικρή λίστα δραστηριοτήτων που μπορούν να γίνουν με τους ηλικιωμένους: μνήμη, σωματική δραστηριότητα και συμμετοχή. Στο τέλος της δραστηριότητας, οι λίστες θα συγκεντρωθούν όλες μαζί ως ένας "καταιγισμός ιδεών" που θα λειτουργήσουν ως γενικές πληροφορίες φροντίδας και θα διεξαχθεί ανοιχτή συζήτηση για να κατανοήσουν ποια δραστηριότητα θα μπορούσαν να εξασκήσουν οι ηλικιωμένοι με βάση τη συνολική τους κατάσταση.
Συζήτηση με βάση την προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία	Οι μαθητές θα κληθούν να σκεφτούν για το τι έχουν μάθει για τη γήρανση καθώς και για το ποιοι είναι οι διαφορετικοί τύποι γήρανσης μέσω της εργασιακής τους εμπειρίας. Επιπλέον, θα κληθούν να συζητήσουν τυχόν προβλήματα που συνάντησαν στο χώρο εργασίας κατά τη φροντίδα ενός ηλικιωμένου εξαιτίας της έλλειψης ειδικών γνώσεων σχετικά με τη γήρανση.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 6.2 Διαδικασία γήρανσης σε διαφορετικά πολιτιστικά περιβάλλοντα

Όνομα δραστηριότητας Ανάλυση της γήρανσης σε διαφορετικά πολιτιστικά περιβάλλοντα



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Οι μαθητές θα μπορούν να εντοπίσουν προκαταλήψεις και στερεότυπα που αποδίδονται στους ηλικιωμένους τόσο στη χώρα υποδοχής όσο και σε άλλες χώρες. Η ομάδα των μαθητών θα είναι σε θέση να προβληματιστεί σχετικά με τις διάφορες



**Προτεινόμενη
διάρκεια**

προκαταλήψεις που υφίστανται οι ηλικιωμένοι, αναπτύσσοντας την κατάλληλη ανεκτικότητα.

4 ώρες

**Αριθμός
συμμετεχόντων**

Μέχρι 20



**Απαραίτητος
εξοπλισμός**

Προβολέας, υπολογιστής, βίντεο, PowerPoint, κάρτες, χρώματα, χαρτί, στυλό

Ικανότητες

- ο συμμετέχων θα είναι σε θέση να εντοπίσει προκαταλήψεις και στερεότυπα σχετικά με τη γήρανση που μπορεί να είναι διαφορετικά σε κάθε πολιτιστικό περιβάλλον
- Κατανοεί διαφορετικές πτυχές για τη γήρανση ανάμεσα στις διαφορετικές κουλτούρες



Γνώσεις

- είναι σε θέση να προβληματιστεί για τις δικές του πολιτιστικές προκαταλήψεις και στερεότυπα σε αντίθεση με αυτά των ηλικιωμένων
- δείχνει σεβασμό στην εμπειρία και τις απόψεις των ηλικιωμένων

Δεξιότητες

- προβληματίζεται για τη δική του πολιτιστική οπτική γωνία και εμπειρίες σε σύγκριση με τα πολιτιστικά στοιχεία του πελάτη

Λέξεις-κλειδιά

Προκαταλήψεις, στερεότυπα, μύθοι, ηλικία, κοινωνική ηλικία

Περιγραφή δραστηριότητας 6.2



Εισαγωγή

Η μεγαλύτερη ηλικία εκτιμάται με δύο τρόπους, ο ένας θετικός και ο άλλος αρνητικός. Και οι δύο οπτικές αντιπροσωπεύουν μύθους και στερεότυπα για τη γήρανση που καθιστούν δύσκολη την καλή γήρανση και περιορίζουν την κατάλληλη ένταξη των ηλικιωμένων στην κοινωνία.

Επιπλέον, οι ηλικιωμένοι περιβάλλονται από πεποιθήσεις, προκαταλήψεις και στερεότυπα που συνδέουν αυτό το στάδιο της ζωής με απώλειες, λειτουργική αναπηρία, ασθένειες και διανοητικά προβλήματα, τα οποία συχνά δεν έχουν καμία σχέση με την πραγματικότητα. Αυτό δημιουργεί μια αρνητική εικόνα αυτής της ομάδας στην κοινωνία και έχει επίσης πολύ αρνητική επίδραση στην ψυχολογία των ηλικιωμένων κατά το στάδιο της γήρανσής τους. Πρέπει να διαγράψουμε αυτήν την διαστρεβλωμένη και λανθασμένη αντίληψη που αναπαράγεται για αυτό το στάδιο της ζωής και να το θεωρήσουμε ως στιγμή για να μάθουμε έναν νέο ρόλο.

**Προκαταλήψεις και
Στερεότυπα σχετικά με
την γήρανση**

Οι συμμετέχοντες θα συζητήσουν για τις προκαταλήψεις και τα στερεότυπα που συνοδεύουν τους ηλικιωμένους, αντιμετωπίζοντας τον «ηλικιακό ρατσισμό» ως την τρίτη μεγάλη μορφή διακρίσεων στην κοινωνία μας, μετά τον φυλετικό ρατσισμό και το σεξισμό. Ως δραστηριότητα, θα προταθεί σε κάθε μαθητή να κάνει μια λίστα με τα θετικά και αρνητικά χαρακτηριστικά της γήρανσης στη χώρα προέλευσής του.

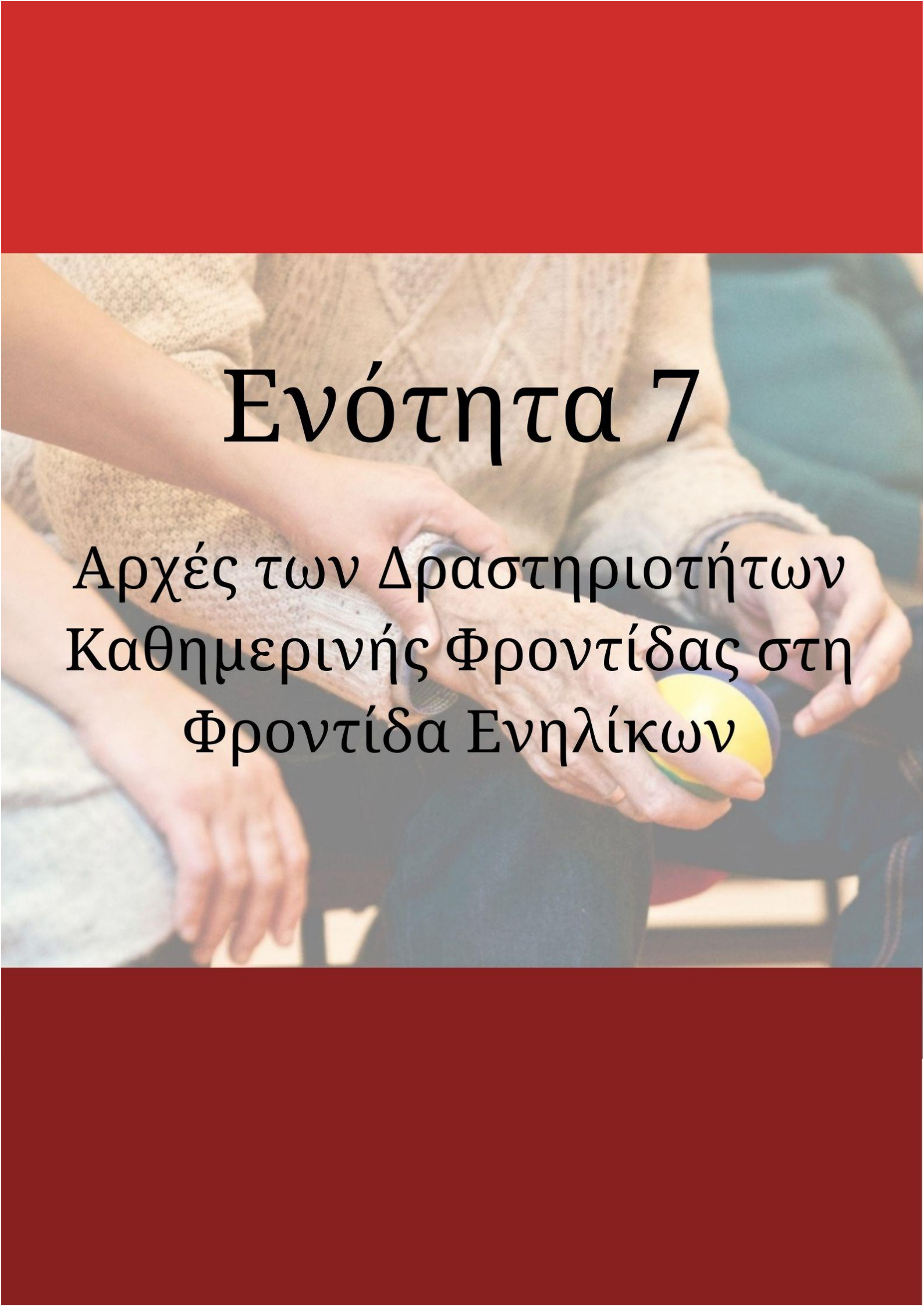
**Βιώνοντας τη γήρανση
σε διαφορετικό
πολιτιστικό
περιβάλλον**

Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να προβληματιστούν και να συζητήσουν πώς οι διαφορετικές κουλτούρες έχουν τις δικές τους αντιλήψεις για τους ηλικιωμένους. Κάθε συμμετέχων θα εξηγήσει στην ομάδα τουλάχιστον μία διαφορά που βρίσκει στο στάδιο της γήρανσης στη χώρα καταγωγής του και στη χώρα υποδοχής. Όταν όλοι οι συμμετέχοντες έχουν μοιραστεί την άποψη τους σχετικά με τις διαφορές που βρίσκουν με όλη την ομάδα, θα ξεκινήσει μια συζήτηση για να διαπιστωθεί ποια από τα πορίσματα που παρουσιάστηκαν, προκάλεσαν τη μεγαλύτερη έκπληξη στην ομάδα. Αυτή η δραστηριότητα στοχεύει στην καλλιέργεια της ανεκτικότητας ως θεμελιώδους αξίας πέρα από τη κατανόηση των διαφορετικών πολιτιστικών διαφορών σχετικά με τη γήρανση.

**Συζήτηση με βάση την
προηγούμενη
επαγγελματική
εμπειρία**

Θα παρουσιαστεί ένα βίντεο ή φωτογραφίες ηλικιωμένων για να ωθήσει τους μαθητές να προβληματιστούν σχετικά με τις δικές τους προκαταλήψεις.
Σε μια στρογγυλή τράπεζα, κάθε συμμετέχων μπορεί να εξηγήσει εάν έχει εντοπίσει οποιαδήποτε προκατάληψη στη σκέψη ή τη στάση του.

**Δικές σας
σημειώσεις:**



Ενότητα 7

Αρχές των Δραστηριοτήτων
Καθημερινής Φροντίδας στη
Φροντίδα Ενηλίκων

Ενότητα

7

Αρχές των Δραστηριοτήτων Καθημερινής Φροντίδας στη Φροντίδα Ενηλίκων

Αρχές των Δραστηριοτήτων της Καθημερινής Ζωής

Οι Δραστηριότητες της Καθημερινής Ζωής (ΔΚΖ) είναι ένα σύνολο καθηκόντων ή συμπεριφορών που εκτελεί ένα άτομο σε καθημερινή βάση και που του επιτρέπουν τόσο να ζει αυτόνομα και να ενσωματώνεται στο περιβάλλον στο οποίο ζει όσο και να εκπληρώνει τον ρόλο ή τους ρόλους του στην κοινωνία.

Κυμαίνονται από δραστηριότητες που είναι πιο θεμελιώδεις για την επιβίωση, όπως το φαγητό, έως και κάποια πιο περίπλοκα καθήκοντα προσωπικής φροντίδας και ανεξαρτησίας σε ζωτικής σημασίας δικαιώματα, όπως οι αγορές, το μαγείρεμα ή η χρήση του τηλεφώνου.

Ομοίως, για όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τις ψυχαγωγικές δραστηριότητες και τον ελεύθερο χρόνο.

Πολιτιστικές προκατάληψεις

Οι Εργαζόμενοι Μετανάστες Υπηρεσιών Παροχής Φροντίδας προέρχονται από διαφορετικές χώρες, όπου οι δραστηριότητες της καθημερινής ζωής μπορεί να είναι διαφορετικές. Ειδικά το φαγητό, η υγιεινή και η προσωπική αυτοεξυπηρέτηση εκτελούνται συχνά με διαφορετικό τρόπο σε κάθε κοινωνικό και πολιτιστικό πλαίσιο. Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν αυτές τις διαφορές για να προσαρμόσουν καλύτερα τις δραστηριότητες της καθημερινής φροντίδας στο ιστορικό του ηλικιωμένου ατόμου.

Περιγραφή δραστηριότητας 7.1



Εισαγωγή

Εξηγήστε ότι οι περισσότεροι Επαγγελματίες Υπηρεσιών Φροντίδας έχουν ένα πρόγραμμα φροντίδας για να καλύψουν την ημέρα με παραγωγικές και ουσιαστικές δραστηριότητες. Ο επαγγελματίας πρέπει να ζητήσει την γνώμη του εργοδότη για αυτό το πρόγραμμα φροντίδας, να κατανοήσει τις δραστηριότητες και τους σχετικούς στόχους. Χρησιμοποιήστε ένα παράδειγμα ενός προγράμματος φροντίδας για να το απεικονίσετε.

Πρόγραμμα φροντίδας

Δημιουργήστε ζεύγη και μοιράστε διαφορετικά προγράμματα φροντίδας (στο σπίτι, σε γηροκομεία κ.λπ.). Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να προσδιορίσουν τα ζητήματα που αντιμετωπίζονται σε κάθε δραστηριότητα. Ζητήστε τους να βρουν άλλες δραστηριότητες που θα αντιμετώπιζαν τα ίδια ζητήματα.

Καθημερινές δραστηριότητες

Οι βασικές δραστηριότητες της καθημερινής ζωής είναι δραστηριότητες που αφορούν τη φροντίδα του σώματός μας. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια λίστα δραστηριοτήτων της καθημερινής ζωής που αφορούν το σώμα. Μοιραστείτε αυτήν τη λίστα όλοι μαζί και στη συνέχεια προσαρμόστε αυτήν τη λίστα στις εργασίες που θα μπορούσαν να ανατεθούν σε άλλους. Ποιες από αυτές τις εργασίες θα μπορούσαν να αποτελέσουν μέρος ενός προγράμματος φροντίδας; Και τέλος, επισημάνετε τις σημαντικές δραστηριότητες της καθημερινής ζωής, όπως παιχνίδια, χόμπι, διασκέδαση.

Εξηγήστε ότι, για ένα ηλικιωμένο άτομο, το να είναι σε θέση να συνεχίσει τις δραστηριότητες ψυχαγωγίας τις οποίες του άρεσε να κάνει, μπορεί να είναι πολύ σημαντικό. Σε ομάδες, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια λίστα με διαφορετικές ψυχαγωγικές δραστηριότητες. Μοιραστείτε αυτήν τη λίστα και συζητήστε την όλοι μαζί, πιθανώς αυτή η συζήτηση θα αποκαλύψει διαφορετικές συνήθειες και ακόμη και πολιτιστικές πρακτικές των συμμετεχόντων.

Προσωπική υγιεινή

Δημιουργήστε ζεύγη σχετικά με διαφορετικά θέματα προσωπικής υγιεινής (π.χ. πλύσιμο μαλλιών, βούρτσισμα των δοντιών, πλύσιμο της προσωπικής ζώνης κ.λπ.). Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια λίστα με τις διάφορες εργασίες που πρέπει να γίνουν σε αυτό το θέμα. Μετά από αυτό, ρίξτε μια ματιά στη λίστα όλοι μαζί και συζητήστε σχετικά.

Βάλτε μαζί τις εργασίες στη σωστή σειρά. Προσθέστε μερικές γενικές συστάσεις, όπως η θερμοκρασία του νερού, ο σεβασμός συνηθειών κ.λπ.

Δραστηριότητα 2:

Δείξτε ένα βίντεο στο οποίο ένας Εργαζόμενος Υπηρεσιών Φροντίδας εκτελεί καθήκοντα προσωπικής υγιεινής. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σημειώσουν τις διάφορες εργασίες που βλέπουν και να τις βάλουν στη σωστή σειρά.

Ασφάλεια στην προσωπική φροντίδα

Παρουσιάστε στους συμμετέχοντες διαφορετικές απλές προσαρμογές που θα μπορούσαν να γίνουν για την αποφυγή ατυχημάτων στο σπίτι. Κάθε συμμετέχων πρέπει να σκεφτεί για το δικό του σπίτι ή το σπίτι ενός ατόμου που φροντίζει. Ποιες πτυχές θα μπορούσαν να αλλάξουν; Ποιος πρέπει να κάνει αυτές τις αλλαγές;

ΣΥΝΔΕΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ: για να συσχετίσετε τις δραστηριότητες της καθημερινής ζωής με ένα σχέδιο φροντίδας.

Πολιτιστικές προκαταλήψεις

Σε όλα τα διαφορετικά στάδια που αφορούν τις καθημερινές δραστηριότητες και την προσωπική υγιεινή, προσέξτε για πιθανές διαφορές λόγω διαφορετικών πολιτιστικών υποβάθρων, τρόπου ζωής και οικονομικού επιπέδου.

Ο εκπαιδευτής πρέπει να παρέχει παραδείγματα, να συζητά τις πολιτιστικές διαφορές και να ζητήσει από έναν εξωτερικό εμπειρογνώμονα να συμμετάσχει στην εκπαίδευση.

Το πρόγραμμα φροντίδας μπορεί επίσης να τροποποιηθεί με υποδείξεις για τέτοιες πολιτιστικές διαφορές όπου αυτές ισχύουν.



Αυτό μπορεί να γίνει με ένα παράδειγμα ως ομαδική εργασία ή επίσης μπορεί να είναι η αρχή μιας ομαδικής συζήτησης.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 7.2 Αξιοπρέπεια και σεβασμός στις δραστηριότητες ημερήσιας φροντίδας



Όνομα δραστηριότητας

ΚΑΤΕΥΘΥΝΟΜΕΝΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ σχετικά με τη σημασία της εργασίας με αξιοπρέπεια και σεβασμό στη φροντίδα των ηλικιωμένων.

Στόχοι και μάθησιακά αποτελέσματα

Ο στόχος είναι να αναπτυχθούν γνώσεις και δεξιότητες των Αρχών των Δραστηριοτήτων Ημερήσιας Φροντίδας με προτεραιότητα στον σεβασμό και στην αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων



Προτεινόμενη διάρκεια 2 ώρες



Αριθμός συμμετεχόντων
Απαραίτητος εξοπλισμός
Ικανότητες

Μέχρι 20

PowerPoint, Υπολογιστής, Προβολέας, Ηχεία, Φύλλα εργασίας, Χαρτί και Στυλό, Βίντεο, Προσκεκλημένος Ομιλητής, Flip Chart

- ο συμμετέχων μπορεί να εντοπίσει και να αναφέρει δραστηριότητες στο πρόγραμμα φροντίδας που επηρεάζει αρνητικά την αξιοπρέπεια του ηλικιωμένου ατόμου
- σέβεται τις προσωπικές προτιμήσεις των δεκτών φροντίδας στις δραστηριότητες φροντίδας, εφόσον είναι δυνατόν να πραγματοποιηθούν



Γνώσεις

- είναι σε θέση να εξηγήσει τη σημασία της εργασίας με αξιοπρέπεια και σεβασμό προς το ηλικιωμένο άτομο

Δεξιότητες

- είναι σε θέση να πραγματοποιεί δραστηριότητες ημερήσιας φροντίδας με αξιοπρέπεια και σεβασμό προς το ηλικιωμένο άτομο

Οδηγίες αξιολόγησης

Σε μια συνεχή αξιολόγηση, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να συμμετέχουν σε μια συζήτηση σχετικά με την αξιοπρέπεια και τον σεβασμό κατά την εργασία με ηλικιωμένους.

Άλλα κριτήρια που θα αξιολογηθούν:
Επίδειξη ενεργούς συμμετοχής
Επίδειξη επικοινωνιακών ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της
χρήσης κατάλληλης ορολογίας
Επίγνωση των διαπολιτισμικών ζητημάτων
Λέξεις-κλειδιά Επαγγελματική δεοντολογία, ηθικές αρχές, αξιοπρέπεια, ιδιωτικότητα, πρόληψη κακομεταχείρισης



Αναφορές Libro blanco del envejecimiento activo
El reto de la nueva ciudadanía. Nuevos relatos y nuevas políticas para distintas personas mayores
Dr. D. Joan Subirats Humet
Instituto de Gobierno y Políticas Públicas Universidad Autónoma de Barcelona
“Trayecto formativo: Cuidado y atención de personas mayores”, Organización Internacional del Trabajo 2015
Moya BA, Barbero GJ. “Malos tratos a personas mayores: Guía de actuación” Ed. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; Madrid 2005.

Περιγραφή δραστηριότητας 7.2



Εισαγωγή Η παροχή «καλής φροντίδας» είναι ένας βασικός δείκτης της ανθρώπινης και επαγγελματικής ποιότητας των παρεμβάσεών μας. Σε έναν ανοιχτό διάλογο κάθε εκπαιδευόμενος θα πρέπει να συμμετάσχει και να παρουσιάσει την άποψή του σχετικά με τη σημασία των ακόλουθων πτυχών.

Αξιοπρέπεια στην μεγαλύτερη ηλικία 1. Αυτή η δραστηριότητα στοχεύει στο να κάνει τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με τη δική τους αντίληψη για τη μεγαλύτερη ηλικία και τους ηλικιωμένους, ακολουθούμενη από προβληματισμό σχετικά με το ρόλο τους ως εργαζόμενοι στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας.

Προετοιμάστε διαφορετικές φωτογραφίες ηλικιωμένων ατόμων. Δώστε αυτές τις εικόνες σε ζευγάρια και ζητήστε τους να γράψουν μια λέξη που περιγράφει αυτό που βλέπουν. Στην συνέχεια συζητήστε όλοι μαζί τις λέξεις που έγραψαν και εντοπίστε τις ομοιότητες και τις διαφορές στην αντίληψη του ηλικιωμένου ατόμου.

Θα ήταν χρήσιμο να προετοιμάσετε μερικές ερωτήσεις για να υποστηρίξετε αυτόν τον προβληματισμό, π.χ. τι πιστεύετε ότι αισθάνεται το άτομο στη φωτογραφία; Τι κάνει; Περιγράψτε μια ημέρα αυτού του ατόμου.

Στο επόμενο βήμα, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να φανταστούν τους εαυτούς τους ηλικιωμένους. Πώς θα ήθελαν να αντιμετωπίζονται; Τι είδους δραστηριότητες θα ήθελαν να κάνουν;

Ολοκληρώστε αυτήν τη δραστηριότητα εξηγώντας τη σημασία της κατανόησης ότι η γήρανση δεν είναι μια διαδικασία αποκλειστικά βιολογική, αλλά επίσης εμπλέκονται κοινωνικοί και πολιτιστικοί παράγοντες σε αυτήν. Τα χαρακτηριστικά που μια δεδομένη κοινωνία ή πολιτισμός αποδίδουν στα γηρατεία επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο οι ηλικιωμένοι βιώνουν αυτό το στάδιο της ζωής. Εάν οι άνθρωποι συμμετέχουν στην ομάδα από άλλες χώρες, προτείνεται να

Προσέγγιση με σεβασμό

δώσουν ενδεικτικά παραδείγματα των κυρίαρχων αντιλήψεων σχετικά με την γήρανση στον τόπο καταγωγής τους.

Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να απαριθμήσουν αυτές τις προτάσεις ανάλογα με τη σημασία που θα τους έδιναν. Ζητήστε τους να τις εξηγήσουν περαιτέρω.

Χαιρετίστε ευγενικά τον ηλικιωμένο

Ρωτήστε για τις προσωπικές επιθυμίες και τα ενδιαφέροντα του ατόμου

Πρέπει να συστηθούμε σωστά στον ηλικιωμένο. Θα απευθυνθούμε στο ηλικιωμένο άτομο με το όνομα του.

Θα εξηγήσουμε στον ηλικιωμένο τις δραστηριότητες και τη φροντίδα που πρόκειται να παρέχουμε.

Θα προσπαθήσουμε να κάνουμε τη συνύπαρξή μας ευχάριστη

Θα προσφέρουμε ένα περιβάλλον άνεσης, ιδιωτικότητας και ασφάλειας

Θα εξηγήσουμε όλες τις ενέργειες που θα εκτελέσουμε για τη φροντίδα του και θα ακούσουμε τη γνώμη του, προσαρμόζοντας τις αναλόγως για την ευημερία του ατόμου.

Θα ξεκαθαρίσουμε τις αμφιβολίες που μας παρουσιάζονται σχετικά με τη φροντίδα των ηλικιωμένων με τον γιατρό ή τον κοινωνικό λειτουργό τους.

Πολιτιστικές προκαταλήψεις

Ζητήστε από κάθε συμμετέχοντα να δημιουργήσει τη δική του λίστα που θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει στο χώρο εργασίας.

Όταν αναφερόμαστε στην «καλή φροντίδα», αυτή σχετίζεται με συγκεκριμένους ανθρώπους, γνωρίζοντας ότι, ο καθένας έχει ανάγκες, αλλά και μια συγκεκριμένη κουλτούρα, ένα σύστημα αξιών και μια ευαισθησία που τον ξεχωρίζει από τους άλλους. Η αντίληψη της μεγαλύτερης ηλικίας θα μπορούσε να είναι πολύ διαφορετική σε κάθε κοινωνία και είναι σημαντικό να αντικατοπτρίζει τη δική μας πολιτιστική κατανόηση της μεγαλύτερης ηλικίας.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο θα πρέπει να προσαρμόσουμε το στυλ και τη συμπεριφορά μας σε αυτό που το άτομο καθιερώνει ως επιθυμητό και εφαρμόσιμο, έτσι ώστε να μπορούμε πραγματικά να παρέχουμε αυτήν την «καλή φροντίδα» που τους αξίζει.



Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 7.3 Διατροφή και Ενυδάτωση στη φροντίδα ενηλίκων

	Όνομα δραστηριότητας Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα	ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΕΝΥΔΑΤΩΣΗΣ: Χρονοδιάγραμμα και μενού Ο στόχος είναι να αναπτυχθούν γνώσεις και δεξιότητες των Αρχών των Δραστηριοτήτων Ημερήσιας Φροντίδας στη Φροντίδα Ενηλίκων σχετικά με τη διατροφή και την ενυδάτωση
	Προτεινόμενη διάρκεια	3 ώρες
	Αριθμός συμμετεχόντων Απαραίτητος εξοπλισμός Ικανότητες	Μέχρι 20 PowerPoint, Υπολογιστής, Προβολέας, Ηχεία, Φύλλα εργασίας, Χαρτί και Στυλό, Βίντεο, Προσκεκλημένος Ομιλητής, Flip Chart Ο συμμετέχων επιδεικνύει υπευθυνότητα για την διατήρηση της διατροφής του ηλικιωμένου ατόμου
	Γνώσεις	είναι σε θέση να απαριθμήσει τα διάφορα θρεπτικά συστατικά και τις ανάγκες ενυδάτωσης για μια υγιεινή διατροφή των ηλικιωμένων ατόμων
	Δεξιότητες	Είναι σε θέση να ακολουθήσει τη συμφωνημένη δίαιτα του ηλικιωμένου ατόμου
	Οδηγίες αξιολόγησης	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΛΩΣΣΑΣ: Μπορείτε να βρείτε την κατάλληλη γλωσσική υποστήριξη για την εκπαίδευση σχετικά με το λεξιλόγιο των τροφίμων, μιας δίαιτας, των τρόπων μαγειρέματος, συμπληρώματα διατροφής κ.λπ. στο ΜΑΘΗΜΑ ΓΛΩΣΣΑΣ της Ενότητας 2 - Δραστηριότητες στο σπίτι
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	Σε μια συνεχή αξιολόγηση, οι μαθητές θα είναι σε θέση να σχεδιάσουν ένα καθημερινό πρόγραμμα διατροφής και ενυδάτωσης. Άλλα κριτήρια που θα αξιολογηθούν: Επίδειξη ενεργού συμμετοχής Επίδειξη επικοινωνιακών ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κατάλληλης ορολογίας Επίγνωση των διαπολιτισμικών ζητημάτων
	Λέξεις-κλειδιά	Διατροφή, μενού, συμπληρώματα διατροφής, πρόσληψη, ζελέ

Περιγραφή δραστηριότητας 7.3



Εισαγωγή Κάντε μια σύντομη εισαγωγή εξηγώντας ότι οι ηλικιωμένοι χρειάζονται μια διατροφή που ταιριάζει στις πεπτικές και διατροφικές τους ανάγκες. Επιπλέον, η διατροφή τους πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στον τύπο δραστηριότητας που εκτελούν και στη γενική κατάσταση της υγείας τους.

Σχολιάστε ότι η διατροφή επηρεάζει άμεσα την υγεία και αποτρέπει πολλές συχνές ασθένειες στους ηλικιωμένους.

Σημειώστε επίσης ότι, εκτός από την κάλυψη των διατροφικών αναγκών, είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι ιδιαιτερότητες και τα

έθιμα στο φαγητό, τα οποία προέρχονται από πολιτιστικές διαφορές ή πεποιθήσεις.

Εξηγήστε στους συμμετέχοντες ότι μεταξύ των καθηκόντων που ανατίθενται στη φροντίδα των ηλικιωμένων, ζητείται συνήθως από τον εργαζόμενο να συνεργαστεί ώστε να διατηρήσει τη διατροφή του ηλικιωμένου ατόμου. Αυτό μπορεί να κυμαίνεται από την αγορά των τροφίμων, έως την προετοιμασία και τη χορήγησή του.

Εάν έχει συμφωνηθεί ότι ο εργαζόμενος φροντίδας θα μαγειρεύει, είναι σημαντικό να γνωρίζει τις γευστικές προτιμήσεις και τις συνήθειες του ηλικιωμένου ατόμου καθώς και τη διατροφή που πρέπει να ακολουθηθεί.

Οδηγίες για το μαγείρεμα

1. Μοιράστε έναν οδηγό σχετικά με σημαντικούς κανόνες υγιεινής που πρέπει να ακολουθούνται κατά το μαγείρεμα.

- πλύνετε καλά τα χέρια σας με σαπούνι και νερό πριν αρχίσετε να μαγειρεύετε
- Κρατήστε τα νύχια σας κοντά και καθαρά
- χρησιμοποιήστε ένα καθαρό κουτάλι για να δοκιμάσετε το παρασκεύασμα
- αποφύγετε τον κίνδυνο μόλυνσης χρησιμοποιώντας πάντα καθαρά σκεύη για κάθε προϊόν ξεχωριστά που σχετίζεται με την παρασκευή του φαγητού
- Τα λαχανικά πρέπει να μαγειρεύονται στον ατμό ή να μαγειρευτούν με λίγο νερό
- τα λαχανικά και τα φρούτα πρέπει να πλένονται πριν από τη χρήση

Διατροφή και μενού

2. Εξηγήστε τις γενικές οδηγίες για τη διατροφή, επισημαίνοντας τις διαφορές της διατροφής για νεότερους και ηλικιωμένους. Ως παράδειγμα, μοιράστε διαφορετικά καθημερινά μενού και μια περιγραφή της διατροφής του ηλικιωμένου ατόμου. Σε ομάδες, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να ελέγξουν αν το μενού αντιστοιχεί σε μια σωστή διατροφή.

Συμπληρώματα διατροφής

3. Διανείμετε μια λίστα με τεχνικά συμπληρώματα διατροφής που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ηλικιωμένοι για να διευκολύνουν και να κάνουν πιο ευχάριστα τις έμμεσες εργασίες στην προετοιμασία ή / και στην χορήγηση του φαγητού. Μπορείτε επίσης να διανείμετε έναν οδηγό με μερικές συμβουλές σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας ευνοϊκών συνθηκών για το φαγητό.

Ο ρόλος του εργαζομένου παροχής φροντίδας

4. Συζητήστε το ρόλο ενός εργαζομένου παροχής φροντίδας στη διατροφή του ηλικιωμένου ατόμου. Μοιράστε σε ζευγάρια διαφορετικές περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος πρέπει να επιλύσει μια κατάσταση, π.χ. ο ηλικιωμένος δεν θέλει να φάει, τρώει πολύ λίγο, έχει δυσκολίες να φάει λόγω πόνου στο στόμα, θέλει να φάει φαγητό που δεν είναι μέρος της διατροφής. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να παρουσιάσουν τις λύσεις τους και να τις συζητήσουν όλοι μαζί.

Αντικατοπτρίζοντας την εργασιακή εμπειρία

5. Ρωτήστε άτομα που έχουν προηγούμενη εμπειρία εάν θυμούνται καταστάσεις σε σχέση με το φαγητό που θα μπορούσαν να έχουν προκαλέσει κάποια σύγκρουση ή διαφωνία με το ηλικιωμένο άτομο ή τον εργοδότη. Προτείνετε να μοιραστούν με όλη την ομάδα πως επιλύθηκε το θέμα.

Δικές σας
σημειώσεις:

Μάθημα 7.4 Πολιτιστική πτυχή για την υγιεινή και τη διατροφή των ηλικιωμένων ατόμων

Όνομα δραστηριότητας	ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ στις δραστηριότητες της καθημερινής ζωής των ηλικιωμένων μεταξύ της χώρας υποδοχής και της χώρας προέλευσης
 Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα	Ο στόχος είναι να αναπτυχθούν γνώσεις και δεξιότητες σχετικά με τις Αρχές των Δραστηριοτήτων Ημερήσιας Φροντίδας στη Φροντίδα Ενηλίκων, λαμβάνοντας υπόψη και κατανοώντας τη σημασία των πολιτιστικών διαφορών
 Προτεινόμενη διάρκεια	1 ώρα
 Αριθμός συμμετεχόντων	Μέχρι 20
Απαραίτητος εξοπλισμός	PowerPoint, Υπολογιστής, Προβολέας, Ηχεία, Φυλλάδια, Χαρτί και Στυλό, Βίντεο, Προσκεκλημένοι Ομιλητές, Flip Chart
Ικανότητες	- ο συμμετέχων σε θέση να προσαρμόσει το πρόγραμμα φροντίδας στις συνήθειες υγιεινής και μαγειρικής του ηλικιωμένου ατόμου - είναι σε θέση να προσαρμόσει τη παροχή φροντίδας σχετικά με την υγιεινή και τη διατροφή στην κουλτούρα του ηλικιωμένου ατόμου όπου αυτό είναι δυνατόν
 Γνώσεις	- είναι σε θέση να εξηγήσει σε ποιες πτυχές μπορεί να διαφέρουν η υγιεινή και το μαγείρεμα σε διαφορετικά περιβάλλοντα - γνωρίζει πολιτιστικά στοιχεία σχετικά με την υγιεινή και τη διατροφή που είναι σημαντικά για το ηλικιωμένο άτομο ή ρωτά για αυτά
Δεξιότητες	- είναι σε θέση να εντοπίσει τις δικές του συνήθειες στην υγιεινή και τη διατροφή που είναι διαφορετικές από αυτές του ηλικιωμένου χρήστη φροντίδας - εφαρμόζει όλες τις δραστηριότητες υγιεινής και διατροφής σύμφωνα με τους κανόνες των πελατών όπου είναι δυνατόν (π.χ. πλύσιμο)
Οδηγίες αξιολόγησης	Σε μια συνεχή αξιολόγηση, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να εντοπίσουν τις διαφορές μεταξύ των δραστηριοτήτων της καθημερινής ζωής που πραγματοποιούνται από τους ηλικιωμένους

στη χώρα υποδοχής και στη χώρα προέλευσης τους. Παρόλα αυτά, διαφορές μπορούν επίσης να βρεθούν εντός της κάθε χώρας προέλευσης, ανάλογα με την ατομική εκπαίδευση, τις οικογενειακές συνήθειες και ρουτίνες, την τάξη και την κοινωνική κατάσταση και πολλά άλλα.

Άλλα κριτήρια αξιολόγησης που θα αξιολογηθούν:
Επιτυχής ολοκλήρωση της καθορισμένης εργασίας που ανταποκρίνεται στα προαναφερθέντα μαθησιακά αποτελέσματα.

Επίδειξη ενεργούς συμμετοχής

Επίδειξη επικοινωνιακών ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κατάλληλης ορολογίας

Λέξεις-κλειδιά Γαστρονομία, διατροφική κουλτούρα, συνήθειες υγιεινής, πρόγραμμα υγιεινής

Περιγραφή δραστηριότητας 7.4

Συγκριτική λίστα Για να προετοιμάσετε τους συμμετέχοντες για μια τέτοια λίστα, μπορεί να είναι καλό να προετοιμάσετε μια ποικιλία γευμάτων που έχουν προτείνει οι Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας και εξασκηθείτε στο ποια μπορεί να είναι τα διαφορετικά και ποια τα κοινά αιτήματα σε θέματα ενυδάτωσης και διατροφής από τους πελάτες.

Δραστηριότητες όπως το πλύσιμο στο χέρι μπορεί να διαφέρουν και πρέπει να εξασκούνται. Η προετοιμασία θα μπορούσε να εφαρμοστεί ως ομαδική εργασία και αποτελέσει αφορμή για μια συζήτηση. Ο εργαζόμενος θα μπορούσε επίσης να εμπλέξει κάθε συμμετέχοντα για να παρουσιάσει τη δική του «προσωπική» πτυχή της υγιεινής και της διατροφής που μπορεί να είναι νέα για τους άλλους.

Εκτός από τη σωστή διατροφή, η κάθε χώρα και επαρχία προέλευσης μπορεί να καθορίσουν έναν τρόπο μαγειρέματος, χωρίς να ξεχνάμε να λαμβάνουμε υπόψη τις προσωπικές προτιμήσεις του ηλικιωμένου ατόμου.

Όσον αφορά τις προσωπικές και ατομικές προτιμήσεις, μπορεί επίσης να είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη οι θρησκευτικές πτυχές, όπως συγκεκριμένες δραστηριότητες προετοιμασίας ή προσευχής.

Οι Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας πρέπει να γνωρίζουν για πιθανές διαφορές στην προετοιμασία γευμάτων, τις συνήθειες μαγειρέματος κ.λπ. Αντί να υποθέτουν ορισμένες διαφορές στα γεύματα, τις συνήθειες μαγειρέματος κ.λπ., οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να ρωτούν τους πελάτες για τις ατομικές τους συνήθειες κ.λπ.

Κύρια μηνύματα για να διαδοθούν



Δώστε σε κάθε συμμετέχοντα:

- Ένα αντίγραφο ενός βασικού Προγράμματος Φροντίδας για συμπλήρωση και χρήση στο χώρο εργασίας
- Ένα φύλλο οδηγιών για τον ορισμό ενός μενού
- Οδηγίες για τον έλεγχο της υγιεινής, συμπεριλαμβανομένου του μαγειρέματος ενός γεύματος
- Λίστα καλών συμπεριφορών που συλλέγονται από τους συμμετέχοντες

Τι κάνω
☐ Χαιρετίζω ευγενικά τον ηλικιωμένο
☐ Συστήνομαι κατάλληλα στον ηλικιωμένο
☐ Απευθύνομαι στον ηλικιωμένο άτομο με το όνομα του
☐ Εξηγώ στον ηλικιωμένο τις δραστηριότητες και τη φροντίδα που θα του παρέχω πριν τις εκτελέσω
☐ Προετοιμάζω ένα άνετο περιβάλλον, ώστε η συνύπαρξη να είναι ευχάριστη
☐ Λαμβάνω υπόψη τη γνώμη του ηλικιωμένου ατόμου, τροποποιώντας ό, τι είναι απαραίτητο για την ευημερία του ατόμου.
☐ Παρακινώ το άτομο να κάνει δραστηριότητες
☐ Συμβουλευόμαι τον γιατρό, την οικογένεια ή τον κοινωνικό λειτουργό του ηλικιωμένου όταν έχω αμφιβολίες για κάτι
☐ Πλένω τα λαχανικά και τα φρούτα πριν το μαγείρεμα ή το σερβίρισμα.
☐ Διατηρώ το φαγητό σωστά
☐ Εκτελώ σωστά τα βήματα της προσωπικής υγιεινής

Τι δεν κάνω
☐ Δεν απορρίπτω τις απόψεις και τις επιλογές του ατόμου
☐ Δεν εφαρμόζω προσωπικές προκαταλήψεις κατά τη φροντίδα του ατόμου
☐ Δεν μιλώ σε κανέναν για τις προσωπικές ή οικείες πτυχές του ηλικιωμένου ατόμου



Ενότητα 8

Εργασιακά Δικαιώματα
και Υποχρεώσεις

Ενότητα
8

Εργασιακά Δικαιώματα και Υποχρεώσεις

Εισαγωγή

Τα Εργασιακά Δικαιώματα και Ευθύνες (ΕΔΕ) είναι ένα σύνολο κανόνων και νόμων που κάθε χώρα πρέπει να εφαρμόσει προκειμένου να ρυθμίσει τη σχέση εργοδότη-εργαζομένου. Ο εργαζόμενος πρέπει να τους γνωρίζει για να μπορεί να διεκδικήσει τα δικαιώματά του και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Κάθε χώρα έχει τους δικούς της κανόνες και νόμους, αλλά όλες οι χώρες πρέπει να λάβουν υπόψη και να σέβονται τα ελάχιστα δικαιώματα και υποχρεώσεις που καθορίζονται από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ).

Αυτό το Κεφάλαιο πρόκειται να εξηγήσει στους μετανάστες, εργαζόμενους υπηρεσιών παροχής φροντίδας τόσο τους εθνικούς κανόνες εργασίας και τους νόμους της χώρας υποδοχής όσο και τα Εργασιακά Δικαιώματα και Υποχρεώσεις που έχουν θεσπιστεί σε διεθνές επίπεδο από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ).

Πολιτιστικές προκαταλήψεις

Οι μετανάστες εργαζόμενοι προέρχονται από διαφορετικές χώρες, όπου οι εργατικοί κανόνες και οι νόμοι ενδέχεται να διαφέρουν από αυτόν της χώρας υποδοχής. Επιπλέον, θα μπορούσαν ακόμη και να προέρχονται από χώρες όπου είτε τα εργασιακά δικαιώματα δεν γίνονται σεβαστά είτε αυτά είναι σχεδόν ανύπαρκτα.

Μάθημα 8.1 Ευθύνες και δικαιώματα των εργοδοτών και των εργαζομένων σύμφωνα με τον νόμο

Όνομα δραστηριότητας Κατανόηση των κανόνων απασχόλησης



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Ο κύριος στόχος της δραστηριότητας είναι να εκπαιδεύσει τον μετανάστη εργαζόμενο υπηρεσιών παροχής φροντίδας σχετικά με τους βασικούς κανόνες απασχόλησης, προκειμένου να διασφαλίσει ότι είναι σε θέση να προστατεύσει τα δικά του εργασιακά δικαιώματα και να γνωρίζει τις υποχρεώσεις που συνοδεύουν την υπογραφή μιας σύμβασης εργασίας.



Προτεινόμενη Διάρκεια

4 ώρες



Αριθμός συμμετεχόντων
Απαραίτητος εξοπλισμός

Μέχρι 20

Υπολογιστής, προβολέας, χαρτοπίνακας, χαρτί και στυλό. Δείγματα συμβάσεων. Σχετικά παραδείγματα βασικών και ειδικών κανόνων που εφαρμόζει κάθε χώρα σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα και καθήκοντα στον τομέα περίθαλψης.



Ικανότητες

- ο συμμετέχων θα είναι σε θέση να ελέγξει εάν η εργασία του συμμορφώνεται με τις ελάχιστες συνθήκες εργασίας και τα δικαιώματα των εργαζομένων
- σε περίπτωση αντιδικίας με τον εργοδότη, θα είναι σε θέση να ακολουθήσει τις σωστές διαδικασίες
- θα γνωρίζει τα οφέλη από τη συμμετοχή σε ένα δίκτυο αυτο-υποστήριξης συναδέλφων

Γνώσεις

- είναι σε θέση να εξηγήσει τις κατά τον νόμο υποχρεώσεις και δικαιώματα των εργαζομένων και των εργοδοτών στον τομέα της εργασίας του
- είναι σε θέση να διαβάσει μια σύμβαση εργασίας
- είναι σε θέση να βρει πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα στην απασχόληση

Δεξιότητες

- είναι σε θέση να προσδιορίσει τις συνθήκες εργασίας στο πλαίσιο της απασχολήσής του / της που δεν ταιριάζει στα δικαιώματα και τις ευθύνες ενός εργαζομένου ή εργοδότη
- είναι σε θέση να προσδιορίσει τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις μιας σύμβασης εργασίας
- είναι σε θέση να διαβάσει ένα εκκαθαριστικό σημείωμα μισθοδοσίας
- είναι σε θέση να συμφωνήσει και να υπερασπιστεί τους κανόνες εργασίας που προστατεύουν την εργασιακή σχέση του με τον εργοδότη

Οδηγίες αξιολόγησης

Σε μια συνεχή αξιολόγηση ο συμμετέχων θα είναι σε θέση να κατανοήσει και να συμπληρώσει τα διάφορα έγγραφα που περιλαμβάνονται σε μια εργασιακή σχέση, στον τομέα υπηρεσιών παροχής φροντίδας

Άλλα κριτήρια αξιολόγησης:

Επιδείξτε ενεργή συμμετοχή.

Επιδείξτε επικοινωνιακές ικανότητες και ανεκτικότητα και σεβασμό προς τη χώρα υποδοχής

Λέξεις-κλειδιά

Βασικά δικαιώματα εργασίας, ειδικά δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων υπηρεσιών παροχής φροντίδας, σύμβαση εργασίας και εκκαθαριστικό σημείωμα μισθοδοσίας.

Αναφορές

- Εργατικό Δίκαιο
- Συλλογική Σύμβαση των εργαζομένων Υπηρεσιών Παροχής Φροντίδας¹⁸
- Έντυπο σύμβασης: Οργανισμός Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=105&langId=en>



¹⁸ Στην Ελλάδα δεν υπάρχει σχετική συλλογική σύμβαση. Τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας καθορίζονται ως επί το πλείστον από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για τους ιδιωτικούς υπαλλήλους.

Περιγραφή δραστηριότητας 8.1



Εισαγωγή	Ο εκπαιδευτής πρέπει να εξηγήσει ποια είναι τα σημαντικότερα δικαιώματα και υποχρεώσεις της εργασίας στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας. Ο εκπαιδευτής πρέπει να εξηγήσει την έννοια συγκεκριμένων όρων και να επισημάνει εκείνους τους φορείς στους οποίους οι μετανάστες μπορούν να απευθυνθούν για να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους ως εργαζόμενοι στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας. Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει ένα παράδειγμα σύμβασης εργασίας και εξηγεί τα διάφορα μέρη ενός εκκαθαριστικού σημειώματος μισθοδοσίας.
Δικαιώματα και υποχρεώσεις	Σχηματίστε ζεύγη και δώστε σε κάθε ομάδα ένα αντίγραφο της Εθνικής Συλλογικής Σύμβασης των εργαζομένων στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να προσδιορίσουν και να απαριθμήσουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις αυτής της συμφωνίας εργαζομένων. Ζητήστε από κάθε ζεύγος να εξηγήσει στα άλλα ζευγάρια ορισμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν προσδιορίσει και ποια πιστεύουν ότι είναι τα πιο σημαντικά από αυτά.
Σύμβαση εργασίας	Δώστε σε κάθε συμμετέχοντα ένα βασικό πρότυπο σύμβασης εργασίας και συμπληρώστε το μαζί με τους. Ο εκπαιδευτής πρέπει να εξηγήσει την έννοια των διαφόρων μερών και όρων.
Εκκαθαριστικό σημείωμα μισθοδοσίας	Δώστε σε κάθε συμμετέχοντα ένα δείγμα ενός εκκαθαριστικού σημειώματος μισθοδοσίας του τομέα υπηρεσιών παροχής φροντίδας. Εξηγήστε τους την έννοια κάθε πεδίου και υπογραμμίστε το νόμιμο κατώτατο μισθό που πρέπει να καταβάλλει ο εργοδότης.
Συζήτηση με βάση την προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία	Ζητήστε από τους συμμετέχοντες που είχαν εργαστεί στο παρελθόν να μοιραστούν την εμπειρία τους ως υπάλληλοι και να εξηγήσουν ποια ήταν τα δικαιώματα και τα καθήκοντά τους. Συγκρίνετε αυτά τα δικαιώματα και τα καθήκοντα με εκείνα ενός εργαζομένου στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας.

Δικές σας
σημειώσεις:

Περιγραφή δραστηριότητας 8.2



Εισαγωγή	Παρουσιάστε τα εργασιακά δικαιώματα που αντιστοιχούν σε κάθε εργαζόμενο στις υπηρεσίες παροχής φροντίδας και κατ' οίκον εργασίας, ακόμη και όταν δεν έχουν νόμιμα έγγραφα διαμονής. Επισημάνετε τους φορείς που μπορούν να τους βοηθήσουν να διεκδικήσουν τα εργασιακά τους δικαιώματα.
-----------------	---

**Εργασιακά δικαιώματα
ακόμα και για αυτούς
χωρίς τα απαραίτητα
έγγραφα διαμονής**

Δώστε μια λίστα με τα εργασιακά δικαιώματα που διασφαλίζει η χώρα για κάθε εργαζόμενο (νόμιμο ή μη). Εάν η χώρα έχει επικυρώσει τη σύμβαση της ΔΟΕ του 2011 σχετικά με την αξιοπρεπή εργασία για το οικιακό προσωπικό, διανείμετε ένα αντίγραφο της και επισημάνετε τις πιο σημαντικές πτυχές για τους μετανάστες εργαζόμενους υπηρεσιών παροχής φροντίδας που εργάζονται ως οικιακό προσωπικό.

Προσκαλέστε έναν εξωτερικό εμπειρογνώμονα ενός οργανισμού υποστήριξης μεταναστών για να συζητήσετε τα βασικά εργασιακά δικαιώματα κάθε εργαζομένου. Οι εκπαιδευόμενοι ήδη γνωρίζουν την Εθνική Συλλογική Σύμβαση των εργαζομένων του τομέα παροχής φροντίδας (την επεξεργάστηκαν στην Ενότητα 1). Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να συζητήσουν αυτήν τη συμφωνία με τον εμπειρογνώμονα και να διευκρινίσουν τα ελάχιστα δικαιώματα και υποχρεώσεις που προβλέπει η εθνική νομοθεσία και η σχετική Σύμβαση της ΔΟΕ.

**Διεκδίκηση των
εργατικών
δικαιωμάτων**

Εξηγήστε στους συμμετέχοντες τα βήματα για να καταγγείλουν μια παραβίαση της σύμβασης. Καταγράψτε και αναλύστε τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν τα εργατικά συνδικάτα κάθε χώρας σε αυτόν τον τομέα. Εξηγήστε στους συμμετέχοντες ποιος είναι ο ρόλος ενός εργατικού συνδικάτου και με ποιον τρόπο θα μπορούσαν να γίνουν μέλη ενός συνδικάτου. Επισημάνετε τη δυνατότητα διευθέτησης μέσω ενός Συμβιβασμού ως προηγούμενη προϋπόθεση προτού υποβάλλουν μήνυση στο Δικαστήριο. Δώστε παραδείγματα από πραγματικές υποθέσεις καταγγελιών μεταναστών εργαζομένων υπηρεσιών παροχής φροντίδας και πώς αυτές έχουν επιλυθεί. Συζητήστε για τις πιθανές λύσεις προκειμένου να αποφύγουν μια δίκη.

**Συζήτηση με βάση την
προηγούμενη
επαγγελματική
εμπειρία**

Ρωτήστε τους συμμετέχοντες που είχαν προηγούμενη εργασιακή εμπειρία στις χώρες καταγωγής τους για τα εργασιακά τους δικαιώματα, τα υπάρχοντα εργατικά συνδικάτα και αν χρειάστηκε ποτέ να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους στη χώρα καταγωγής τους ή για παρόμοιες περιπτώσεις που έχουν ακούσει.

**Δικές σας
σημειώσεις:**

Μάθημα 8.3 Πολιτιστικές πτυχές στα διεθνή εργασιακά δικαιώματα

Όνομα δραστηριότητας Προστατεύοντας τον εαυτό σας από τις διακρίσεις



Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

Ο κύριος στόχος είναι η μελέτη του συνόλου των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων της χώρας υποδοχής όσον αφορά τις διακρίσεις στο χώρο εργασίας που σχετίζονται με τον πολιτισμό, τη θρησκεία, τη φυλή, το φύλο κ.λ.π.



Προτεινόμενη διάρκεια 4 ώρες

Αριθμός Μέχρι 20

συμμετεχόντων

Απαραίτητος εξοπλισμός



Υπολογιστής, προβολέας, χαρτοπίνακας, χαρτί και στυλό. Σχετικά παραδείγματα των βασικών και ειδικών κανόνων που κάθε χώρα εφαρμόζει σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα και καθήκοντα στον τομέα υπηρεσιών παροχής φροντίδας.

Ικανότητες

- Με την κατάλληλη υποστήριξη ο εργαζόμενος μπορεί να διεκδικήσει τα δικαιώματά τα οποία τον προστατεύουν από διακρίσεις που σχετίζονται με την κουλτούρα, το φύλο, τη φυλετική καταγωγή, την ηλικία, κλπ...

Γνώσεις

- Θα γνωρίζει τα δικαιώματά του τα οποία τον προστατεύουν από διακρίσεις που σχετίζονται με την κουλτούρα, το φύλο, τη φυλετική καταγωγή, την ηλικία, κλπ..

Δεξιότητες

- συμβάλλει στην (πολιτιστική) πολυμορφία στο εργασιακό περιβάλλον
- Ενισχύει τις δραστηριότητες που καταπολεμούν τις διακρίσεις που σχετίζονται με την κουλτούρα, το φύλο, τη φυλετική καταγωγή, την ηλικία, κλπ.
- Αναστοχάζεται για τη δική του συμπεριφορά και γίνεται περισσότερο ανεκτικός απέναντι σε πολιτιστικές και άλλου τύπου διαφορές.

Οδηγίες αξιολόγησης

Σε μια συνεχή αξιολόγηση οι μαθητές θα είναι σε θέση να εντοπίσουν τις διαφορές μεταξύ των συνθηκών εργασίας στη χώρα υποδοχής και στη χώρα προέλευσης.

Άλλα κριτήρια αξιολόγησης:

Επίδειξη ενεργής συμμετοχής.

Επίδειξη επικοινωνιακών ικανοτήτων, ανεκτικότητας και σεβασμού προς τη χώρα υποδοχής.

Λέξεις-κλειδιά

Δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων, εργατικοί κανόνες, Νομοθεσία κατά των διακρίσεων

Αναφορές

Εθνικός Κανονισμός Εργασίας

Εθνικό Μεταναστευτικό Δίκαιο

Κατάλογος τυπικών διαδικασιών των εργαζομένων στη χώρα υποδοχής.



Περιγραφή δραστηριότητας 8.3



Εισαγωγή Παρουσίαση σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα και αυτά κατά των διακρίσεων, ακολουθούμενη από συζήτηση σε μικρές ομάδες και όλοι μαζί. Πληροφορίες για συστήματα υποστήριξης (συμβουλευτική κατά των διακρίσεων, εργατικά συνδικάτα κ.λ.π.).

Συζήτηση με βάση την προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία Ομαδικές συζητήσεις για την ατομική γνώση του κάθε συμμετέχοντα σχετικά με τα δικαιώματα κατά των διακρίσεων και τα δικαιώματα των εργαζομένων, καθώς και παραδείγματα πιθανών διακρίσεων που έχουν βιώσει ή ακούσει/ δει οι συμμετέχοντες.

Δικές σας
σημειώσεις:

Κύρια μηνύματα για να διαδοθούν



Μοιράστε σε κάθε συμμετέχοντα:
Συλλογική σύμβαση των εργαζομένων υπηρεσιών παροχής φροντίδας.
Κατάλογο βασικών εργασιακών δικαιωμάτων και καθηκόντων σε κάθε χώρα.
Βασικό έντυπο σύμβασης εργασίας
Ένα δείγμα ένοχου εκκαθαριστικού σημειώματος μισθοδοσίας του τομέα υπηρεσιών παροχής φροντίδας.

Τι κάνω
☐ Πρέπει να προσαρμοστώ στο πρόγραμμα εργασίας
☐ Πρέπει να ολοκληρώσω την εργασία μου
☐ Πρέπει να εργαστώ σύμφωνα με τα καθήκοντά φροντίδας που μου ανατέθηκαν και να σεβαστώ τις οδηγίες του εργοδότη
☐ Πρέπει να σέβομαι τις εργασιακές συνήθειες της χώρας υποδοχής
☐ Δικαιούμαι ένα δίκαιο μισθό
☐ Έχω το δικαίωμα να ξεκουράζομαι και να έχω περίοδο διακοπών
☐ Έχω το δικαίωμα να καταγγείλω όταν δεν γίνονται σεβαστά τα εργασιακά μου δικαιώματα